

**Аннотация рабочей программы дисциплины  
«Управление персоналом предприятий сервиса»**

<p align="center"><b>Цель изучения дисциплины</b></p>	<p>Целью изучения дисциплины «Управление персоналом предприятий сервиса» является формирование системы теоретических знаний и практических навыков принятия управленческих решений по эффективной организации деятельности персонала предприятий сервиса.</p>
<p align="center"><b>Место дисциплины в структуре образовательной программы</b></p>	<p>Дисциплина «Управление персоналом предприятий сервиса» относится к вариативной части (дисциплина по выбору) (Б1.В.ДВ.11.1) учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль подготовки «Сервис гостинично-ресторанных и туристических комплексов».</p>
<p align="center"><b>Формируемые компетенции</b></p>	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);</li> <li>- способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6);</li> <li>- готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК-2);</li> <li>- готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-1);</li> <li>- готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).</li> </ul>
<p align="center"><b>Знания, умения и навыки, получаемые в результате освоения дисциплины</b></p>	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся приобретает следующие навыки:</p> <p><b>Знать:</b> методы работы с людьми и процедуры принятия эффективных кадровых решений; научные основы формирования трудового коллектива, мотивации и стимулирования труда клиентоориентированного персонала;</p> <p><b>Уметь:</b> определить оптимальные методы мотивации и стимулирования деятельности клиентоориентированного персонала в сфере сервиса;</p> <p><b>Владеть:</b> методами формирования трудового коллектива и стимулирования деятельности клиентоориентированного персонала</p>
<p align="center"><b>Содержание дисциплины</b></p>	<p>Тема 1. Теоретические основы управления персоналом; Тема 2. Стратегия управления персоналом; Тема 3. Управление составом персонала; Тема 4. Управление развитием персонала; Тема 5. Управление поведением персонала.</p>
<p align="center"><b>Используемые информационные, инструментальные и программные средства</b></p>	<p><b>Основная и дополнительная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Агамирова Е.В. Управление персоналом в туризме и гостинично-ресторанном бизнесе. М.: Дашков и К, 2014. URL: <a href="http://tourlib.net/books_tourism/agamirova.htm">http://tourlib.net/books_tourism/agamirova.htm</a></li> <li>2. Аблязова Н.О. Управление социальным развитием организации: Учебник / Н.О. Аблязова, М.Г. Аверкин и др.; Под ред. А.П. Егоршина. М.: НИЦ Инфра-М, 2013. 416 с. URL: <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=363721">http://znanium.com/bookread2.php?book=363721</a></li> <li>3. Базаров Т.Ю., Еремин Б.Л. Управление персоналом: Учебник.</li> </ol>

	<p>М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. 560 с. URL: <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=884141">http://znanium.com/bookread2.php?book=884141</a></p> <p>4. Базаров Т.Ю. Управление персоналом. Практикум: Учебное пособие М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. URL: <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=883716">http://znanium.com/bookread2.php?book=883716</a></p> <p>5. Баумгартен Л.В., Красноженова Г.Ф. Корпоративная культура и управление персоналом в туризме: теория и практика: Учеб. пособие. М.: Вузовский учебник, ИНФРА-М, 2012. 320 с. URL: <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=357177">http://znanium.com/bookread2.php?book=357177</a>.</p> <p>6. Бедяева Т.В., Захаров А.С. Управление персоналом на предприятии туризма: Учебник. Под ред. проф. Е.И. Богданова. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. 180 с. URL: <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=369965">http://znanium.com/bookread2.php?book=369965</a></p> <p>7. Герчиков В.И. Управление персоналом: работник – самый эффективный ресурс компании: Учебное пособие. М.: ИНФРА-М, 2012. URL: <a href="http://znanium.com/bookread.php?book=347768">http://znanium.com/bookread.php?book=347768</a>.</p> <p>8. Зайцева Т.В., Зуб А.Т. Управление персоналом: Учебник. М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2013. 336 с. URL: <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=416128">http://znanium.com/bookread2.php?book=416128</a>.</p> <p>9. Кибанов А.Я. Управление персоналом организации: Учебник / А.Я. Кибанов, И.А. Баткаева и др.; Под ред. А.Я.Кибанова. М.: ИНФРА-М, 2014.</p> <p style="text-align: center;"><b>Программное обеспечение:</b></p> <p>Для успешного освоения дисциплины обучающейся используют следующие программные средства:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Операционная система Windows или Linux</li> <li>- пакет офисных программ Microsoft Office или Libre Office.</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Информационно-справочные системы:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Справочная правовая система «Консультант Плюс».</li> <li>- Электронные каталоги научной библиотеки СГЮА – автоматизированная библиотечная программа ИРБИС;</li> <li>- Ресурсы электронно-библиотечной системы «ИНФРА-М»;</li> <li>- Виртуальная обучающая среда Moodle;</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Материально-техническое обеспечение дисциплины:</b></p> <p>В целях обеспечения учебного процесса при необходимости используется аудитория, оборудованная мультимедийной техникой.</p>
<p><b>Фонд оценочных средств текущего контроля успеваемости обучающихся</b></p>	<p>Доклады, теоретический опрос, анализ ситуаций, решение тестов.</p>
<p><b>Форма промежуточной аттестации</b></p>	<p>Экзамен.</p>