

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ АКАДЕМИЯ»

Кафедра правовой психологии, судебной экспертизы и педагогики

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор,
проректор по учебной работе
С.Н. Туманов
«» 2017 г.

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология»

по специальности 40.05.04 «Судебная и прокурорская деятельность»

специализация «Прокурорская деятельность»

квалификация «юрист»

форма обучения – очная

Саратов – 2017

Содержание

1. Область применения и нормативные ссылки	3
2. Цель и задачи освоения дисциплины	3
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
4. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	4
5. Объем дисциплины	7
6. Структура учебной дисциплины	7
7. Содержание дисциплины	8
8. Методические указания обучающимся	28
9. Фонд оценочных средств	34
10. Перечень основной и дополнительной литературы	38
11. Информационное и программное обеспечение	42
12. Материально-техническое обеспечение дисциплины	42

1. Область применения и нормативные ссылки

Настоящая программа учебной дисциплины устанавливает минимальные требования к знаниям и умениям обучающегося и определяет содержание и виды учебных занятий и отчетности.

Программа предназначена для преподавателей, ведущих данную дисциплину и обучающихся по специальности 40.05.04 «Судебная и прокурорская деятельность», изучающих дисциплину «Конфликтология».

Программа разработана в соответствии с:

- Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по специальности 40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность (уровень специалитета), утвержденным приказом Министерством образования и науки Российской Федерации от 16 февраля 2017 г. № 144;
- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 19 декабря 2013 г. № 1367;
- Основной профессиональной образовательной программой по специальности 40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность
- Учебным планом Академии по специальности 40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность (уровень специалитета), утвержденным в 2017 г.

2. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Конфликтология» является повышение уровня профессиональной компетентности и психологической культуры личности будущих специалистов в различных сферах и ситуациях профессионального и межличностного взаимодействия.

Задачи дисциплины:

- формирование у будущего специалиста мотивации усвоения знаний в области конфликтологии;
- изучение классических и современных концепций, трактовок предмета конфликтологии, закономерностей, классификации конфликтов и причин возникновения конфликтов в различных сферах и ситуациях межличностного взаимодействия;
- овладение приемами и способами выявления и предупреждения конфликтов;
- овладение технологией посреднической деятельности при решении конфликтных ситуаций с учётом проявления индивидуально – психологических особенностей конструктивного делового и межличностного общения.

- овладение технологиями эффективного общения и рационального поведения в конфликте.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология» относится к обязательным дисциплинам вариативной части учебного плана по специальности 40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность.

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении следующих дисциплин:

- Психология и педагогика
- Философия
- Логика
- Социология
- Профессиональная этика
- Русский язык и культура речи

Основные положения дисциплины могут быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Гражданский процесс
- Уголовный процесс
- Уголовное право
- Юридическая психология

4. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся осваивает следующие компетенции:

№ п/п	Код по ФГОС	Компетенция	Приобретаемые знания, умения, навыки
	ОК-1	- способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	Знать методологические основы конфликтологических исследований и особенности мышления, в сфере конфликтологии. Уметь использовать понятийный аппарат конфликтологии и учитывать в процессе прогнозирования и поиска путей разрешения конфликтов этнокультурные, конфессиональные, возрастные, статусные различия. Анализировать конфликт, выделять его отдельные структурные

			<p>элементы (участников конфликта, объект конфликта, причины и др.); выделять этапы в ходе развития конфликта.</p> <p>Владеть технологиями рационального общения в процессе профессиональной деятельности, навыками анализа, систематизации, обобщения и критическому осмыслению информации при разрешении конфликтных ситуаций и выбору путей их решения в профессиональной деятельности.</p>
ПК-9	<p>способность в соответствии с профилем профессиональной деятельности осуществлять профилактику, предупреждение, пресечение преступлений и правонарушений, выявлять и устранять причины и условия, способствующие их совершению;</p>	<p>Знать современную проблематику социальных конфликтов; принципы и нормы права, своеобразие протекания конфликта в различных видах профессиональной деятельности.</p> <p>Уметь выделять объективные противоречивые ситуации, возникающие в деятельности людей.</p> <p>Владеть навыками квалификации фактов, событий и обстоятельств, которые могут создавать потенциальную возможность возникновения социальных конфликтов; разрешить объективную проблемную ситуацию неконфликтными способами.</p>	
ПК-13	<p>способность взаимодействовать с правозащитными институтами гражданского общества в процессе осуществления профессиональной деятельности</p>	<p>Знать роль и значение основных государственно-правовых институтов, приёмы грамотной квалификации фактов, имеющих юридическое значение; основные виды конфликтов, принципы прогнозирования, конфликтов, методы нейтрализации деструктивных форм и последствий конфликтов, способах цивилизованного разрешения</p>	

			<p>конфликтов. Уметь распознавать модели поведения, закономерно приводящие к эскалации конфликта; прогнозировать возможности цивилизованного разрешения конфликтов, использовать различные стили конструктивного поведения в конфликте, основные стили ведения переговоров в конфликтной ситуации, применять психологические приемы и позиции переговорщика, а также приемы психологического воздействия на конфликтующие стороны. Владеть основным категориальным аппаратом психологической науки в области конфликтологии, методами диагностики основных типов конфликта в профессиональной деятельности, способами цивилизованного разрешения конфликтов, способами ведения переговоров.</p>
ПСК-2.15		<p>-способность реализовывать навыки публичных выступлений, профессионального ведения полемики в судебном процессе</p>	<p>Знать современные технологии деловых коммуникаций; факторы, способствующие возникновению и развитию конфликта, алгоритмы и техники психологического влияния и противостояния влиянию; принципы прогнозирования, конфликтов, методы нейтрализации деструктивных форм и последствий конфликтов, способах цивилизованного разрешения конфликтов. Уметь использовать различные стили конструктивного поведения в конфликте, основные стили ведения переговоров в конфликтной ситуации, применять психологические приемы и позиции</p>

			переговорщика, а также приемы психологического воздействия на конфликтующие стороны. Организовать и провести дискуссию, вести информационный диалог. Владеть способами цивилизованного разрешения конфликтов, способами ведения переговоров, способами аргументации.
--	--	--	--

5. Объем дисциплины

Курс 3. Семестр 5. Форма промежуточной аттестации - **зачет**, общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

Общая трудоемкость (зач. ед / часы)	Контактная работа обучающихся с преподавателем (аудиторные занятия)			Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация	
	Всего (часы)	Лекционные занятия	Практические (семинарские) занятия		Зачет	Экзамен
3 / 108	44	16/4*	28/10*	64	+	-

При организации ускоренного обучения по индивидуальному учебному плану для обучающихся, имеющих среднее профессиональное или высшее образование различных уровней, количество часов (аудиторная контактная работа), отведенных для изучения учебных дисциплин соответствующего профиля отражено в индивидуальном учебном плане (для обучающегося или группы обучающихся) с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося).

6. Структура учебной дисциплины

№ п/п	Наименование разделов и тем	Общее кол-во часов	Контактная работа обучающихся с преподавателем (аудиторные занятия)			Кол-во час. на самост. работу	Форма контроля
			Всего часов	в т.ч. лекции	в т.ч. прак-ие (семинарские) занятия		
1.	Тема 1. Общие положения конфликтологии	12	6	2	4	6	Теоретический опрос, написание рефератов, подготовка докладов

2.	Тема 2. Основы управления конфликтами.	12	6	2	4	6	Анализ конфликтных ситуаций
3.	Тема 3. Переговоры в конфликтных ситуациях.			2	4/2*	8	Деловая игра. Решение практических задач, написание рефератов, подготовка докладов
4.	Тема 4. Поведение людей в конфликте	12	6	2	4/2*	6	Дискуссия, решение тестов и задач
5.	Тема 5. Психология внутриличностного конфликта.	9	3	1	2	6	Написание рефератов, подготовка докладов
6.	Тема 6. Психология межличностных конфликтов.	15	7	3/2*	4	8	Круглый стол, решение практических задач Интерактивная лекция
7.	Тема 7. Психология социального конфликта	10	4	2	2/2*	6	Дискуссия, написание рефератов, подготовка докладов
8.	Тема 8. Психология политического конфликта	14	4	2/2*	2/2*	10	Круглый стол, решение практических задач Интерактивная лекция
9.	Тема 9. Психология этнического, межнационального конфликта	10	2	-	2/2*	8	Диспут, решение практических задач
Итого		108	44	16/4*	28/10*	64	зачет

7. Содержание дисциплины

Тема 1. Общие положения конфликтологии

Лекция (2 часа):

1. Предмет конфликтологии. История становления конфликтологии.
2. Конфликтология как наука и как практика. Цели и задачи конфликтологии. Предмет и объект изучения.
3. Методологические основы конфликтологии. Конфликтология в системе наук.
4. Проблема классификации конфликтов в конфликтологии. Классификация конфликтов по различным основаниям.
5. Базисная классификация конфликтов. Авторские типологии конфликтов (Р. Даль, А. Рапопорт, М. Дойч, К. Левин).

Практическое (семинарское) занятие (4 часа):

1. Проблема определения понятия «конфликт». Предмет и объект конфликта.
2. Сущность конфликта и его основные признаки
3. Функции и дисфункции конфликта.
4. Структура и динамика конфликтов.
5. Периоды и этапы развития конфликтов.
6. Типологии конфликтов по Г. Бисно, Р. Фишеру, Н. Д. Гришиной и М. И. Емельянову.
7. Понятие конфликтогенов и их виды. Формулы конфликта.
8. Инцидент. Эскалация конфликта: признаки и виды. Основные закономерности эскалации конфликта. Модели эскалации конфликта:

Самостоятельная работа обучающихся (6 часов):

1. Стресс. Фрустрация. Сферы проявления конфликта: биологическая, социальная, психологическая, социально-психологическая
2. Явления близкие к конфликту. Ложный и мнимый конфликт. Соревнования, состязания, конкуренция. Спортивные и психологические игры.
3. Объективные составляющие конфликта: участники конфликта, их качественный и количественный состав, уровень организации, внешний и внутренний ресурсный потенциал, сила конфликтующих сторон, внешняя социальная среда. Противоборствующие стороны. Подстрекатели, пособники, организаторы, посредники и судьи.
4. Противоречия как глубинные причины конфликтов. Основные виды и сферы их проявления. Объективные, организационно-управленческие, социально-психологические, личностные причины конфликтов. Пространственные, временные и структурные границы конфликтов.
5. "Мертвая точка" и деэскалация конфликта. Кульминация конфликта. Полная и частичная нормализация отношений в послеконфликтный период.

Контрольные вопросы:

1. Возможна ли дифференциация конфликтологии по отраслям?
(Ответ обоснуйте.)
2. Можно ли сегодня выделить какие-либо отрасли конфликтологии? Какая из них, на ваш взгляд, является наиболее разработанной?
3. Когда складывается конфликтологическая практика, и с какими событиями в психологии это связано?
4. Назовите ученых, с именами которых связано становление конфликтологии как относительно самостоятельной дисциплины.
5. Дайте определение предмета конфликтологии.
6. Перечислите основные этапы эволюции конфликтологических взглядов в истории философии.
7. Назовите условия перерастания конфликтной ситуации в конфликт.
8. Что такое инцидент?

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Анцупов А.Я., Шепилов А.И. Конфликтология: учебник для вузов. М.: Эксмо, 2009.
2. Дмитриев А. В. Конфликтология: учебное пособие. – М.: Гардарики, 2009
3. Зеленков, М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник / М. Ю. Зеленков. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013
4. Егидес, А. П. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. П. Егидес. - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», -2013

Дополнительная:

1. Руденко А.М., Самыгин С.И. Конфликтология: Учебное пособие. – Ростов на Дону: Феникс, 2013
2. Лурия А.Р. Природа человеческих конфликтов: Объективное изучение дезорганизации поведения человека / Под общ. ред. В.И.Белопольского. М.: Когито-Центр, 2002.
3. Ворожейкин И. Г. Конфликтология: учебник. М.: Инфра-М, 2002.
4. Конфликтология: хрестоматия / сост. Н. И. Леонов. – М.: Московский психолого-социальный ин-т, 2003.
5. Муштук О. З. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / О. З. Муштук, А. Ю. Деев, О. С. Которова и др.; под общ. ред. О. З. Муштука. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: МФПА, 2011

Тема 2. Основы управления конфликтами

Лекция (2 часа):

1. Понятие и содержание управления конфликтами.
2. Технологии управления конфликтами. Основное содержание управления конфликтами: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование, разрешение. Источники прогнозирования.
3. Технология предупреждения конфликтов. Способы и этапы предупреждения.
4. Способы разрешения конфликта – юридические и внеюридические. Алгоритм разрешения. Модели разрешения.
5. Регулирование конфликтов и их прекращение.

Практическое (семинарское) занятие (4 часа):

1. Этапы управления конфликтом: симптоматика, диагностика, прогнозирование, разрешение.
2. Управляющие воздействия: пресечение, гашение, преодоление, устранение.
3. Основные формы завершения конфликта (насилие, примирение, разъединение).
4. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта.
5. Завершение конфликта с помощью третьей стороны.
6. Диапазон и разнообразие функций третьей стороны (насилие, социальное давление, суд, арбитраж, медиация).

Самостоятельная работа обучающихся (6 часов):

1. Содержание управления конфликтами. Понятие управления конфликтом.
2. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами.
3. Источники прогнозирования конфликта. Пути предупреждения конфликта.
4. Стимулирование конфликта, его формы и средства.
5. Проблема завершения конфликтов в конфликтологии. Формы, исходы и критерии завершения конфликтов.
6. Технологии регулирования конфликтов: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные. Этапы регулирования конфликтов.
7. Стратегия и способы разрешения конфликтов. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов.
8. Трудности и проблемы при осуществлении посреднических услуг. Требования, предъявляемые к посреднику. Многообразие видов посредничества.

Контрольные вопросы:

1. В чём роль третьей стороны в переговорах?
2. Почему важно уметь проводить переговоры без посредника?
3. Обоснуйте пути деконфликтизации отношений в микрогруппах в макрогруппах.
4. Почему М. Дойч разводит понятия «кооперативность» и «конкурентность»?
5. Опишите мягкую конфронтацию в целом.
6. Дайте примеры своего состояния в рамках мягкой конфронтации.
7. Опишите жёсткую конфронтацию в целом.
8. Почему в отношении обвинения и угроз в рамках жёсткой конфронтации употреблён термин «формулирование»?
9. На что надо ориентироваться в деле смягчения/ужесточения нашей реакции при получении конфликтогена?
10. Покажите, как повышается психологическое давление в линии «мягкая конфронтация» - «жёсткая конфронтация» - «управляемый конфликт»?

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Дмитриев А. В. Конфликтология: учебное пособие. – М.: Гардарики, 2009
2. Зеленков, М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник / М. Ю. Зеленков. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013
3. Анцупов А.Я., Шепилов А.И. Конфликтология: учебник для вузов. М.: Эксмо, 2009.

Дополнительная:

1. Андреев В.И. Конфликтология (Искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов) М., 1995.
2. Васягина Т.Н. Тесты по курсу «Конфликтология». М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. URL <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=517932>
3. Ганеев А.М., Тронова Л.С. Конфликтология. Формирование установок толерантного сознания и поведения: Практикум. Казань: Изд-во КФЭИ, 2001.
4. Муштук О. З. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / О. З. Муштук, А. Ю. Деев, О. С. Которова и др.; под общ. ред. О. З. Муштука. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: МФПА, 2011
5. Основы конфликтологии: учебное пособие / под ред. В. Н. Кудрявцева. – М.: Юристъ, 1997.
6. Руденко А.М., Самыгин С.И. Конфликтология: Учебное пособие. – Ростов на Дону: Феникс, 2013.
7. Дмитриев А. В. Конфликтология: учебное пособие. – М.: Гардарики, 2003
8. Шеллинг Т. Стратегия конфликта. – М.: ИРИСЭН, 2004

Тема 3. Переговоры в конфликтных ситуациях

Лекция (2 часа):

1. Переговоры как универсальный механизм разрешения конфликтов.
2. Сущность и организация переговорного процесса.
3. Фазы переговорного процесса по В. Мاستенбруку: подготовительная, первоначального выбора позиции, поисковая, тупиковая или финальная.
4. Правила ведения дискуссии.
5. Модели поведения партнеров в переговорном процессе.

Практическое (семинарское) занятие (4/2 часа):*

1. Общая характеристика переговоров: сущность, виды и функции.
2. Динамика переговоров: подготовка к переговорам, ведение переговоров, анализ результатов переговоров и выполнение достигнутых договоренностей.
3. Психологические механизмы переговорного процесса.
4. Технология ведения переговоров.
5. Управление эмоциями в переговорном процессе.
6. Понятия "переговорного пространства", "наилучшей альтернативы обсуждаемому соглашению".

7. Интерактивная форма занятия: деловая игра «Переговоры»

Цель занятия - отработка навыков урегулирования конфликта и достижение соглашения, а также навыков и умений делового общения.

Роли: - специалисты, ведущие переговоры;

- эксперты, их задача – дать оценочную экспозицию конфликта;
- аналитики, их задача – осуществить прогнозирование на перспективу, проанализировать предлагаемые экспертами и переговорщиками решения с точки зрения их эффективности, появления потенциальных проблем.

1 этап. Подготовка

- Создание игровых команд: специалисты по переговорам – по три человека от каждой из сторон; эксперты, аналитики.
- Описание сложившейся ситуации, конфликта между сторонами.
- Создать документ – пакет предложений. В него входит несколько статей. Одна из них – описание конфликта в терминах, принятых обеими сторонами. Это уже первый шаг к будущей договоренности. Далее описываются взаимные претензии. Список претензий должен быть достаточным для выражения собственной позиции, аргументированным и не чрезмерным.

Группы экспертов и аналитиков готовят встречные предложения, описывая их значимость, эффективность и прогнозируя возможные последствия

II этап. Регламент. Регламент должен определять: место, время, характер и упорядоченность переговоров. Регламент состоит из следующих частей. Выработка той или иной формулы регламента проводится на закрытых совещаниях каждой команды. Эксперты и аналитики могут вносить свои предложения каждой из сторон. Кроме того, проводятся предварительные раунды консультаций команд. По итогам II этапа принимается согласованный регламент.

III этап. Решения. Началом данного этапа служит принятие взаимосогласованного пакета предложений. Реализация данного этапа будет продуктивной, если предыдущие этапы дали соответственно конструктивные результаты. Решение выражается в намерении обеих сторон действовать в направлении формулирования общих соглашений.

IV этап. Соглашения. Предполагается, что участники игры совершают несколько последовательных шагов:

1. Формулирование достигнутых договоренностей в виде соглашений.
2. Формулирование заключительного протокола.

Ожидаемые результаты: знание и использование понятийного аппарата по теме, умение выделять его отдельные структурные элементы, владение технологиями рационального общения и навыками анализа, критическому осмыслению информации при разрешении конфликтных ситуаций

Самостоятельная работа обучающихся (8 часов):

1. Модели поведения партнеров в переговорном процессе.
2. Жесткий стиль. Мягкий стиль.
3. Торговый стиль. Сотруднический стиль.

Контрольные вопросы:

1. Приведите примеры формулирования обвинений.
2. Приведите примеры формулирования угроз.
3. Охарактеризуйте невербальные аксессуары в жесткой конфронтации, в мягкой конфронтации.
4. Проанализируйте фазы переговорного процесса по В. Мастенбруку: подготовительная, первоначального выбора позиции, поисковая, тупиковая или финальная.
5. Правила ведения дискуссии.
6. Опишите возможные национальные особенности ведения переговоров.
7. Феномен толпы. Опишите приёмы ведения переговоров в острой конфликтной ситуации.

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Дмитриев А. В. Конфликтология: учебное пособие. – М.: Гардарики, 2009
2. Зеленков, М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник / М. Ю. Зеленков. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013
3. Егидес, А. П. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. П. Егидес. - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», -2013
4. Мошканцев Р.И. Психология коммуникаций на переговорах. М., 2004.

Дополнительная:

1. Андреев В.И. Конфликтология (Искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов) М., 1995.
2. Андреева Г. М. Общение и межличностные отношения.
[URL http://nkozlov.ru/library/psychology/d2551/](http://nkozlov.ru/library/psychology/d2551/)
3. Конфликтология: хрестоматия / сост. Н. И. Леонов. – М.: Московский психолого-социальный ин-т, 2003
4. Глазл Ф. Самопомощь в конфликтах: Концепции - упражнения - практические методы / Пер. с нем. Калуга: Духовное познание, 2000.
5. [Муштук О. З.](#) Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / О. З. Муштук, А. Ю. Деев, О. С. Которова и др.; под общ. ред. О. З. Муштука. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: МФПА, 2011
6. Основы конфликтологии: учебное пособие / под ред. В. Н. Кудрявцева. – М.: Юристъ, 1997

Тема 4. Поведение людей в конфликте

Лекция (2 часа):

1. Классификация стилей поведения индивида в конфликте: избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество и соперничество.
2. Способы урегулирования конфликтных ситуаций: доминирование, компромисс, интеграция. Конфликт и манипуляция.
3. Различие поведенческих паттернов как фактор конфликта (гендерные паттерны, возрастные паттерны, характерологические паттерны).
4. Конфликтные личности. Приемы общения с конфликтными личностями.

Практическое (семинарское) занятие (4/2* часа):

1. Ролевое поведение участников конфликта, их цели и функции.
2. Трансактный анализ Э. Берна.
3. Методологические принципы исследования конфликтов. Системный подход к изучению конфликтов.
4. ***Интерактивная форма занятия:*** дискуссия «Психологические составляющие поведения личности в конфликте».

Цель занятия: развитие у обучающихся навыков анализа конфликтного поведения в процессе социального взаимодействия и выделения типичных моделей поведения личностных субъектов конфликтного взаимодействия
Вопросы, вынесенные на обсуждение:

А. Характеристика моделей поведения личности в конфликте.

Б. Психологические составляющие конфликта: актуальная мотивация сторон, их стратегии и тактики поведения, а также особенность восприятия ими конфликтной ситуации.

В. Теории поведения личности в конфликте.

Г. Мое поведение в конфликте.

Ожидаемые результаты: знание психологических составляющих конфликта, умение выделять объективные противоречивые ситуации, возникающие в межличностных отношениях, распознавать конфликтные модели поведения, использовать различные стили конструктивного поведения, владеть методами диагностики основных типов конфликта.

Самостоятельная работа обучающихся (6 часов):

1. Стратегии поведения в конфликте как ориентация личности (группы) по отношению к конфликту, установка на определенные формы поведения в ситуации конфликта (сотрудничество, соперничество, компромисс, уход и приспособление).

2. Тактики поведения как совокупность приемов воздействия на оппонента, средство реализации стратегии.

3. Факторы и уровни мотивации конфликтных сторон. Типы конфликтных личностей.

4. Понятие и основные принципы диагностики.

5. Использование тестовых методик для определения уровня конфликтности личности (опросник Баса-Дарки; диагностика МЛЮ; методика «Q-сортировка»; опросник К. Томаса и др).

6. Математическое моделирование конфликтов (Лефевр).

Контрольные вопросы:

1. Назовите основные модели поведения в конфликтном взаимодействии.

2. Какая модель поведения в конфликте характеризуется стремлением уладить конфликт, доброжелательным отношением к сопернику?

3. Какой модели поведения в конфликте присущи нарушения этики общения, отказ от компромисса и т. п.?

4. Какая модель поведения в конфликте характеризуется непоследовательностью поведения, уходом от острых вопросов и т. п.?

5. Опишите двухмерную модель стратегий поведения личности в конфликтном взаимодействии, разработанную К. Томасом и Р. Килменом.

6. Дайте характеристику стилям поведения индивида в конфликте.

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Атватер И. Я Вас слушаю. Советы руководителю, как правильно слушать собеседника. М., 1988.
2. Анцупов А.Я., Шепилов А.И. Конфликтология: учебник для вузов. М.: Эксмо, 2009.
3. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Психология человеческих взаимоотношений; Люди, которые играют в игры. Психология человеческой судьбы /Пер. с англ. СПб.: Лениздат, 1992
4. Егидес, А. П. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. П. Егидес. - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», -2013
5. Козырев Г. И. Конфликтология: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014

Дополнительная:

1. Андреева Г. М. Общение и межличностные отношения. URL <http://nkozlov.ru/library/psychology/d2551/>
2. Васягина Т.Н. Тесты по курсу «Конфликтология». М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. URL <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=517932>
3. Веренберг Р., Веренберг К. Психология общения. Полный курс. М., 2007.
4. Глазл Ф. Самопомощь в конфликтах: Концепции - упражнения - практические методы / Пер. с нем. Калуга: Духовное познание, 2000.
5. Лурия А.Р. Природа человеческих конфликтов: Объективное изучение дезорганизации поведения человека / Под общ. ред. .И.Белопольского. М.: Когито-Центр, 2002.
6. Муштук О. З. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / О. З. Муштук, А. Ю. Деев, О. С. Которова и др.; под общ. ред. О. З. Муштука. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: МФПА, 2011
7. Фесенко, О. П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс] : практикум / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. — М. : ФЛИНТА, 2014

Тема 5. Психология внутриличностного конфликта.

Лекция (1 часа):

1. Социальная сущность внутриличностного конфликта. Его отличие от других критических ситуаций в жизни человека.
2. Многообразие конкретных причин внутриличностных конфликтов.

3. Типы внутриличностного конфликта. Симптомы и следствия таких конфликтов.

4. Профилактика деструктивных конфликтов личности.

Практическое (семинарское) занятие (2 часа):

1. Основные психологические концепции внутриличностного конфликта.

2. Ролевые конфликты. Уровень притязаний. Когнитивный диссонанс.

3. Конструктивные и деструктивные способы разрешения внутриличностного конфликта.

4. Способы и механизмы разрешения внутриличностных конфликтов по Фрейдю: компромисс, уход, сублимация, переориентация, регрессия, вытеснение, коррекция и др.

5. Рациональное поведение в ситуации внутриличностного конфликта.

6. Внутриличностный конфликт и защитные механизмы при его возникновении.

7. Внутриличностный конфликт и суицидальное поведение.

Самостоятельная работа обучающихся (6 часов):

1. Причины внутриличностного конфликта по З. Фрейдю, А. Маслоу, А. Лодеру, В. Франклу и др

2. Симптомы и следствия внутриличностного конфликта.

3. Изменения в эмоциональной, поведенческой, когнитивной сферах личности в период внутриличностного конфликта.

4. Профилактика деструктивных конфликтов личности.

5. Технология преодоления внутриличностного конфликта. Методы снятия психологической перегрузки, самоуспокоения, трансактного анализа

Контрольные вопросы:

1. Дайте характеристику подходам к внутриличностным конфликтам в основных школах психологии.

2. Проанализируйте классификацию внутриличностных конфликтов по К.Левину.

3. Каковы формы проявления и последствия внутриличностных конфликтов?

4. Охарактеризуйте конструктивные и деструктивные способы разрешения внутриличностных конфликтов.

5. Опишите виды внутриличностных конфликтов.

6. Какие методы снятия психологической перегрузки Вы знаете?

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Дмитриев А. В. Конфликтология: учебное пособие. – М.: Гардарики, 2009
2. Егидес А.П. Лабиринты общения или как ладить с людьми. М.: «АСТ – ПРЕСС Книга», 2011.
3. Егидес, А. П. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. П. Егидес. - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», -2013
4. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб.: Питер, 2009.
5. Козырев Г. И. Конфликтология: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014

Дополнительная:

1. Васягина Т.Н. Тесты по курсу «Конфликтология». М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. URL <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=517932>
2. Глазл Ф. Самопомощь в конфликтах: Концепции - упражнения - практические методы /Пер. с нем. Калуга: Духовное познание, 2000.
3. Конфликтология: хрестоматия / сост. Н. И. Леонов. – М.: Московский психолого-социальный ин-т, 2003.
4. Мариновская И.Д., Цветков В.Л., Гришин А.А. Конфликтология. М., 2002.
5. Муштук О. З. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / О. З. Муштук, А. Ю. Деев, О. С. Которова и др.; под общ. ред. О. З. Муштука. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: МФПА, 2011
6. Пищелко А.В. Личность в конфликте (влияние установки на тип конфликтного поведения). Домодедово: Изд-во Всероссийского института повышения квалификации работников МВД России, 1999.

Тема 6. Психология межличностных конфликтов

Лекция (3 часа/2*)интерактивная лекция :

1. Понятие межличностного конфликта.
2. Сферы проявления и причины межличностного конфликта.
3. Особенности межличностных отношений в межличностном конфликте.
4. Признаки межличностного конфликта.

Практическое (семинарское) занятие (4 часа):

1. Межличностный конфликт. Этапы развития конфликта: от латентной стадии к завершению.
2. Особенности протекания межличностных конфликтов.
3. Психологическая несовместимость личностей - источник межличностных конфликтов.
4. Типология межличностных конфликтов по уровням общения.

5. Конфликты на невербальном уровне общения. Значимость внешнего вида, мимики и жестикуляции в межличностной конфликтности.
6. Конфликты на вербальном уровне общения. Роль норм культуры общения в решении межличностных конфликтов.
7. Семейный конфликт. Модели семьи (согласно классификации в статье Е. В. Коковиной «Семейная психотерапия» в журнале «Вестник МИУ» № 1–2 за 2003 г.), различные установки и ожидания.
8. Конфликты между супругами: несогласованность ролевых ожиданий, конфликты ценностей и др.
9. Конфликты между детьми и родителями, между родственниками.

Самостоятельная работа обучающихся (8 часов):

1. Психологические аспекты межличностных конфликтов.
2. Методики определения межличностных конфликтов.
3. Сущность механизма аттракции и его роль в межличностном общении.
4. Предупреждение конфликтов. Оптимизация семейных отношений через повышение уровня психологической культуры.
5. Причины и условия возникновения и развития семейных конфликтов.
6. Признаки межличностного конфликта.

Контрольные вопросы:

1. Определите понятие аттракции и механизм её действия.
2. Какова формула неконфликтного общения?
3. Что такое эмпатия?
4. Каковы правила построения и произнесения комплиментов?
5. Какую роль эмпатия и рефлексия имеет в процессе эффективного межличностного взаимодействия?
6. Что служит причиной конфликтных отношений между супругами?
7. Что служит причиной конфликтных отношений между детьми ?
8. Что служит причиной конфликтных отношений другими родственниками?

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Егидес А.П. Лабиринты общения или как ладить с людьми. М.: «АСТ – ПРЕСС Книга», 2011.
2. Егидес, А. П. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. П. Егидес. - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», -2013
3. Козырев Г. И. Конфликтология: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014

4. Конфликтология / Балан В.П., Душкин А.В., Новосельцев В.И. - М.: Гор. линия-Телеком, 2015. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=563780>
5. Шарков Ф. И. Общая конфликтология: Учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский. /Под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова. М.: Издательско- торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. URL:<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512837>

Дополнительная:

1. Дмитриев А. В. Социальный конфликт. Общее и особенное. – М.: Гардарики, 2002
2. Конфликтология. /В.П.Ратников, В.Ф. Голубь, Г.С. Лукашова и др. М.: ЮНИТИ - ДАНА, 2001.
3. Леонов Н.И. Основы конфликтологии. Ижевск: УдГУ, 2000.
4. Линчевский Э.Э. Контакты и конфликты: общение в работе руководителя. М.: Экономика, 2000.
5. Муштук О. З. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / О. З. Муштук, А. Ю. Деев, О. С. Которова и др.; под общ. ред. О. З. Муштука. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: МФПА, 2011
6. Чернова Г.Р. Социальная психология: Учебник для вузов. СПб.: ЛГУ им. А.С. Пушкина, 2010.
7. Фесенко, О. П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс]: практикум / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. — М. : ФЛИНТА, 2014

Тема 7. Психология социального конфликта

Лекция (2 часа):

1. Характеристика концепций социального конфликта.
2. Структура социального конфликта.
3. Этапы протекания социального конфликта.
4. Современная специфика социальных конфликтов.
5. Типология по содержанию и характеру породивших конфликт. проблем

Практическое (семинарское) занятие (2/2* часа):

Интерактивная форма занятия: дискуссия «Конфликты в обществе»

Цели занятия: знакомство с основными группами конфликтов в обществе, их причинами, особенностями протекания и возможностями их регулирования.

Вопросы, вынесенные на обсуждение:

1. Специфика современных субъектов социального конфликта.
2. Понятие конфликтов в обществе. Специфика массовых конфликтов, их количественные и качественные характеристики.
3. Массовые конфликты как проявление депривации, социальной напряженности и социального кризиса.
4. Экономические конфликты.
5. Конфликты в сфере управления. Понятие управления и управленческих конфликтов.

Ожидаемые результаты: получение знаний по современной проблематике социальных конфликтов; приёмы грамотной квалификации фактов, имеющих юридическое и конфликтологическое значение; умение организовывать и проводить дискуссию, вести информационный диалог.

Самостоятельная работа обучающихся (6 часов):

1. Концепции «конфликтной модели общества» Р. Дарендорфа.
2. Концепция позитивно – функционального конфликта» Л. Козера.
3. Характеристика концепций социального конфликта А.Смита, Ч.Дарвина, Г. Спенсера, М.Вебера, Г. Зиммеля, У. Самнера
4. Конфликты в духовной сфере общества (духовные конфликты)

Контрольные вопросы:

1. Определите, что такое социальный конфликт?
2. Охарактеризуйте суть «концепции позитивно – функционального конфликта» Л.Козера.
3. Какова взаимосвязь массовых конфликтов с другими типами столкновений?
4. Перечислите способы предупреждение и разрешение управленческих конфликтов.
5. В чём специфика форм проявления управленческих конфликтов?
6. Что такое депривация?
7. Массовые конфликты: дайте определение.

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Анцупов А.Я., Шепилов А.И. Конфликтология: учебник для вузов. М.: Эксмо, 2009.
2. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб.: Питер, 2009. .
3. Егидес, А. П. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. П. Егидес. - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», -2013

4. Замедлина Е. А. Конфликтология: Учеб. пособие. М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. URL: <http://znanium.com/catalog.php?item=tbk&code=83&page=5>
5. Кильмашкина Т. Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учебник для студентов вузов. М. : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2012. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=391602>

Дополнительная:

1. Андреева Г. М. Общение и межличностные отношения. URL <http://nkozlov.ru/library/psychology/d2551/>
2. Муштук О. З. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / О. З. Муштук, А. Ю. Деев, О. С. Которова и др.; под общ. ред. О. З. Муштука. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: МФПА, 2011
3. Дмитриев А.В. Информационные конфликты //Социальное согласие и толерантность в современном мире. Вып.2. М.: Центр общечеловеческих ценностей, 2002. С.136-147.
4. Дмитриев А.В. Информационные конфликты в Интернете // Телекоммуникации и информатизация образования. - 2002. - N 1. С.29-33.
5. Пресса в СНГ: конфликты и правонарушения: Информ.-аналит. очерки / Ред.-сост. В.В.Быков, Т.Ю.Иванова. М.: Галерея, 2001.
6. Прикладная конфликтология: Хрестоматия /сост. К.В. Сельченко. М., 2001.
7. Руденко А.М., Самыгин С.И. Конфликтология: Учебное пособие. – Ростов на Дону: Феникс, 2013
8. Уткин Э.А. Конфликтология: теория и практика. М.: Асс авторов и изд. «Тандем», 2000.
9. Коноплева Н. А. Психология делового общения: учеб. пособие. М.: ФЛИНТА, 2013. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=462793>
10. Ситникова О.В. Компромисс как способ разрешения социально-трудовых конфликтов. /Диссертации на соиск. уч. ст. канд. соц. н.. М, 2011.

Тема 8. Психология политического конфликта

Лекция (2 часа/2)интерактивная лекция*

1. Понятие политического конфликта.
2. Типология политического конфликта по разным основаниям.

3. Функции политического конфликта.
4. Разрешение политического конфликта.

Практическое (семинарское) занятие (2/2* часа):

Интерактивная форма занятия: круглый стол «Психология политического конфликта».

Цели занятия: знакомство и обсуждение объективных предпосылок возникновения политических конфликтов, роль государства, международных политических организаций, политических партий и других субъектов политических отношений на соответствующих уровнях в управлении политическими конфликтами.

Основные доклады:

1. Понятие и сущность политического конфликта. Отличие категории «противоречие» от конфликта.
2. Объект и предмет политического конфликта. Причины возникновения политического конфликта и методы их использования в борьбе за власть.
3. Субъекты политического конфликта.
4. Насильственные и ненасильственные формы проявления внутригосударственных конфликтов.
5. Предупреждение внутригосударственных конфликтов и методы их разрешение.

Ожидаемые результаты: получение знаний по современной проблематике социальных конфликтов; приёмы грамотной квалификации фактов, имеющих юридическое и конфликтологическое значение; умение организовывать и проводить дискуссию, вести информационный диалог.

Самостоятельная работа обучающихся (10 часов):

1. Концепции политического конфликта (А.Токвиль, А.Смит, Т.Мальтус, К.Маркс, Г.Гегель).
2. Основные методологические подходы к изучению политических конфликтов на современном этапе, связанных с разными парадигмами политической науки (натуралистическая парадигма: биополитика и геополитика; психологизаторская парадигма; социальная парадигма; рационально-критическая парадигма).
3. Виды внутривнутриполитических кризисов.
4. Позитивные и негативные функции внутривнутриполитических кризисов.

Контрольные вопросы:

1. Что такое политическая провокация?
2. Какую роль играют информационно – коммуникативные технологии в ненасильственных формах внутригосударственных конфликтов?
3. Дайте определение понятию «политический кризис».
4. Какие функции политического конфликта Вы знаете?

5. Какие виды внутривнутриполитических кризисов Вы знаете? Охарактеризуйте их.
6. Какие факторы влияют на характер протекания и результаты внутривнутригосударственного политического конфликта?

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Зеленков, М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник / М. Ю. Зеленков. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2013
2. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб.: Питер, 2009 .
3. Козырев Г. И. Конфликтология: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014
4. Конфликтология / Балан В.П., Душкин А.В., Новосельцев В.И. - М.: Гор. линия-Телеком, 2015. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=563780>
5. Степанов Е.И. Современная конфликтология: Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов. М.: ЛКИ.
6. Шарков Ф. И. Общая конфликтология: Учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский./Под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2015. URL:<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512837>

Дополнительная:

1. Муштук О. З. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / О. З. Муштук, А. Ю. Деев, О. С. Которова и др.; под общ. ред. О. З. Муштука. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: МФПА, 2011
2. Пресса в СНГ: конфликты и правонарушения: Информ.-аналит. очерки / Ред.-сост. В.В.Быков, Т.Ю.Иванова. М.: Галерея, 2001.
3. Зайцев А.И., Кузнецов Н.В, Савельева Т.А. Негосударственные процедуры урегулирования правовых споров. Саратов, 2000.
4. Проблемы американистики: Конфликты и кризисы в международных отношениях: проблемы теории и истории: Материалы ассоциации изучения США. М.: МАКС Пресс, 2001. - Вып.11.
5. Лурия А.Р. Природа человеческих конфликтов: Объективное изучение дезорганизации поведения человека / Под общ. ред. В.И.Белопольского. М.: Когито-Центр, 2002.

6. Ситникова О.В. Компромисс как способ разрешения социально-трудовых конфликтов. /Диссертации на соиск. уч. ст. канд. соц. н.. М, 2011.

Тема 9. Психология этнического, межнационального конфликта

Практическое (семинарское) занятие (2/2* часа):

Интерактивная форма занятия: диспут «Особенности развития этнических конфликтов и методы их урегулирования».

Цели занятия: знакомство с основными понятиями и терминами этнологии и обсуждение типологии этнических конфликтов, понимание их причин и возможностей урегулирования, а также возможности их правового регулирования.

Вопросы, вынесенные на обсуждение:

1. Динамика протекания этнических конфликтов.
2. Основные принципы цивилизованного урегулирования этнических конфликтов.
3. Переговорные методы урегулирования этнических конфликтов.
4. Этнические конфликты на территории современной России.

Ожидаемые результаты: получение знаний по современной проблематике этнических конфликтов; приёмы грамотной квалификации фактов, имеющих юридическое и конфликтологическое значение; владение способами разрешения проблемных ситуаций неконфликтными способами. умение организовывать и проводить дискуссию, вести информационный диалог.

Самостоятельная работа обучающихся (8 часов):

1. Правовое регулирование национальной политики и его несовершенство как одна из причин обострения этнических противоречий.
2. Особенности развития этнических конфликтов.
3. Формы превентивной деятельности по предупреждению этнических конфликтов.
4. Формы деятельности органов государственной власти Российской Федерации по ослаблению и прекращению этнических конфликтов на территории России.
5. Несовершенство существующих методов правового регулирования и правоприменительной практики в миграционной сфере.

Контрольные вопросы:

1. Раскройте содержание понятий «народность», «этнос», «нация», «народ», «национальность», «национальное меньшинство». Укажите различия между ними.

2. Охарактеризуйте термины «коренные малочисленные народы», «репрессированные народы».
3. Охарактеризуйте понятия «национализм» и «национальный патриотизм», в чём различия между ними?
4. Каковы причины, лежащие в основе межэтнических конфликтов?
5. Что лежит в основе этнотерриториальных, этноэкономических и этносоциальных конфликтов?
6. Каковы основные признаки открытых этнических конфликтов?
7. Кто может выступать в качестве посредников при урегулировании этнических конфликтов путем переговоров?
8. Какие причины порождают этнические конфликты между иностранными мигрантами и коренным населением в местах массового расселения мигрантов?

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Авксентьев В. А. Региональная конфликтология: экспертное мнение / В.А. Авксентьев, Г.Д. Гриценко, А.В. Дмитриев; Под ред. М.К. Горшкова; Институт социологии РАН. - М.: Альфа-М, 2007
2. Дмитриев А. В. Конфликтология: Учебник / А.В. Дмитриев. - 3-е изд., перераб. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2009
3. Кибанов А. Я. Конфликтология: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин и др.; Под ред. А.Я. Кибанова; Гос. Универ. Управл. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2014.
4. Егидес А. П. Психология конфликта: учеб. пособие. М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=451312>
5. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология. Социальные конфликты [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / Т. Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право,
6. Конфликтология / Балан В.П., Душкин А.В., Новосельцев В.И. - М.: Гор. линия-Телеком, 2015. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=563780>

Дополнительная:

1. Галустьян О.А. Задачи органов внутренних дел по обеспечению прав граждан и предупреждению конфликтов на межнациональной почве // Отечеств. органы внутренних дел: история и современность: Тр. Акад. упр. [МВД России]. - М., 2000. - С.201-204.

2. Ганеев А.М., Тронова Л.С. Конфликтология. Формирование установок толерантного сознания и поведения: Практикум. Казань: Изд-во КФЭИ, 2001.
3. Дмитриев А.В. Информационные конфликты // Социальное согласие и толерантность в современном мире. Вып.2. М.: Центр общечеловеч. ценностей, 2002. С.136-147.
4. Коноплева Н. А. Психология делового общения: учеб. пособие. М.: ФЛИНТА, 2013. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=462793>
5. Пелина А.Н. Причины межэтнических конфликтов (на примере республик Северного Кавказа. // Науч. мысль Кавказа. Прилож. 2002. - N 8(34). С.3-9.
6. Пресса в СНГ: конфликты и правонарушения: Информ.-аналит. очерки / Ред.-сост. В.В.Быков, Т.Ю.Иванова. М.: Галерея, 2001.
7. Муштук О. З. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / О. З. Муштук, А. Ю. Деев, О. С. Которова и др.; под общ. ред. О. З. Муштука. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: МФПА, 2011.

8. Методические указания обучающимся

8.1. Методические указания обучающимся по работе на лекционных занятиях

Лекционные занятия представляют собой систематическое устное изложение учебного материала по курсу. В структуре лекций выделяют три части: вводную, основную и заключительную. В первой части формулируются тема лекции, сообщаются ее план и задачи, указывается литература (основная и дополнительная) к лекции, устанавливается связь с предшествующим материалом. В основной части раскрывается содержание проблемы, обосновываются ключевые идеи и положения, осуществляется их конкретизация, обозначаются связи, отношения, анализируются явления, дается оценка сложившейся в практике и научным исследованиям, раскрываются перспективы развития. В заключительной части подводится итог лекции, кратко повторяются и обобщаются ее основные выводы, факты, даются ответы на вопросы обучающихся.

При конспектировании лекций рекомендуется придерживаться следующих основных правил:

1. Не начинать записывать материал с первых слов преподавателя, сначала необходимо выслушать его мысль до конца и понять ее.

2. Приступать к записи в тот момент, когда преподаватель, заканчивая изложение одной мысли, начинает ее комментировать.

3. В конспекте обязательно выделяются отдельные части. Необходимо разграничивать заголовки, подзаголовки, выводы, обособлять одну тему от другой. Рекомендуется делать отступы для обозначения абзацев и пунктов плана, пробельные строки для отделения одной мысли от другой, нумерацию. Если

определения, формулы, правила, законы в тексте можно сделать более заметными, их заключают в рамку. Со временем появится своя система выделений.

4. Конспектируя, обязательно употребляйте условные обозначения, разнообразные знаки. Это могут быть указатели и направляющие стрелки, восклицательные и вопросительные знаки, сочетания PS (послесловие) и NB (обратить внимание). Например, слово «следовательно» вы можете обозначить математической стрелкой =>. Когда вы выработаете свой собственный знаковый набор, создавать конспект, а после и изучать его будет проще и быстрее.

5. Не забывать об аббревиатурах (сокращенных словах), знаках равенства и неравенства, больше и меньше.

6. Большую пользу для создания правильного конспекта дают сокращения. Лучше всего разработать собственную систему сокращений и обозначать ими во всех записях одни и те же слова (и не что иное), например, сокращение «г-ть» будет всегда и везде словом «говорить», а большая буква «Р» – словом «работа».

7. При конспектировании лучше пользоваться повествовательными предложениями.

8.2. Методические указания обучающимся по подготовке к семинарским занятиям

Коллективное обсуждение изучаемых вопросов, докладов и рефератов проводится на **семинарских занятиях**.

Задачами семинарских занятий являются:

- проверка, закрепление и углубление знаний, полученных на лекциях и в процессе самостоятельной работы;
- развитие способности к творческому мышлению в ходе обсуждения вопросов на семинарских занятиях.

Семинарские занятия дают возможность обучающимся научиться работать с научной литературой самостоятельно, ознакомиться с возможностями применения в правоохранительной деятельности методов и положений конфликтологии, научиться анализировать и обобщать факты и делать выводы.

По каждому семинару указывается литература, непосредственно относящаяся к содержанию темы. Рекомендуется изучать литературу по теме заранее, с тем, чтобы была возможность успеть подготовиться к обсуждению вопросов, стоящих в плане семинарских занятий.

Основные цели семинарского занятия: углубленное изучение учебной дисциплины, закрепление и систематизация теоретических знаний, осуществление контроля за их усвоением. Цели достигаются в результате:

- рассмотрения сложных, трудных для усвоения вопросов, требующих повторения, детализации и доказательности;
- формирования у обучающихся умения давать ответы на поставленные вопросы, высказывать и отстаивать свою точку зрения, свои взгляды, мнения, убеждения;
- выработки единства взглядов по изучаемым вопросам;

- выявления неувоенного материала и устранения пробелов в знаниях обучающихся для подготовки их к изучению последующих учебных вопросов;
- пополнения знаний и обсуждения вновь возникших вопросов, связанных с темой семинарского занятия;
- формирования методических навыков ведения дискуссии, публичного выступления;
- установления обратной связи с обучающимися и получения от них необходимой информации при подготовке и проведении последующих занятий.

При подготовке к выступлению на семинаре необходимо:

1. Четко уяснить тему, цель работы, внимательно прочитать, продумать предложенный преподавателем план к изучаемой теме, осмыслить содержание каждого вопроса плана;
2. Внимательно изучить указанную основную и дополнительную литературу, затем найти ее в фонде библиотеки, в читальном зале использовать электронные ресурсы;
3. После внимательного изучения указанной основной и дополнительной литературы, проработать конспект лекции, определить, какие вопросы получили детальное рассмотрение, а какие затронуты обзорно или вообще не нашли отражение в тексте лекции;
4. Просмотреть материал учебника, обратив особое внимание на изучение вопросов, которые составят предмет рассмотрения на семинаре; основные положения, раскрытые в учебнике, записать в свои рабочие тетради;
5. После просмотра материала учебника, обращения особого внимания на изучение вопросов, которые составят предмет рассмотрения на семинаре; основные положения, раскрытые в учебнике, записи в свои рабочие тетради, необходимо приступить к работе с текстом источника. По каждому вопросу подобрать фактический текстовый материал, иллюстрирующий определенные теоретические положения, взятые из текста лекции, учебника или самостоятельно выделенные обучающимся;
6. На основе осмысления материала всех изученных источников по теме продумать логику ответа по каждому вопросу плана, сделав соответствующие записи в рабочих тетрадях;
7. Записать вопросы, отметив отдельные места текста источника, которые вызвали затруднения, чтобы выяснить их на семинарском занятии.

8.3. Методические указания обучающимся по подготовке к интерактивным формам проведения занятий

Интерактивное обучение – это специальная форма организации познавательной деятельности. Учебный процесс, опирающийся на использование интерактивных методов обучения, организуется с учетом включенности в процесс познания всех обучающихся группы без исключения. Совместная деятельность означает, что каждый вносит свой особый индивидуальный вклад, в ходе работы идет обмен знаниями, идеями, способами деятельности. Создается среда

образовательного общения, которая характеризуется открытостью, взаимодействием участников, равенством их аргументов, накоплением совместного знания, возможностью взаимной оценки и контроля.

Принципы работы на интерактивном занятии:

- занятие – не лекция, а общая работа;
- все участники равны независимо от возраста, социального статуса, и т.д.;
- каждый участник имеет право на собственное мнение по любому вопросу;
- нет места прямой критике личности (подвергнута критике может только идея);
- все сказанное на занятии – не руководство к действию, а информация к размышлению.

Интерактивная лекция представляет собой учебное занятие, которое проводится под руководством обучающегося с выступлением перед большой аудиторией в течение определенного времени с применением следующих активных форм обучения:

- ведомая (управляемая) дискуссия или беседа;
- демонстрация слайдов или учебных фильмов;
- мозговой штурм;
- мотивационная речь.

Круглый стол – это одна из форм занятий, проводимых в интерактивной форме, позволяющая закрепить полученные ранее знания, восполнить недостающую информацию, сформировать умения решать проблемы, укрепить позиции, научить излагать мысли, аргументировать свои соображения, обосновывать предлагаемые решения и отстаивать свои убеждения.

Этот способ характеризуется следующими признаками:

- цель обсуждения — обобщить идеи и мнения относительно обсуждаемой проблемы;
- все участники круглого стола выступают в роли оппонентов (должны выражать мнение по поводу обсуждаемого вопроса, а не по поводу мнений других участников);
- все участники обсуждения равноправны; никто не имеет права диктовать свою волю и решения.

К такому занятию готовятся не только основные докладчики, но и все, обучающиеся, так как у них будет также возможность высказывать свое мнение, доказательства, аргументы. В ходе выступления выступающие могут использовать заранее подготовленные схемы, диаграммы, графики, аудио-, видеозаписи, фото-, кинодокументы.

Выступления специально подготовленных участников обсуждаются и дополняются. Задаются вопросы, участники высказывают свои мнения, спорят, обосновывают свою точку зрения.

Дискуссия (от лат. discussio — исследование, рассмотрение) заключается в коллективном обсуждении какого-либо вопроса, проблемы или сопоставлении информации, идей, мнений, предложений.

Необходимо заранее подготовить вопросы, которые можно было бы ставить на обсуждение.

Во время дискуссии участники могут либо дополнять друг друга, либо противостоять один другому. В первом случае проявляются черты диалога, а во втором дискуссия приобретает характер спора. Эффективность проведения дискуссии будет зависеть от таких факторов, как:

- подготовка (информированность и компетентность) обучающихся по проблеме;
- семантическое однообразие (все термины, дефиниции, понятия и т.д. должны быть одинаково поняты всеми обучающимися);
- корректность поведения участников;
- умение проводить дискуссию.

Деловая игра. Организация и проведение занятия с применением деловой игры проводится в несколько этапов:

I этап – подготовительный, он проходит до проведения самого занятия. На данном этапе определяется общий замысел и стратегия игры, составляется план занятия, если необходимо сценарий, проводится инструктаж участников, подготавливается необходимое оборудование, раздаточный и наглядный материал. Преподаватель объясняет игровую задачу, распределяются роли, обучающиеся знакомятся со списком обязательной и дополнительной литературы. При необходимости проводятся индивидуальные консультации по подготовке к игре.

II этап – вводный, который проходит уже на самом занятии. Преподаватель еще раз объясняет задачи и правила игры, представляет участников игры, создает определенный настрой.

III этап – игровой, который характеризуется эмоциональным вовлечением всех участников в игровое действие, происходит развертывание игрового сюжета. Преподаватель координирует игровые действия, регулирует ход занятия. При необходимости корректирует выступления участников игры, кратко резюмирует их выступления по ходу действия, вовлекает большее число участников в игру, поощряет словом активных игроков.

IV этап – оценочный, после того, как игра закончится, проводится анализ занятия, выслушиваются оценки и самооценки участников игры. Преподаватель произносит заключительное слово, при наличии на занятии экспертной группы или жюри, слово предоставляется им. Для определения результатов игры также можно провести небольшое анкетирование или блиц-интервью.

Диспут- происходит от латинского disputare — рассуждать, спорить. Диспут - коллективное обсуждение профессиональных, научных, нравственных, политических и других проблем, которые не имеют общепринятого, однозначного решения. В процессе диспута его участники высказывают различные суждения,

точки зрения, оценки на те или иные события, проблемы. Важной особенностью диспута является строгое соблюдение заранее принятого регламента и темы.

8.4. Методические указания обучающимся по самостоятельной работе

Самостоятельная работа – это вид учебной деятельности, выполняемый обучающимися без непосредственного контакта с преподавателем.

Основными видами самостоятельной работы являются:

1. Работа с лекционным материалом.
2. Работа над учебными пособиями, монографиями, научной периодикой.
3. Подготовка к семинарам и занятиям, проходящим в интерактивной форме.
4. Написание рефератов, докладов.
6. Подготовка к зачету.

При работе над текстом лекции следует обратить особое внимание на проблемные вопросы, поставленные преподавателем при чтении лекции, а так же на его задание и рекомендации. Работая над текстом лекции, необходимо иметь под рукой справочные издания: словарь или справочник, в которых можно найти объяснения многим встречающимся в тексте терминам, содержание которых представляет себе весьма туманно, хотя они ему и знакомы.

Конспектируя письменные источники, обучающийся имеет возможность неоднократно прочитать нужный отрывок текста, поразмыслив над ним, выделить основные мысли автора, кратко сформулировать их, а затем записать. При конспектировании лекции рекомендуется на каждой странице оставлять поля для последующих записей в дополнение к конспекту.

Свою специфику имеет работа с учебными пособиями, монографиями, периодикой. Проработав лекцию по конспекту, необходимо сравнить перечень освещенных в ней вопросов с тем перечнем, который приведен в программе, и изучить ряд вопросов по учебным пособиям, дополняя при этом конспект лекций. Работа должна быть направлена на поиски ответов на поставленные в программе.

Работая с учебными пособиями, не следует забывать о справочной литературе, монографической литературе и научной периодике. При работе над темами, которые вынесены для самостоятельного изучения, обучающийся должен сам выделить наиболее важные, узловые проблемы, как это в других темах делал преподаватель. Результатом самостоятельной работы должно стать собственное самостоятельное представление обучающегося об изученных вопросах.

8.5. Методические указания обучающимся по подготовке к зачёту

Зачет является формой промежуточной аттестации обучающихся.

Зачет по дисциплине проводится в соответствии с учебным планом и рабочей программой дисциплины.

Цель зачета – проверить сложившуюся у обучающегося систему знаний и оценить степень ее усвоения. Тем самым зачет содействует решению главной задачи учебного процесса – подготовке высококвалифицированных специалистов.

В ходе проведения зачета оценивается:

- уровень освоения обучающимся материала, предусмотренного рабочей программой;
- уровень способности видеть практические приложения знаний, позволяющие решать профессиональные задачи;
- обоснованность, четкость, краткость изложения ответов;
- правильность и грамотность речи обучающегося.

При подготовке обучающихся к сдаче зачета по дисциплине «Конфликтология» рекомендуется:

- ознакомиться с вопросами, вынесенными на зачет, проанализировать степень своей готовности к ответам на эти вопросы;
- спланировать режим подготовки к зачету, позволяющий избежать перегрузок и стрессов;
- наметить план подготовки ответов на вопросы;
- составить список литературы для подготовки к зачету, заблаговременно заказать соответствующие книги в библиотеке;
- повторить материал учебной дисциплины, включая конспекты лекций, конспекты источников и литературы, материалы практических занятий;
- посетить консультацию (при её проведении), задать преподавателю интересующие вопросы;
- определить логику ответов на вопросы, подготовить развернутые планы ответов на вопросы;
- наметить тактику поведения при сдаче зачета.

Подготовка к зачету только по лекционному материалу недостаточна, необходимо использовать также иную учебную литературу и дополнительные источники.

9. Фонд оценочных средств

9.1. Вопросы для проведения зачета

1. Исторические условия возникновения конфликтологии. Эволюция представлений о конфликте.
2. Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии во второй половине XIX и в XX веке.
3. Общая характеристика зарубежной конфликтологии.
4. Особенности развития конфликтологии в России.
5. Основные цели и задачи конфликтологии как науки.
6. Интрапсихическая интерпретация конфликтов (З. Фрейд, К. Хорни, Э. Эриксон и др.).

7. Когнитивистские подходы к пониманию конфликта: К. Левин, теории баланса, конфликт как когнитивная схема.
8. Современные тенденции в подходе к конфликтам.
9. Сущность конфликта, объект и предмет конфликтологии.
10. Методы изучения конфликта.
11. Понятие конфликта, его сущность и структура.
12. Динамические характеристики конфликта.
13. Основные виды классификации конфликтов. Причины возникновения конфликтов.
14. Конфликт как тип трудных ситуаций.
15. Теории механизмов возникновения конфликтов.
16. Проблема системно-информационного исследования конфликтов.
17. Конфликты и трансактный анализ.
18. Структура конфликта. Объективные и психологические составляющие конфликта.
19. Функции конфликта. Модели развития межличностной конфликтной ситуации.
20. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика.
21. Стратегии поведения личности в конфликте. Двухмерная модель Томаса-Киллмена стратегии поведения в конфликте.
22. Типы конфликтных личностей.
23. Понятие внутриличностного конфликта и его особенности.
24. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
25. Формы проявления внутриличностных конфликтов и их симптомы (неврастения, эйфория, регрессия, проекция, рационализм и др.).
26. Способы разрешения внутриличностных конфликтов и их содержание. Компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение, коррекция.
27. Особенности возникновения внутриличностных конфликтов, связанных с различными видами профессиональной деятельности.
28. Понятие межличностного конфликта и его структура.
29. Основные подходы к изучению межличностных конфликтов.
30. Классификация межличностных конфликтов. Уровни развития межличностных конфликтов: конфронтация, ссора, скандал, кризис.
31. Специфика причин межличностных конфликтов в различных видах профессиональной деятельности и пути их разрешения.
32. Понятие групповые и межгрупповые конфликты и их структура.
33. Классификация групповых и межгрупповых конфликтов. Причины их возникновения, формы протекания и способы разрешения.
34. Понятие организации. Типы конфликтов в организации. Объективные и субъективные причины их возникновения.

35. Функции конфликтов в организации. Социально-психологические и социально-культурные источники конфликтов в организации.
36. Конфликты между различными структурами организации. Причины конфликтов в звене «руководитель – подчиненный».
37. Условия и способы предупреждения конфликтов «по вертикали».
38. Пути разрешения конфликтов между руководителем и подчиненным.
39. Подбор и расстановка кадров как средство предупреждения конфликтов в организации.
40. Факторы конфликтности в семейных отношениях. Кризисные периоды в развитии семьи.
41. Характеристика конфликтности в супружеских отношениях. Типичные межличностные конфликты у супругов. Предупреждение супружеских конфликтов и способы их разрешения.
42. Причины конфликтов в системе «родители – дети». Формы проявления конфликтогенов между родителями и детьми, способы их предупреждения и разрешения.
43. Конфликты между учениками в школе: причины их возникновения, особенности протекания и пути разрешения.
44. Конфликты в сфере «учитель – ученик». Способы их разрешения.
45. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов.
46. Технология предупреждения конфликтов. Предупреждение конфликта и стресс.
47. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование, разрешение.
48. Технологии и этапы регулирования конфликта.
49. Процесс психологического посредничества в конфликте.
50. Общая характеристика переговоров: сущность, виды и функции.
51. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.
52. Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии.

9.2. Примерная тематика письменных работ (реферат, доклад и др.)

Темы докладов

1. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.
2. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
3. Проблема конфликта в классической немецкой философии.
4. Современные проблемы развития конфликтологии.
5. Роль и мест переговоров в процессе регулирования конфликта.
6. Этапы переговорного процесса.
7. Основные модели поведения в переговорном процессе.
8. Проблема внутриличностного конфликта во взглядах З. Фрейда.

9. Внутриличные конфликты и суицидальное поведение.
10. Классификация внутриличных конфликтов по К. Левину.
11. Учение К. Юнга о природе внутриличных конфликтов.
12. Межличностные конфликты в организации: сущность и причины.
13. Классификация и причины межгрупповых конфликтов.
14. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
15. Экологическая катастрофа как глобальный конфликт.
16. Девиантное поведение как фактор конфликтности в семейных отношениях.
17. Конфликтная семья: характеристика и последствия.
18. Классификация социальных конфликтов и их характеристика.
19. Функции конфликтов в организации.
20. Возможности тестов в определении конфликтности личности.
21. Проблема классификации в конфликтологии.
22. Конфликты в сфере управления: типы и способы разрешения.
23. Особенности восприятия конфликтной ситуации.
24. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.
25. Конфликты в системе государственного управления.
26. Проблема взаимоотношений граждан и чиновников.
27. Проблема институционализации политических конфликтов.
28. Основные аспекты и тенденции развертывания политических конфликтов переходного периода.
29. Понятие региональных конфликтов. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
30. Состояние и перспективы конфликтологии этно-национальных отношений.
31. Основные причины и механизмы этноконфликтов.

Темы рефератов

1. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.
2. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
3. Проблема конфликта в средневековой философии и в философии эпохи Возрождения.
4. Проблема конфликта в философии Нового времени.
5. Проблема конфликта в классической немецкой философии.
6. Особенности развития теории конфликта в марксистской философии.
7. Современные проблемы развития конфликтологии.
8. Технологии эффективного общения в конфликте.
9. Основные правила эффективного общения в конфликте.
10. Основные способы избавления от гнева по Д. Скотт.
11. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.
12. Модели поведения партнеров в переговорном процессе.
13. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.

14. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
15. Понятие конфликтов в обществе

Критерии оценки работ

1. Объем реферата не менее 10 страниц оригинального текста.
2. Не менее 10 источников в списке литературы.
3. Наличие авторских выводов по теме работы.
4. Оформление, соответствующее «Методическим рекомендациям по написанию и оформлению рефератов и курсовых работ по психологии».
5. После истечения контрольного срока сдачи работа к оценке не принимается.

10. Перечень основной и дополнительной литературы

10.1. Основная литература

1. Авксентьев В. А. Региональная конфликтология: экспертное мнение / В.А. Авксентьев, Г.Д. Гриценко, А.В. Дмитриев; Под ред. М.К. Горшкова; Институт социологии РАН. - М.: Альфа-М, 2007
2. Атватер И. Я Вас слушаю. Советы руководителю, как правильно слушать собеседника. М., 1988.
3. Анцупов А.Я., Шепилов А.И. Конфликтология: учебник для вузов. М.: Эксмо, 2009.
4. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Психология человеческих взаимоотношений; Люди, которые играют в игры. Психология человеческой судьбы /Пер. с англ. СПб.: Лениздат, 1992.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2009.
6. Дмитриев А. В. Конфликтология: учебное пособие. – М.: Гардарики, 2009
7. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб.: Питер, 2009. .
8. Егидес А.П. Лабиринты общения или как ладить с людьми. М.: «АСТ – ПРЕСС Книга», 2011.
9. Егидес, А. П. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. П. Егидес. - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», -2013
10. Замедина Е. А. Конфликтология: Учеб. пособие. М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. URL: <http://znanium.com/catalog.php?item=tbk&code=83&page=5>
11. Зеленков, М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник / М. Ю. Зеленков. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»,2013
12. Козырев Г. И. Конфликтология: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014
13. Конфликтология: Учебник / А.Я.Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К Захаров.; Под ред. А.Я. Кибанова. М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=590258>

14. Лурия А.Р. Природа человеческих конфликтов: Объективное изучение дезорганизации поведения человека. /Под общ. ред. В.И.Белопольского. М.: Когито-Центр, 2002.
15. Мартысюк Н.П. Стратегии речевого поведения как отражение гендерных социальных ролей (в ситуации конфликта). Автореф. диссертации на соиск. уч. ст. канд. фил. н.. Минск, 2001.
16. Светлов В.А., Семенов В. Конфликтология. Спб.: Питер, 2011.
17. Фесенко, О. П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс] : практикум / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. — М. : ФЛИНТА, 2014
18. Хасан Б.И., Сергоманов П.А. Психология конфликтов и переговоры. М. 2004.
19. Шеллинг Т. Стратегия конфликта. – М.: ИРИСЭН, 2004

10.2. Дополнительная литература

1. Андреев В.И. Конфликтология (Искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов) М., 1995.
2. Васягина Т.Н. Тесты по курсу «Конфликтология». М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. URL <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=517932>
3. Веренберг Р., Веренберг К. Психология общения. Полный курс. М., 2007.
4. Ворожейкин И. Г. Конфликтология: учебник. – М.: Инфра-М, 2002
5. Галустьян О.А. Задачи органов внутренних дел по обеспечению прав граждан и предупреждению конфликтов на межнациональной почве // Отечеств. органы внутренних дел: история и современность: Тр. Акад. упр. [МВД России]. - М., 2000. - С.201-204.
6. Ганеев А.М., Тронова Л.С. Конфликтология. Формирование установок толерантного сознания и поведения: Практикум. Казань: Изд-во КФЭИ, 2001.
7. Глазл Ф. Самопомощь в конфликтах: Концепции - упражнения - практические методы / Пер. с нем. Калуга: Духовное познание, 2000.
8. Дмитриев А. В. Социальный конфликт. Общее и особенное. – М.: Гардарики, 2002
9. Дмитриев А.В. Информационные конфликты // Социальное согласие и толерантность в современном мире. Вып.2. М.: Центр общечеловеч. ценностей, 2002. С.136-147.
10. Дмитриев А.В. Информационные конфликты в Интернете // Телекоммуникации и информатизация образования. - 2002. - N 1. С.29-33.
11. Конфликтология: хрестоматия / сост. Н. И. Леонов. – М.: Московский психолого-социальный ин-т, 2003
12. Леонов Н.И. Основы конфликтологии. Ижевск: УдГУ, 2000.
13. Линчевский Э.Э. Контакты и конфликты: общение в работе руководителя.

М.: Экономика, 2000.

14. Лурия А.Р. Природа человеческих конфликтов: Объективное изучение дезорганизации поведения человека / Под общ. ред. В.И.Белопольского. М.: Когито-Центр, 2002.
15. Муштук О. З. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / О. З. Муштук, А. Ю. Деев, О. С. Которова и др.; под общ. ред. О. З. Муштука. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: МФПА, 2011
16. Носырева Е. Переговоры как средство урегулирования коммерческих споров: опыт США. // Хозяйство и право № 5. 1999. С.3-5.
17. Панфилова А. Технология переговоров, или Как общаться, чтобы достичь успеха. Улан-Удэ, 1995.
18. Пезешкиан Н. Психотерапия повседневной жизни: тренинг разрешения конфликтов / Пер. с нем. СПб.: Речь, 2001.
19. Пезешкиан Н. Тренинг разрешения конфликтов. Психотерапия повседневной жизни. СПб.: Речь, 2001.
20. Пелина А.Н. Причины межэтнических конфликтов (на примере республик Северного Кавказа. // Науч. мысль Кавказа. Прилож. 2002. - N 8(34). - С.3-9.
21. Пресса в СНГ: конфликты и правонарушения: Информ.-аналит. очерки / Ред.-сост. В.В.Быков, Т.Ю.Иванова. М.: Галерея, 2001.
22. Пищелко А.В. Личность в конфликте (влияние установки на тип конфликтного поведения). Домодедово: Изд-во Всероссийского института повышения квалификации работников МВД России, 1999.
23. Руденко А.М., Самыгин С.И. Конфликтология: Учебное пособие. Ростов на Дону: Феникс, 2013
24. Ситникова О.В. Компромисс как способ разрешения социально-трудовых конфликтов. /Диссертации на соиск. уч. ст. канд. соц. н.. М, 2011.
25. Уткин Э.А. Конфликтология: теория и практика. М.: Асс авторов и изд. «Тандем», 2000.
26. Чернова Г.Р. Социальная психология: Учебник для вузов. СПб.: ЛГУ им. А.С. Пушкина, 2010.

9.4. Учебно-методическое обеспечение для организации самостоятельной работы обучающихся

1. Аппс Д.Чтобы слушали и слышали! Влияние Вашего голоса. СПб.: «Питер», 2012.
2. Бунин С.А. Конфликты и информационные процессы // Аспирант и соискатель. 2002. - N 2(9). - С.101-106.
3. Веренберг Р., Веренберг К. Психология общения. Полный курс. М., 2007.
4. Вишнякова Н.Ф. Конфликтология. Минск: Университетское, 2002.
5. Горбунова М.Ю. Социальная психология. М.: Владос Пресс, 2007.

6. Еникеев М.И. Общая и социальная психология: учебник. 2-е изд., перераб. и доп. М.: НОРМА: ИНФРА-М, 2010. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=220529>.
7. Коноплева Н.А. Психология делового общения: учеб. пособие. 2-е изд., стер. М.: ФЛИНТА, 2013. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=462793>
8. Кишко М.В. Внутриличностные детерминанты выбора стратегии поведения в конфликте. Автореф. дис.на соиск. уч. ст. канд. псих. н. Екатеринбург, 2003.
9. Мартысюк Н.П. Стратегии речевого поведения как отражение гендерных социальных ролей (в ситуации конфликта). Автореф. диссертации на соиск. уч. ст. канд. фил. н.. Минск, 2001.
10. Психология конфликта /Гришина Н.В. СПб: Питер, 2005.
11. Рапохин Н.П. Прикладная психология: учебное пособие. М.: Форум: ИНФРА-М, 2007. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=130127>
12. Романчик Н.В. Конфликтология. Минск: РИВШ, 2007.
13. Ситникова О.В. Компромисс как способ разрешения социально-трудовых конфликтов. /Диссертации на соиск. уч. ст. канд. соц. н.. М, 2011.
14. Скотт Дж. Способы разрешения конфликтов. Киев, 1991.
15. Современная конфликтология в контексте культуры мира. Материалы I Международного конгресса конфликтологов. /Под ред. Е.И. Степанова. М.: Едиториал УРСС . 2001.
16. Шейнов, В. П. Скрытое управление человеком: Психология манипулирования. М.; Минск: АСТ: Харвест, 2002.
17. Цветков, В. Л. Психология конфликта. От теории к практике: учеб. пособие / В. Л. Цветков. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. URL: <http://znanium.com/bookread.php?book=490958>
18. Сергеева А.В. Русские: стереотипы поведения, традиции, ментальность. М.: Флинта: Наука, 2010. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=454263>

10.5. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека – online». URL: www.biblioclub.ru.
2. Сайт факультета психологии МГУ. URL: www.flogiston.ru.
3. Электронная библиотека. URL: www.e-library.ru.
4. On-line тесты, тестовые методики, психологическая библиотека, URL: <http://www.psy-files.ru/>,
5. Профессиональные психологические тесты ВСЕТЕСТЫ.RU. URL: <http://vsetesti.ru/>.
6. Российская психология. Информационно-аналитический портал. URL: <http://www.rospsy.ru/>.
7. Сайт «Мир психологии». URL: <http://psychology.net.ru/>.
8. «Флогистон: психология из первых рук...». URL: <http://flogiston.ru/>.
9. Психологическая лаборатория. URL: http://vch.narod.ru/lib_link.htm.

10. «Практическая психология». URL: <http://psynet.narod.ru/main.htm>.

11. Электронные психологическая библиотека. PSYLIB. URL: <http://www.psylib.kiev.ua/>.

11. Информационное и программное обеспечение

11.1 Программное обеспечение

Для успешного освоения дисциплины, обучающейся использует следующие программные средства:

- операционная система Windows или Linux;
- пакет офисных программ Microsoft Office или Libre Office.

11.2. Информационно-справочные системы

1. Справочная правовая система «Консультант Плюс».
2. Электронные каталоги научной библиотеки СГЮА – автоматизированная библиотечная программа ИРБИС.
3. Ресурсы электронно-библиотечной системы «ИНФРА-М».
4. Виртуальная обучающая среда Moodle.
5. Информационно - правовая система «Lexpro».

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

В целях обеспечения учебного процесса при необходимости используется аудитория, оборудованная мультимедийной техникой.