

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«Курорты мира»**

Цель изучения дисциплины	Целью изучения дисциплины «Курорты мира» является овладение обучающимися системы знаний о географических особенностях и закономерностях организации и развития курортов мира, освоение социальных технологий курортной деятельности.
Место дисциплины в структуре образовательной программы	Дисциплина «Курорты мира» относится к вариативной части (дисциплина по выбору) (Б1.В.ДВ.9.2) учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль подготовки «Сервис гостинично-ресторанных и туристических комплексов».
Формируемые компетенции	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4); - готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3); - способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8).
Знания, умения и навыки, получаемые в результате освоения дисциплины	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся приобретает следующие навыки:</p> <p>Знать: географических особенности курортов мира; общепринятые правила профессионального общения, основные формы и средства обобщения, анализа и восприятия различного вида информации в целях правильного выявления путей дальнейшего взаимодействия с потребителями; основы организации и развития курортов мира с учетом этнокультурных, исторических и религиозных традиций.</p> <p>Уметь осуществлять проведение культурно-досуговых мероприятий с учетом географических особенностей курортов мира; обеспечивать потребительские услуги в контактной зоне, предоставлять услуги путем эффективного консультирования и взаимодействия с потребителями в процессе сервиса ориентироваться на особенности клиентов в процессе осуществления сервисной деятельности с целью эффективной реализации технологии процесса сервиса.</p> <p>Владеть: умением выделять специфику поведения потребителей в процессе осуществления профессиональной деятельности для разработки и реализации технологии процесса сервиса и формирования успешных клиентурных отношений; навыками работы с информацией и потребителями для выработки эффективного и качественного варианта обслуживания клиентов; методами регулирования напряжения ситуаций, обусловленных различиями в этнокультурных и религиозных традициях .</p>
Содержание дисциплины	<p>Тема 1. Курортология: основные понятия Тема 2. Классификация курортов Тема 3. Курорты мира: общая характеристика и районирование Тема 4. Приморский туризм Тема 5. Горнолыжный туризм Тема 6. Курорты Средиземноморского региона Тема 7 Горнолыжные районы и курорты Европы Тема 8 Курорты Азиатского и Африканского региона Тема 9 Островные курорты и курорты Австралии</p>
Используемые информационные,	<p>Основная и дополнительная литература: 1. Гаранин, Н.И., Булыгина, И.И. Менеджмент туристской и</p>

<p>инструментальные и программные средства</p>	<p>гостиничной анимации: Учебное пособие. – М.: Советский спорт, 2003.</p> <p>2. Исаева И. Ю. Досуговая педагогика: Учебное пособие / И.Ю. Исаева; Российская академия образования (РАО). - М.: Флинта: МПСИ, 2010. - 200 с. URL: http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code</p> <p>3. Молчанов Г. И. Санаторно-курортное дело: учебник / Г.И. Молчанов, Н.Г. Бондаренко, И.Н. Дегтярева и др. - М.: Альфа-М, 2010. - 400 с. URL: http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code</p> <p>4. Технология и методы оздоровительного сервиса: Учеб. пособие / РГУТИС; Под ред. проф. Е.А. Сигиды. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 190 с. URL: http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code</p> <p style="text-align: center;">Программное обеспечение:</p> <p>Для успешного освоения дисциплины обучающейся используют следующие программные средства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Операционная система Windows или Linux - пакет офисных программ Microsoft Office или Libre Office. <p style="text-align: center;">Информационно-справочные системы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Справочная правовая система «Консультант Плюс». -Электронные каталоги научной библиотеки СГЮА <p>автоматизированная библиотечная программа ИРБИС;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ресурсы электронно-библиотечной системы «ИНФРА-М»; - Виртуальная обучающая среда Moodle; <p style="text-align: center;">Материально-техническое обеспечение дисциплины:</p> <p>В целях обеспечения учебного процесса при необходимости используется аудитория, оборудованная мультимедийной техникой.</p>
<p>Фонд оценочных средств текущего контроля успеваемости обучающихся</p>	<p>Теоретический опрос, доклады, круглый стол.</p>
<p>Форма промежуточной аттестации</p>	<p>Зачет.</p>