* + 1. Общая характеристика права на обращения (право петиций).
    2. Принципы реализации права на обращения граждан.
    3. Международное законодательство как регулятор правоотношений, возникающих по поводу реализации права на обращения.
    4. Право на обращения (право петиций) в законодательстве зарубежных стран.
    5. Правовое регулирование права на обращения (право петиции) в зарубежных странах.
    6. Общая характеристика источников, содержащих право на обращение.
    7. Понятие обращения.
    8. Виды обращений и основания для их классификации.
    9. Понятие жалобы как вида обращения и производство по жалобам граждан.
    10. Понятие заявления как вида обращения и производство по заявлениям граждан.
    11. Понятие предложения как вида обращения и производство по предложениям граждан.
    12. Первичные и вторичные обращения.
    13. Коллективные обращения: понятие, виды и особенности рассмотрения.
    14. Обращение в виде электронного документа: понятие, виды и особенности рассмотрения.
    15. Граждане как субъекты производства по обращениям граждан.
    16. Коллективные субъекты (организации) как субъекты производства по обращениям граждан.
    17. Органы государственной власти и органы местного самоуправления субъекты производства по обращениям граждан.
    18. Общественные объединения и юридические лица как заявители обращений права и обязанности.
    19. Полномочия органов государственной власти, органов местного самоуправления, должностных лиц органов государственной власти, должностных лиц органов местного самоуправления при производстве по обращениям граждан.
    20. Общая характеристика производства по обращениям граждан как вида административно-процедурного процесса.
    21. Субъекты производства по обращениям граждан: понятие и виды.
    22. Административно-процессуальный статус участников процедуры по реализации права на обращения.
    23. Процессуальные нормы или административная процедура, содержащая порядок реализации права на обращения.
    24. Стадии производства по обращениям граждан.
    25. Основания для выделения стадий производства по обращениям граждан.
    26. Сроки производства по обращениям граждан.
    27. Возбуждение производства по обращениям граждан.
    28. Прекращение производства: порядок и основания.
    29. Обжалование действий (бездействия) органов государственной власти, органов местного самоуправления, должностных лиц публичных органов при нарушении порядка производства по обращениям граждан.
    30. Основные требования к ответу по существу обращения в органы государственной власти, органы местного самоуправления, должностным лицам публичных органов.
    31. Электронное государство: основные направления правового регулирования в РФ.
    32. Обращения граждан по принципу «одного окна».
    33. Организация личного приема граждан.
    34. «Телефон доверия» как способ обращения граждан: процедура регистрации, учета и рассмотрения обращений.
    35. Механизм реализации права на «письмо Президенту РФ»: понятие и правовое регулирование.
    36. Правовое регулирование обращений в органы местного самоуправления.
    37. Запрос (обращение) субъекта СМИ в органы государственной власти и органы местного самоуправления.
    38. Запрос (обращение) об информации о деятельности судов в РФ.
    39. Запросы редакций СМИ в органы государственной власти и органы местного самоуправления.
    40. Запрос в органы государственной власти и органы местного самоуправления о предоставлении информации о деятельности публичных органов как вид обращения.
    41. Особенности производства по запросам граждан и организации в публичные органы о предоставлении информации об их деятельности.
    42. Основания, исключающие предоставление информации о деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления по запросам граждан и организаций.
    43. Обращения граждан по вопросам гражданства.
    44. Порядок и особенности производства по обращениям граждан по вопросам гражданства.
    45. Особенности производства по запросам граждан в судебные органы РФ о предоставлении информации о деятельности судов.
    46. Особенности производства по электронным обращениям граждан.
    47. Индивидуальный заявитель жалобы: понятие, права и обязанности.
    48. Основные требования к содержанию жалобы в сфере оказания коммунальных услуг.
    49. Основные требования к содержанию жалобы в сфере здравоохранения.
    50. Основные требования к содержанию жалобы в сфере общественного порядка.
    51. Жалоба гражданина как вид обращения: основные отличия.