

Аннотация рабочей программы дисциплины «Психодиагностика»

<p style="text-align: center;">Цель изучения дисциплины</p>	<p>Целью изучения дисциплины «Психодиагностика» является освоение теоретических знаний и приобретение умений в области применения психодиагностических методов и приемов для исследования психологических особенностей отдельной личности и межличностных отношений, а также формирование общекультурных и профессиональных компетенций, необходимых для осуществления профессиональной деятельности.</p>
<p style="text-align: center;">Место дисциплины в структуре образовательной программы</p>	<p>Дисциплина «Психодиагностика» относится к базовой части (Б1.Б.11) учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль подготовки «Сервис гостинично-ресторанных и туристических комплексов».</p>
<p style="text-align: center;">Формируемые компетенции</p>	<p>В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4); - способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-5); - готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-1); - способность выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9).
<p style="text-align: center;">Знания, умения и навыки, получаемые в результате освоения дисциплины</p>	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся приобретает следующие навыки:</p> <p>Знать: принципы, методологию и методы психодиагностики, лежащие в основе организации работы в команде с учетом социальных, этнических, конфессиональных различий; систему принципов и методов психодиагностики, приемов, способов и методик, направленных на самоорганизацию и самообразование; особенности личности потребителя в целях оптимизации его обслуживания в рамках определенной контактной зоны, в том числе и сжатой, способы и приемы создания и взаимодействия в определенной контактной зоне в зависимости от индивидуально-типологических особенностей личности, структуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов; особенности протекания познавательных, эмоциональных и волевых психических процессов, своеобразие и специфику протекания эмоциональных психических состояний, своеобразие индивидуально-типологических особенностей и характеристик личности потребителя, природу поведения человека как проявление его отношения в процессе коммуникации в сервисной деятельности; особенности психодиагностических способов, приемов, процедур и методик выявления индивидуально-типологических и личностных особенностей человека.</p> <p>Уметь: выделять основные психологические особенности потребителя в процессе работы в команде с учетом социальных, этнических, конфессиональных различий; выделять основные направления самоорганизации и самообразования; организовывать контактную зону в сфере сервиса, исходя из психологического диагноза потребителя, применять приемы эффективного взаимодействия и сотрудничества с</p>

	<p>учетом диагностируемых индивидуально-типологических и личностных особенностей клиента, обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов; с помощью визуальной психодиагностики распознавать по внешним проявлениям психологические состояния и индивидуально-типологические особенности человека в процессе общения в процессе сервисной деятельности.</p> <p>Владеть: навыками применения адекватных целям и задачам работы в команде методов, приемов, процедур и психодиагностических методик с учетом социальных, этнических, конфессиональных различий; навыками применения психотехнологий и психотехник, направленных на самоорганизацию и самообразование; навыками организации контактной зоны предприятия сервиса, исходя из диагностических моделей личности и ее индивидуально-типологических особенностей, взаимодействия в определенной контактной зоне с различными типами личности, эффективного сотрудничества, умением обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов, методами влияния на поведения потребителя в зависимости от диагностируемых личностных и индивидуальных особенностей; навыками использования психодиагностического инструментария для психодиагностики личности потребителя в целях повышения продуктивности сервисной деятельности, а также эффективного использования психофизиологических и психологических ресурсов личности в процессе сервисной деятельности.</p>
<p>Содержание дисциплины</p>	<p>Тема 1. Психологическая диагностика как наука и практическая деятельность.</p> <p>Тема 2. Основные диагностические процедуры и их классификация.</p> <p>Тема 3. Практические аспекты психодиагностики.</p> <p>Тема 4. Проблема объективности диагностических исследований. Организация психодиагностического исследования.</p> <p>Тема 5. Визуальная психодиагностика личности потребителя.</p> <p>Тема 6. Методики невербального тестирования личности потребителя.</p> <p>Тема 7. Методы диагностики психических состояний потребителя.</p> <p>Тема 8. Психодиагностика потребностно-мотивационной сферы личности потребителя.</p> <p>Тема 9. Комплексные личностные методики.</p> <p>Тема 10. Диагностика особенностей межличностной сферы отношений личности потребителя.</p>
<p>Используемые информационные, инструментальные и программные средства</p>	<p>Основная и дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Бурлачук Л. Ф. Психодиагностика: учебник для вузов. 2-е изд. – СПб.: Питер, 2009. 588 с. 2. Васильева И.В. Организационно-психологическая диагностика: учебное пособие. 2-е изд., стер. М.:ФЛИНТА, 2013. URL: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=463540 3. Васильева И. В. Психодиагностика [Электронный ресурс]: учебное пособие / И. В. Васильева. — 2-е изд., стер. — М.:ФЛИНТА, 2013. — 252 с. URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=462963 4. Забродин Ю. М., Пахальян В. Э. Психодиагностика. Новейший справочник психолога. – М.: АСТ. 2010. 395 с. 5. Носс И.Н. Руководство по психодиагностике: учеб. пособие для студентов и практ. психологов/И.Н. Носс. М.: Изд-во Ин-та психотерапии, 2005. 533 с.

	<p>6. Психодиагностика: учебное пособие/Е.С. Романова. – 3-е изд., доп. – М.: КНОРУС, 2013. 336 с.</p> <p>7. Психологическая диагностика. Учебник для вузов/Под ред.: М.К. Акимова, К.М. Гуревич. 3-е изд., перераб. и доп. СПб.: Питер, 2005. URL:http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=366333 (дата обращения 02.07.2016).</p> <p>8. Рабочая книга практического психолога: пособие для специалистов, работающих с персоналом/Ред.: А.А. Бодалев. М.: Изд-во Института Психотерапии, 2001. 645 с.</p> <p>9. Солонюша О. В. Психодиагностика в социально-культурном сервисе и туризме : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений/О.В.Солонкина, Д. М. Рамендик. 2-е изд., стер. М.: Издательский центр «Академия», 2007. 224 с.</p> <p>10. Хрусталева Н. С. Психология кризисных и экстремальных ситуаций: психодиагностика и психологическая помощь: Учебное пособие / Под ред. Хрусталева Н.С. - СПб:СПбГУ, 2013. - 142 с. URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=941579</p> <p style="text-align: center;">Программное обеспечение:</p> <p>Для успешного освоения дисциплины обучающейся используют следующие программные средства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Операционная система Windows или Linux - пакет офисных программ Microsoft Office или Libre Office. <p style="text-align: center;">Информационно-справочные системы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Справочная правовая система «Консультант Плюс». - Электронные каталоги научной библиотеки СГЮА – автоматизированная библиотечная программа ИРБИС; - Ресурсы электронно-библиотечной системы «ИНФРА-М»; - Виртуальная обучающая среда Moodle; <p style="text-align: center;">Материально-техническое обеспечение дисциплины:</p> <p>В целях обеспечения учебного процесса при необходимости используется аудитория, оборудованная мультимедийной техникой.</p>
<p>Фонд оценочных средств текущего контроля успеваемости обучающихся</p>	<p>Проблемная лекция, лекция с разбором конкретных ситуаций; учебная дискуссия, круглый стол, критериально-ориентированных тесты, доклады, рефераты, сообщения, просмотр и обсуждение видеofilмов, публичные презентации проектов.</p>
<p>Форма промежуточной аттестации</p>	<p>Экзамен.</p>