

## Аннотация рабочей программы дисциплины «Метрология, стандартизация и сертификация»

<p style="text-align: center;"><b>Цель изучения дисциплины</b></p>	<p>Целью изучения дисциплины «Метрология, стандартизация и сертификация» является подготовка обучающегося в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, создать у него систему знаний о метрологии, стандартизации и сертификации работ и услуг, развить понятийный аппарат, выработать навыки практического применения моделей и схем метрологии, стандартизации и сертификации продукции и услуг в сервисе.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Место дисциплины в структуре образовательной программы</b></p>	<p>Дисциплина «Метрология, стандартизация и сертификация» относится к базовой части (Б1.Б.18) учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль подготовки «Сервис гостинично-ресторанных и туристических комплексов».</p>
<p style="text-align: center;"><b>Формируемые компетенции</b></p>	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);</li> <li>– готовностью к работе в контактной зоне с потребителем консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса (ПК-11);</li> <li>– готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>Знания, умения и навыки, получаемые в результате освоения дисциплины</b></p>	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся приобретает следующие навыки:</p> <p><b>Знать:</b> основные системы измерений; законодательно-нормативные акты и правила, регулирующие стандартизацию и сертификацию в сфере сервиса; процедуру оформления документов и схемы сертификации услуг сервиса; основные положения системы добровольной сертификации санаторно-оздоровительных услуг, услуг гостиниц и других средств размещения; основные положения Системы классификации гостиниц и других средств размещения в России, утверждённой Федеральным агентством по туризму; функции международной организации по стандартизации (ИСО) и др.;</p> <p><b>Уметь:</b> дать определение и характеристику основным понятиям в области стандартизации и сертификации услуг в сфере сервиса; обосновать необходимость проведения работ по классификации, сертификации услуг в сфере сервиса; определять характерные особенности различных систем классификации в сфере услуг в России и за рубежом; использовать полученные знания при реализации работ по добровольной сертификации.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками идентификации услуг, предоставляемых предприятиями сферы сервиса; навыками составления плана мероприятий и выбора схемы для проведения работ по сертификации услуг; навыками составления акта оценки соответствия услуг, предоставляемых предприятиями в сфере сервиса требованиям определённых нормативных документов; навыками проведения инспекционного контроля сертифицированных услуг.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Содержание дисциплины</b></p>	<p><b>Тема 1.</b> Предмет и задачи курса. Государственное регулирование сферы сервиса в РФ. Сущность качества. Характеристика требований к качеству продукции и услуг. Оценка качества. Исторические основы развития метрологии, стандартизации и сертификации; цели, задачи и объекты стандартизации.</p> <p><b>Тема 2.</b> Метрология – наука об измерениях, методах достижения их единства и требуемой точности.</p>

	<p><b>Тема 3.</b> Техническое законодательство по стандартизации и сертификации как основа сервисной деятельности. Закон РФ «О защите прав потребителей». Цели и задачи государственного надзора.</p> <p><b>Тема 4.</b> Техническое регулирование и технические регламенты в сфере сервиса: структура, порядок разработки, применение регламентов.</p> <p><b>Тема 5.</b> Стандартизация: цели, принципы, функции и задачи, методы. Научная база стандартизации и сертификации в России и за рубежом. Государственная (национальная) система стандартизации РФ (ГСС РФ).</p> <p><b>Тема 6.</b> Межгосударственная система стандартизации (МГСС). Международная и региональная стандартизация.</p> <p><b>Тема 7.</b> Межотраслевые системы (комплексы) стандартов. Единая система классификации и кодирования технико-экономической и социальной информации (ЕСКК ТЭИ).</p> <p><b>Тема 8.</b> Стандартизация туристических услуг. Деятельность органа по сертификации туристических услуг и услуг гостиниц.</p> <p><b>Тема 9.</b> База стандартов в сфере гостиничного и туристического бизнеса. Классификация гостиниц.</p> <p><b>Тема 10.</b> Условия осуществления сертификации услуг размещения. Классификация и проектирование туристических услуг.</p> <p><b>Тема 11.</b> Сертификация систем менеджмента качества (СМК): правила и порядок проведения. ИСО 9000</p>
<p><b>Используемые информационные, инструментальные и программные средства</b></p>	<p><b>Основная и дополнительная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Алексеев В. Метрология, стандартизация и сертификация. Учебник. М.: Академия, 2014.</li> <li>2. Анисимов В. П. Метрология, стандартизация и сертификация (в сфере туризма). Учебное пособие / В.П. Анисимов, А.В. Яцук. М.: Альфа-М, 2013.</li> <li>3. Аристов А. И. Метрология, стандартизация, сертификация. Учебное пособие / А.И. Аристов, В.М. Приходько, И.Д. Сергеев, Д.С. Фатюхин. М.: ИНФРА-М, 2013.</li> <li>4. Аристов А.И. Метрология, стандартизация, сертификация /А.И. Аристов, В.М. Приходько, И.Д. Сергеев, Д.С. Фатюхин. М.: ИНФРА-М, 2012.</li> <li>5. Баумгартен Л. В. Стандартизация и сертификация в туризме: Практикум / Л. В. Баумгартен. М.: Дашков и К°, 2010.</li> <li>6. Борисов Ю.И. Метрология, стандартизация и сертификация. Учебник. М.: Инфра-М, 2014.</li> <li>7. Гугелев, А Стандартизация, метрология и сертификация / А. Гугелев. М.: Дашков и К°, 2012.</li> <li>8. Гулиев, Н. А. Стандартизация и сертификация социально-культурных и туристских услуг. Учебное пособие / Н. А. Гулиев, Б. К. Смагулов. М.: Флинта, 2011.</li> <li>9. Дехтярь, Г. М. Стандартизация и сертификация в туризме. М.: Финансы и статистика, 2009.</li> <li>10. Еланцева О.П. Стандартизация и сертификация в социально-культурном сервисе и туризме. Учебное пособие. М.: ФЛИНТА, 2014.</li> <li>11. Кострюкова О.Н. Стандартизация и сертификация социально-культурных и туристских услуг: Конспект лекций. СПб.: СПбГИЭУ, 2010.</li> <li>12. Метрология, стандартизация и сертификация: Учебное пособие/под ред. В.И. Колчкова. М.: МАМИ, 2015.</li> <li>13. Радкевич Я. М. Метрология, стандартизация и сертификация. Учебник / Я. М. Радкевич, А. Г. Схиртладзе, Б. И. Лактионов. М.: Абрис, 2012.</li> <li>14. Шишмарев В.Ю. Метрология, стандартизация, сертификация и техническое регулирование. Учебник /М.: Ozon.ru, 2015.</li> </ol>

	<p align="center"><b>Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Официальный интернет-портал органов государственной власти Российской Федерации «Официальная Россия». URL: <a href="http://www.gov.ru">www.gov.ru</a>.</li> <li>2. Официальный интернет-портал правовой информации. URL: <a href="http://pravo.gov.ru">pravo.gov.ru</a>.</li> <li>3. Интернет-портал Государственной автоматизированной системы Российской Федерации «Правосудие». URL: <a href="http://www.sudrf.ru">http://www.sudrf.ru</a>.</li> <li>4. Право.Ру – универсальный правовой портал. URL: <a href="http://www.pravo.ru">http://www.pravo.ru</a>.</li> <li>5. РосПравосудие. URL: <a href="https://rospravosudie.com">https://rospravosudie.com</a>.</li> <li>6. Информационно-правовые порталы Garant.ru, Consultant.ru, Kodeks.ru, LexPro, ИПС «Законодательство России» (<a href="http://pravo.gov.ru">pravo.gov.ru</a>).</li> <li>7. Изучение приложений Office при помощи учебных курсов для самостоятельного обучения и видеозаписей. URL: <a href="http://office.microsoft.com/ru-ru/training">http://office.microsoft.com/ru-ru/training</a>.</li> </ol> <p><b>Программное обеспечение</b></p> <p>Операционные системы семейства Windows версии XP и выше; операционная система Astra Linux Special Edition; офисный пакет Microsoft Office; пакет LibreOffice; интернет-браузеры; прикладное программное обеспечение «Учет судебных дел».</p> <p><b>Информационно-справочные системы</b></p> <p>СПС «Консультант Плюс»; ЭБС Академии (<a href="http://lib.ssl.ru">http://lib.ssl.ru</a>); ресурсы ЭБС «ИНФРА-М»; виртуальная обучающая среда Moodle; информационно-правовая система «Lexpro»; электронная библиотечная система «Znanium.com» (<a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a>).</p> <p><b>Материально-техническое обеспечение дисциплины</b></p> <p>Помещения для проведения лекционных, практических занятий укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами для предоставления учебной информации обучающимся (проекторами, интерактивными досками, широкоформатными ТВ-панелями). Для проведения семинаров, практических занятий и организации самостоятельной работы используются компьютерные классы, каждая из которых содержит 15 компьютеров объединенных в локальную сеть с доступом к академическому серверу, хранящему большую базу электронных заданий и с доступом к сети Интернет.</p>
<p><b>Фонд оценочных средств текущего контроля успеваемости обучающихся</b></p>	<p>Решение практических заданий, проведение контрольных работ; тестовые задания; рефераты; доклады; собеседование.</p>
<p><b>Форма промежуточной аттестации</b></p>	<p>Зачет.</p>