Аннотация рабочей программы дисциплины «Конфликтология»

Цель изучения дисциплины	Цель изучения дисциплины «Конфликтология» является формирование целостной системы научных знаний о конфликтах, их структуре, механизмах возникновения и протекания, стратегиях конструктивного поведения в конфликтном взаимодействии и способах управления организационно-управленческими конфликтами
Место дисциплины в структуре образовательной программы	Дисциплина «Конфликтология» относится к вариативной части (дисциплина по выбору) профессионального цикла учебного плана по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция квалификация «магистр».
Формируемые компетенции	В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями: ОК-1 – осознание социальной значимости своей будущей профессии, проявление нетерпимости к коррупционному поведению, уважительным отношением к праву и закону, обладание достаточным уровнем профессионального правосознания; ОК-4 – способность свободно пользоваться русским и иностранным языками как средством делового общения; ОК-5 – компетентное использование на практике приобретенных умений и навыков в организации исследовательских работ, в управлении коллективом; ПК-9 – способность принимать оптимальные управленческие решения; ПК-10 – способность воспринимать, анализировать и реализовывать управленческие инновации в профессиональной деятельности.
Знания, умения и навыки, получаемые в результате освоения дисциплины	В результате освоения дисциплины обучающийся приобретает следующие навыки: **Знать:** теоретико-методические и прикладные основы конфликтологии в целях обеспечения законности, правопорядка, безопасности личности, общества и государства; параметры эффективности общения на русском языке и основные речевые конфликтогены; структуру, механизмы, динамику протекания внутриличностных, межличностных и межгрупповых конфликтов; психологические особенности функции принятия управленческого решения, специфику организационно-управленческих конфликтов; закономерности и функции управленческой деятельности, организационно-управленческие причины конфликтов и моббинга в трудовых коллективах. **Уметь:** определять возможные пути (способы) разрешения конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности; использовать эффективные приемы реагирования на критику в целях минимизации конфликтности делового общения; разрабатывать программу исследования организационно-управленческих конфликтов и стратегий поведения в конфликте работников организации; принимать решения, минимизирующие негативные последствия конфликтов и использующие его конструктивные

	функции; принимать решения, минимизирующие негативные последствия конфликтов и использующие его конструктивные функции; выбирать и использовать методы психологической диагностики для изучения личности и коллективов. **Владеть:** конфликтологической культурой юриста для успешной реализации профессиональной деятельности и саморазвития; навыками выхода из ситуации конфликтной речевой коммуникации; навыками применения диагностического инструментария для исследования организационно-управленческих конфликтов; принимать решения, минимизирующие негативные последствия конфликтов и использующие его конструктивные функции; выбирать и использовать методы психологической диагностики для изучения личности и коллективов.
Содержание дисциплины	Тема 1. Характеристика конфликта как социального феномена. Тема 2. Внутриличностные и межличностные конфликты: понятие и классификации. Тема 3. Межгрупповые конфликты. Тема 4. Функции управления. Моббинг в организациях: причины и следствия. Тема 5. Специфика организационно-управленческих конфликтов и управления ими. Тема 6. Методы диагностики конфликтности личности и ее стратегий поведения в конфликте.
Используемые информационные, инструментальные и программные средства	***Основная и дополнительная литература*:** 1. Балан В.П., Душкин А.В., Новосельцев В.И. Управление конфликтами. М.: Гор. линия-Телеком, 2015. 160 с. URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=563782 2. Бекоева М.И. Организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов в коллективе // Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2017. Т. 6. № 4 (21). С. 277-280. URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_32283614_19950539.pdf 3. Красильников И.А. Стратегии поведения в межличностном конфликте при различной ценностной внутриличностной конфликтности // Известия Саратовского ун-та. Нов. серия. 2013. Т. 13. Сер. Философия. Психология. Педагогика, вып. 1. С. 59-62. URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_18963038_80270974.pdf 4. Майленова Ф.Г. Моббинг: насилие и аппарат власти в офисе // Философские науки. 2008. № 6. С. 63-68. URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_11628050_71399514.pdf 5. Мальцев Ю.М. К проблеме социального управления этническими конфликтами: предупреждение актуализации конфликтогенных факторов на этапе становления полиэтнической образовательной среды// Вестник ЯрГУ им. П.Г. Демидова. Серия Гуманитарные науки. 2010. № 2 (12). С. 72-76. URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_14774950_70061929.pdf 6. Мальцева Т.В. Внутриличностные конфликты и пути их преодоления: учебное пособие. М.: Московский областной филиал Московского университета МВД России, Руза, 2012. 56 с. URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_22749826_24432961.pdf 7. Нечипоренко В.С. Конфликт интересов в организационно-управленческой сфере // Человеческий капитал № 01 (73) 2015. С.

54-56. URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_23466386_35177590.pdf
8. Рагимова А. Религиозный фактор в межэтнических конфликтах // Сборник конференции НИЦ СОЦИОСФЕРА. 2010. № 4. С. 91-98. URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_17838882_53531625.pdf
9. Терещенко Г.Ф. Психологическое притеснение (моббинг) на рабочем месте как социальный феномен // Психолого-педагогический журнал Гаудеамус, № 1 (19), 2012. С. 160-165. URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_17786774_46938455.pdf
10. Цветков В.Л., Хрусталева Т.А., Танов А.М. Стиль общения руководителя в контексте предупреждения служебных конфликтов и оптимизации управленческой деятельности // Психопедагогика в правоохранительных органах, 2017, № 4(71). С. 60-66. URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_32324966_38925301.pdf
11. Шеллинг Т. Стратегия конфликта. М.: ИРИСЭН. 2004. 366 с.
12. Веснин В.Р. Практический менеджмент персонала: пособие по кадровой работе. М.: Юристъ, 2003. 495 с.
13. Козырев Г.И. Конфликтология: учебник. М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2017. 304 с. URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=908118
14. Ворожейкин И.Г. Конфликтология: учебник. М.: Инфра-М, 2002. 240 с.
15. Крысько В.Г. Психология межнациональных отношений: курс лекций. 2-е изд., доп. и дораб. М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2017. 228 с. URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=567316
16. Гуриева С.Д., Хрусталева Н.С. Факторы прогнозирования и принципы управления этническими конфликтами // II Международная научная интернет-конференция «Этническая психология и современные реалии». Якутск. 2016. С. 43-56. URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_28164398_95818002.pdf
17. Лукаш Ю.А. Внутрифирменные конфликты, или Трудовая конфликтология в бизнесе: учеб. пособие. М.: Юстицинформ, 2014. 158 с. URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=505105
18. Дмитриев А.В. Социальный конфликт. Общее и особенное. М.: Гардарики, 2002. 526 с.
19. Общая конфликтология: Учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф.И. Шаркова. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. 240 с. URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=512837
20. Дмитриев А.В. Конфиктология: учебное пособие. М.: Гардарики, 2003. 320 с.
21. Организационная психология: учебник / А.Б. Леонова, Т.Ю. Базаров, М.М. Абдуллаева и др.; под общ. ред. А.Б. Леоновой. М.: ИНФРА-М, 2017. 429 с. URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=854328
22. Конфликтология: учебник / ред. А.С. Кармин. СПб: Лань, 2000.428 с.
23. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать

	конфликты (для студентов всех направлений подготовки): практикум / О.П. Фесенко, С.В. Колесникова. М.: ФЛИНТА, 2014. 128 с. URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=458059 24. Конфликтология: хрестоматия / сост. Н.И. Леонов. – М.: Московский психолого-социальный ин-т, 2003.304 с. 25. Конфликты в наукоемких производствах: монография / Е.Ю. Картамышева, Г.В. Ларионов, М.В. Мулач. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. 155 с. URL: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=514646 ***Программное обеспечение*** Для успешного освоения дисциплины обучающиеся используют следующие программные средства: - операционная система Windows или Linux; - пакет офисных программ Microsoft Office или Libre Office. ***Информационно-справочные системы*** 1. Справочная правовая система «Консультант Плюс». 2.Электронные каталоги научной библиотеки СГЮА – автоматизированная библиотечная программа ИРБИС. 3. Ресурсы электронно-библиотечной системы «ИНФРА-М». 4. Виртуальная обучающая среда Moodle. ***Материально-техническое обеспечение дисциплины*** В целях обеспечения учебного процесса при необходимости используется аудитория, оборудованная мультимедийной техникой.
Фонд оценочных средств текущего контроля успеваемости обучающихся	Доклады и сообщения, круглый стол, решение практических задач, деловая игра, тесты.
Форма промежуточной аттестации	Зачет