**Международная научно-практическая конференция**

**«Защита прав потребителей финансовых услуг: проблемы взаимодействия органов публичной власти»**

Целью конференции является выработка научно обоснованной концепции формирования и развития рынка финансовых услуг в современной России и определение путей повышения эффективности системы защиты прав потребителей финансовых услуг на основе взаимодействия органов публичной власти и иных уполномоченных субъектов.

**Сроки проведения мероприятия:** 12-13 ноября 2020 г.

**Место проведения мероприятия:** г. Саратов, ФГБОУ ВО «Саратовская государственная юридическая академия».

**Актуальность тематики конференции.** Сформированная в настоящее время система защиты прав и законных интересов потребителей услуг в финансовой сфере остро нуждается в научном осмыслении и требует комплексного подхода к исследованию путей совершенствования ее правовых механизмов. Проблемное поле конференции обусловлено необходимостью решения задач устранения правового дисбаланса в регулировании способов защиты прав потребителей услуг в сфере финансов и затрагивает важные аспекты взаимодействия органов публичной власти в процессе защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг; вопросы эффективности правового регулирования и правоприменительной практики в отношении полномочий Центрального банка Российской Федерации по защите прав потребителей финансовых услуг; вопросы досудебного урегулирования споров между потребителями финансовых услуг и финансовыми организациями; пределы компетенции Службы финансового уполномоченного; возможности цифровых (информационных) технологий в процессе защиты прав потребителей финансовых услуг; проблемные аспекты реализации своих прав потребителями финансовых услуг в кризисных и посткризисных условиях, в том числе в период преодоления последствий пандемии.

**Планируется работа следующих секций:**

**Секция 1. Современные концептуальные подходы к понятию рынка финансовых услуг и системе защиты прав его участников.**

Доктринальные и прикладные аспекты формирования и развития рынка финансовых услуг в Российской Федерации. Соотношение частных и публичных интересов при защите прав потребителей финансовых услуг. Страховые услуги в системе финансовых услуг. Содержание и роль финансовых услуг в банковской сфере. Особенности финансово-правовой регламентации услуг в иных областях финансовой деятельности. Центральный банк Российской Федерации как орган по защите прав потребителей финансовых услуг. Роль финансового уполномоченного в защите прав и свобод человека и гражданина в России. Финансовый омбудсмен в системе защиты прав потребителей финансовых услуг. Проблемы взаимодействия субъектов защиты прав потребителей услуг в сфере финансов и пути их разрешения. Актуальные вопросы информирования в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг. Роль финансовой грамотности населения в ходе реализации прав потребителей финансовых услуг. Обеспечение законности на финансовом рынке средствами прокурорского надзора. Роль налоговых органов в защите прав потребителей финансовых услуг. Исследование механизмов защиты прав потребителей финансовых услуг в историческом аспекте. Международная и зарубежная практики защиты прав потребителей финансовых услуг и их развитие на современном этапе. Междисциплинарные подходы в исследовании рынка финансовых услуг и способов защиты прав и законных интересов его участников.

Дата работы секции: 12 ноября 2020 г.

**Секция 2. Новеллы правового регулирования защиты прав потребителей финансовых услуг.**

Формирование новых институтов защиты прав потребителей финансовых услуг. Роль правовых актов Банка России в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг. Взаимодействие Службы финансового уполномоченного и финансовых организаций: проблемы теории и практики. Актуальные проблемы межведомственного взаимодействия органов публичной власти, Банка России, банковских ассоциаций, саморегулируемых организаций и иных участников системы защиты прав потребителей финансовых услуг. Особенности защиты прав потребителей финансовых услуг в период кризиса, вызванного COVID-19. Использование цифровых технологий в процессе защиты прав потребителей финансовых услуг. Защита прав потребителей финансовых услуг в условиях экономических кризисов. Публично-правовые аспекты финансирования деятельности властных участников системы защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг. Выработка научных рекомендаций по совершенствованию законодательства в сфере защиты права потребителей финансовых услуг.

Дата работы секции: 13 ноября 2020 г.

**Секция 3. Защита прав потребителей в отдельных сегментах финансового рынка: вопросы правотворчества и правоприменения.**

Теоретические и практические вопросы защиты прав участников рынка страховых услуг. Защита прав потребителей банковских услуг: проблемы и перспективы. Особенности защиты прав потребителей платежных услуг. Финансово-правовой механизм защиты потребителей цифровых финансовых услуг. Актуальные вопросы оказания финансовых услуг в публичных закупках Российской Федерации. Правовое обеспечение защиты прав потребителей услуг в сфере экологического предпринимательства. Проблемы правовой защиты потребителей услуг микрокредитования в агропромышленном комплексе. Перспективы защиты финансовым уполномоченным прав потребителей услуг в области обязательного медицинского страхования.

Дата работы секции: 13 ноября 2020 г.

Организационный комитет:

председатель оргкомитета: Белоусов С.А., проректор по научной работе;

заместитель председателя оргкомитета: Покачалова Е.В., заведующий кафедрой финансового, банковского и таможенного права имени профессора Нины Ивановны Химичевой;

члены оргкомитета: Ласкина Н.В., проректор по организационной работе и связям с общественностью; Толмачев В.В., проректор по развитию инфраструктуры и административно-хозяйственной работе; Глухов А.В., проректор по режиму и безопасности; Михелев А.Б., начальник отдела эксплуатации вычислительной техники; Покачалова А.С., доцент кафедры финансового, банковского и таможенного права имени профессора Нины Ивановны Химичевой; Малыхина Е.А., доцент кафедры финансового, банковского и таможенного права имени профессора Нины Ивановны Химичевой; Храмова С.В., директор издательства; Муругина В.Ю., директор комбината питания.

Программный комитет:

председатель комитета: Покачалова Е.В., заведующий кафедрой финансового, банковского и таможенного права имени профессора Нины Ивановны Химичевой;

заместитель председателя комитета: Землянская Н.И., профессор кафедры финансового, банковского и таможенного права имени профессора Нины Ивановны Химичевой;

члены комитета: Беликов Е.Г., профессор кафедры финансового, банковского и таможенного права имени профессора Нины Ивановны Химичевой; Рыбакова С.В., профессор кафедры финансового, банковского и таможенного права имени профессора Нины Ивановны Химичевой; Ружьева Е.Н., заведующий учебно-методическим кабинетом кафедры финансового, банковского и таможенного права имени профессора Нины Ивановны Химичевой.

В конференции примут участие известные отечественные ученые и специалисты в области финансового права, представители органов государственной власти, Банка России, Службы финансового уполномоченного, а также зарубежные ученые (Республика Беларусь, Таджикистан).

1. По итогам конференции планируется издание сборника научных статей. Число участников ограничено.
2. По всем интересующим вопросам просьба обращаться к координаторам конференции: Елене Вячеславовне Покачаловой (pokinarod@mail.ru) и Наталье Ивановне Землянской (zemlianskay@yandex.ru).

Для участия в работе конференции просим вас до 15 июня 2020 г. направить заявку участника с указанием темы выступления на указанные электронные адреса. Просим тех, кто участвовал или в настоящее время участвует в реализации проектов, поддержанных РФФИ, указать это в своей заявке.

**Председатель программного комитета Покачалова Е.В.**