

Аннотация рабочей программы дисциплины «Профессиональная этика и этикет»

<p>Цель изучения дисциплины</p>	<p>Целью изучения дисциплины «Профессиональная этика и этикет» является формирование у обучающихся целостного представления о характере и механизме действия норм профессиональной этики, их единстве и взаимодействии с требованиями общественной морали.</p>
<p>Место дисциплины в структуре образовательной программы</p>	<p>Дисциплина «Профессиональная этика и этикет» относится к базовой части (Б1.Б.19) учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль подготовки «Сервис гостинично-ресторанных и туристических комплексов».</p>
<p>Формируемые компетенции</p>	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4); - способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5); - готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3); - готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2); - способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8).
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в результате освоения дисциплины</p>	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся приобретает следующие навыки:</p> <p>Знать: - историко-философские и социокультурные традиции формирования этики как науки; - структуру и основные функции современной профессиональной этики; - сущность морали и её интерпретации в различных этических теориях; - специфику проявления нравственных ценностей в профессиональной деятельности, в семье и быту; нормы делового этикета в профессиональной деятельности.</p> <p>Уметь: обосновывать свою духовно-нравственную и жизненную позиции; - утверждать принципы справедливости, свободы и ответственности при выполнении своего профессионального и гражданского долга; - совершенствовать свои нравственные качества; - использовать принципы и методы профессиональной этики для оценки различных общественных и профессиональных явлений и процессов; применять нормы и правила делового этикета в профессиональной деятельности.</p> <p>Владеть: навыками, связанными с выполнением морального и служебного долга, с процессами социального взаимодействия и работы в команде; приемами профессионального, в том числе и делового общения; профессиональным мастерством и широким кругозором; навыками нравственной рефлексии и самооценки.</p>

<p>Содержание дисциплины</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Мораль, право, этикет как сферы регуляции социальной жизни; 2. Этика счастья, удовольствия, пользы; 3. Моральный императив. Долг и совесть; 4. Основные категории этики: добро и зло, стыд и совесть, ответственность, достоинство и честь; 5. Справедливость и равенство; 6. Проблемы прикладной этики; 7. Профессиональная этика специалиста в области сервиса как вид профессиональной этики; 8. Нравственные принципы деятельности специалиста по сервису; 9. Этикет как форма человеческого общения и поведения.
<p>Используемые информационные, инструментальные и программные средства</p>	<p>Основная и дополнительная литература</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Велединский В.Г. Сервисная деятельность: учеб. для студентов вузов. М.: КноРус, 2010. 175 с. 2. Глобальный этический кодекс туризма (одобрен на Генеральной ассамблее Всемирной Туристской Организацией (ВТО) в Сантьяго (Чили) 1 октября 1999г.) 3. Гуревич, П. С. Этика [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / П. С. Гуревич. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 416 с. - (Серия «Учебники профессора П. С. Гуревича»). - ISBN 978-5-238-01023-6. http://znanium.com/bookread.php?book=396241 4. Губин В.Д. Основы этики: Учебник / В.Д. Губин, Е.Н. Некрасова. - М.: Форум: ИНФРА-М, 2008. - 224 с. ISBN 978-5-91134-200-5 http://znanium.com/bookread.php?book=152529 5. Гусейнов А.А. Этика: учебник – М: Гардарики, 2004 6. Гусейнов А.А., Апресян Р.Г. Этика. - М.. 1999. 7. Демидова Л.С., Шейман И.М., Якобсон Л.И. Коммерческая и некоммерческая деятельность в социальной сфере. М.: Аспект Пресс, 2005. 215 с. 8. Кобликов А.С. Юридическая этика: Учебник для вузов. - М.: НОРМА-ИНФРА, 1999. 9. Прокофьев А. В. Воздавать каждому должно... Введение в теорию справедливости: Монография / А.В. Прокофьев; Учреждение Российской Академии Наук. Институт философии. - М.: Альфа-М, 2013. - 512 с. http://znanium.com/bookread2.php?book=525796 10. Разин А.В. Основы этики: Учебник / А.В. Разин. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2012. - 304 с. ISBN 978-5-8199-0261-5 http://znanium.com/bookread.php?book=314931 11. Сервисная деятельность: учебное пособие / С.Н. Коробкова, В.И. Кравченко, С.В. Орлов, И.П. Павлова; под общ. ред. В.К. Романович. СПб.: Питер, 2005. 156с. <p>Программное обеспечение: Для успешного освоения дисциплины обучающейся используют следующие программные средства: - Операционная система Windows или Linux - пакет офисных программ Microsoft Office или Libre Office.</p> <p>Информационно-справочные системы: - лекционные и семинарские аудитории, оборудованные компьютером и мультимедийным проектором; - библиотека, в том числе оборудованная компьютерами, представляющими доступ к сети Интернет «КОНСУЛЬТАТ ПЛЮС»; - учебная, учебно-методическая литература, электронные курсы; - комплекты тестовых заданий.</p> <p>Материально-техническое обеспечение дисциплины:</p>

	В целях обеспечения учебного процесса при необходимости используется аудитория, оборудованная мультимедийной техникой.
Фонд оценочных средств текущего контроля успеваемости обучающихся	Контрольные задания; доклады; рефераты.
Форма промежуточной аттестации	Зачет.