

Аннотация рабочей программы дисциплины «Психология управления»

<p style="text-align: center;">Цель изучения дисциплины</p>	<p>Целью изучения дисциплины «Психология управления» является формирование у обучающихся системы теоретических и методологических знаний, практических умений и навыков анализа личности и психологического воздействия на поведение человека в трудовом коллективе, организации совместной деятельности, мотивации труда и разрешения конфликтов.</p>
<p style="text-align: center;">Место дисциплины в структуре образовательной программы</p>	<p>Дисциплина «Психология управления» относится к вариативной части (дисциплина по выбору) (Б1.В.ДВ.2.1) учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль подготовки «Сервис гостинично-ресторанных и туристических комплексов»</p>
<p style="text-align: center;">Формируемые компетенции</p>	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4); - способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5); - способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9).
<p style="text-align: center;">Знания, умения и навыки, получаемые в результате освоения дисциплины</p>	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся приобретает следующие навыки:</p> <p>Знать: теории психологии управления, методы анализа и коррекции личности для формирования способности к самоорганизации и самообразованию; сущность, структуру, функции, принципы управленческой деятельности, особенности деятельности и профессионально важные качества личности руководителя; психологические особенности потребителей, психологические аспекты принятия управленческих решений и исполнительской деятельности, виды организационных конфликтов и стратегии их разрешения.</p> <p>Уметь: работать с источниками информации, осуществлять психологическую диагностику стрессоустойчивости, психологического климата, стиля руководства, способов разрешения конфликтов, экономически и психологически анализировать поведение членов коллектива, использовать методы психологии управления для анализа управленческих ситуаций, анализировать мотивацию сотрудников и потребителей, преодолевать конфликтные ситуации, принимать индивидуальные решения и брать на себя ответственность.</p> <p>Владеть: организации взаимодействия команды при выполнении производственных задач с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий людей; организации самостоятельной работы, самоанализа и саморазвития в трудовом коллективе; организации взаимодействия с потребителями, профессионального общения, ведения деловой беседы и организации командной работы.</p>
<p style="text-align: center;">Содержание дисциплины</p>	<p>Тема 1. Сущность и основные понятия психологии менеджмента. Тема 2. Проявление индивидуальных особенностей личности в бизнесе и менеджменте. Тема 3. Особенности протекания психических процессов в бизнесе и менеджменте. Тема 4. Психологические аспекты организации бизнеса. Тема 5. Психология имиджа фирмы. Тема 6. Психология деловых контактов. Тема 7. Психология подбора и найма на работу персонала. Тема 8. Психология самовывживания. Тема 9. Принципы и психологическое восприятие деловой этики.</p>

	Тема 10. Национальные особенности психологии и этики менеджмента.
<p>Используемые информационные, инструментальные и программные средства</p>	<p>Основная и дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ванюхина, Н.В. Социальная психология / Н.В. Ванюхина, А.А. Кабирова ; Институт экономики, управления и права (г. Казань), ф. Психологический. - Казань : Познание, 2014. - 70 с. - Электронный доступ: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364234 2. Волкогонова, О. Д. Управленческая психология: Учебник / О. Д. Волкогонова, А. Т. Зуб. - М.: ИД «Форум»: НИЦ «Инфра-М», 2015. -352 с. 3. Долгова В.И. Психология управления. М.: Изд-во Перо, 2014. – 170с. 4. Захарова, Л.Н. Психология управления [Текст] : [учеб. пособие]/Л.Н. Захарова. - М.: Логос, 2011. - 374 с. - Электронный доступ: http://www.biblioclub.ru/index.php?page=book&id=84987 5. Зуб, А. Т. Психология управления: учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Т. Зуб. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательство Юрайт, 2016. - 372 с. http://static.my-shop.ru/product/pdf/240/2399546.pdf 6. Коннов, В.И. Лекции по психологии управления: М.: Изд-во: МГИМО-Университет, 2013. - 224с. - Электронный доступ: books.mgimo.ru?s=main&cat=&book=1007159 7. Кошечая, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения: Учебное пособие / И. П. Кошечая, В. В. Кан-ке. - М.: ИД «Форум»: НИЦ «Инфра-М», 2014. - 304 с. 8. Организационная психология: Учебник / Под общ. ред. А. Б. Леоновой. -- М.: НИЦ «Инфра-М», 2014. - 429 с. 9. Психология управления персоналом: учебник для академического бакалавриата / Е. И. Рогов [и др.]; под общ. ред. Е. И. Рогова. - М.: Издательство Юрайт, 2018. - 350 с. https://biblio-online.ru/viewer/292ECA44-348A-464E-8397-4A438164288B/psihologiya-upravleniya-personalom#page/4 10. Селезнева, Е. В. Психология управления: учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. В. Селезнева. - М. : Издательство Юрайт, 2018. - 373 с. http://static.my-shop.ru/product/pdf/252/2512480.pdf 11. Семенов, А.К. Психология и этика менеджмента и бизнеса: Учебное пособие для бакалавров/ А.К. Семенов, Е.Л. Маслова.- 7-е изд.- М.: ИТК «Дашков и К», 2016. - 276 с. https://www.twirpx.com/file/2473530/. 12. Социальная психология: учебное пособие / А.Н. Сухов, М.Г. Гераськина, А.М. Лафуткин, А.В. Чечкова. - 7-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 615 с. - Электронный доступ: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118148 <p>Программное обеспечение:</p> <p>Для успешного освоения дисциплины обучающейся используют следующие программные средства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Операционная система Windows или Linux - пакет офисных программ Microsoft Office или Libre Office. <p>Информационно-справочные системы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Справочная правовая система «Консультант Плюс». 2.Электронные каталоги научной библиотеки СГЮА – автоматизированная библиотечная программа ИРБИС. 3. Ресурсы электронно-библиотечной системы «ИНФРА-М». 4. Виртуальная обучающая среда Moodle. <p>Материально-техническое обеспечение дисциплины:</p> <p>В целях обеспечения учебного процесса при необходимости используется аудитория, оборудованная мультимедийной техникой.</p>
<p>Фонд оценочных средств текущего</p>	<p>Типовые задачи</p>

контроля успеваемости обучающихся	
Форма промежуточной аттестации	Устный опрос, решение задач, дискуссия