

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«САРАТОВСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ АКАДЕМИЯ»

Кафедра правовой психологии, судебной экспертизы и педагогики

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор,
проректор по учебной работе

С.Н. Туманов



« 25 » 2017 г.

Рабочая программа дисциплины

«Психодиагностика»

по направлению подготовки 43.03.01. Сервис

профиль подготовки «Сервис гостинично-ресторанных и туристических
комплексов»

квалификация «бакалавр»

форма обучения – очная, заочная

Саратов – 2017

Содержание

1. Область применения и нормативные ссылки	3
2. Цель и задачи освоения дисциплины	3
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
4. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины ..	4
5. Объем дисциплины	6
6. Структура учебной дисциплины.....	7
7. Содержание дисциплины.....	10
8. Методические указания обучающимся.....	25
9. Фонд оценочных средств.....	41
10. Перечень основной и дополнительной литературы	49
11. Информационное и программное обеспечение	52
12. Материально-техническое обеспечение дисциплины	53

1. Область применения и нормативные ссылки

Настоящая программа учебной дисциплины устанавливает минимальные требования к знаниям и умениям обучающегося и определяет содержание и виды учебных занятий и отчетности.

Программа предназначена для преподавателей, ведущих данную дисциплину и обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль подготовки «Сервис гостинично-ресторанных и туристических комплексов» (уровень бакалавриата), изучающих дисциплину «Психодиагностика».

Программа разработана в соответствии с:

- Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерством образования и науки Российской Федерации от 20 октября 2015 г. №1169;
- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденным Приказом Министерства образования и науки РФ от 05 апреля 2017 г. № 301;
- Основной профессиональной образовательной программой по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата) профиль «Сервис гостинично – ресторанных и туристических комплексов»;
- Учебными планами Академии по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата), утвержденными в 2015 г. (для обучающихся 2015 года набора).

2. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Психодиагностика» является освоение теоретических знаний и приобретение умений в области применения психодиагностических методов и приемов для исследования психологических особенностей отдельной личности и межличностных отношений, а также формирование общекультурных и профессиональных компетенций, необходимых для осуществления профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

- дать общее представление о принципах и правилах проведения психодиагностического обследования, об основных подходах, направлениях, сферах применения и использования психодиагностических методов, возможностях практического применения в сфере сервиса;
 - ознакомить с основными психодиагностическими методами;
 - формировать навыки проведения психологической диагностики и интерпретации полученных результатов.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психодиагностика» относится к базовой части учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль подготовки «Сервис гостинично-ресторанных и туристических комплексов» квалификация «бакалавр».

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении следующих дисциплин:

- Введение в специальность;
- Психология управления;
- Психология сервиса;
- Социология;
- Сервисология;
- Сервисная деятельности.

Основные положения дисциплины могут быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Психологический практикум;
- Профессиональная этика и этикет;
- Менеджмент в сервисе.

4. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся осваивает следующие компетенции:

№ п/п	Код по ФГОС	Компетенция	Приобретаемые знания, умения, навыки
1.	ОК-4	способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знать принципы, методологию и методы психодиагностики, лежащие в основе организации работы в команде с учетом социальных, этнических, конфессиональных различий. Уметь выделять основные психологические особенности потребителя в процессе работы в команде с учетом социальных, этнических, конфессиональных различий. Владеть навыками применения адекватных целей и задач работы в команде методов, приемов, процедур и психодиагностических методик с учетом социальных, этнических, конфессиональных различий.
2.	ОК-5	способен к самоорганизации и самообразованию	Знать систему принципов и методов психодиагностики, приемов, способов и методик, направленных на самоорганизацию и самообразование. Уметь выделять основные направления

			самоорганизации и самообразования. Владеть навыками применения психотехнологиями и психотехниками, направленными на самоорганизацию и самообразование.
3.	ПК-1	готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса	<p>Знать особенности личности потребителя в целях оптимизации его обслуживания в рамках определенной контактной зоны, в том числе и сжатой, способы и приемы создания и взаимодействия в определенной контактной зоне в зависимости от индивидуально-типологических особенностей личности, структуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов.</p> <p>Уметь организовывать контактную зону в сфере сервиса, исходя из психологического диагноза потребителя, применять приемы эффективного взаимодействия и сотрудничества с учетом диагностируемых индивидуально-типологических и личностных особенностей клиента, обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов.</p> <p>Владеть навыками организации контактной зоны предприятия сервиса, исходя из диагностических моделей личности и ее индивидуально-типологических особенностей, взаимодействия в определенной контактной зоне с различными типами личности, эффективного сотрудничества, умением обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов, методами влияния на поведения потребителя в зависимости от диагностируемых личностных и индивидуальных особенностей.</p>
4.	ПК-9	способен выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности	<p>Знать особенности протекания познавательных, эмоциональных и волевых психических процессов, своеобразие и специфику протекания эмоциональных психических состояний, своеобразие индивидуально-типологических особенностей и</p>

			<p>характеристик личности потребителя, природу поведения человека как проявление его отношения в процессе коммуникации в сервисной деятельности; особенности психодиагностических способов, приемов, процедур и методик выявления индивидуально-типологических и личностных особенностей человека.</p> <p>Уметь с помощью визуальной психодиагностики распознавать по внешним проявлениям психологические состояния и индивидуально-типологические особенности человека в процессе общения в процессе сервисной деятельности.</p> <p>Владеть навыками использования психодиагностического инструментария для психодиагностики личности потребителя в целях повышения продуктивности сервисной деятельности, а также эффективного использования психофизиологических и психологических ресурсов личности в процессе сервисной деятельности.</p>
--	--	--	--

5. Объем дисциплины

5.1 Очная форма обучения

Курс 2. Семестр 4. Форма промежуточной аттестации - экзамен. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часа).

Общая трудоемкость (зач. ед / часы)	Контактная работа обучающихся с преподавателем (аудиторные занятия)			Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация	
	Всего (часы)	Лекционные занятия	Практические (семинарские) занятия		Зачет	Экзамен
4/144	52	20/4*	32/12*	56	-	36

5.2 Заочная форма обучения

Курс 3. Форма промежуточной аттестации - экзамен. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часа).

Общая трудоемкость	Контактная работа обучающихся с преподавателем	Самостоятельная	Промежуточная аттестация
--------------------	--	-----------------	--------------------------

(зач. ед / часы)	(аудиторные занятия)			работа (часы)		
	Всего (часы)	Лекционные занятия	Практические (семинарские) занятия		Зачет	Экзамен
4/144	14	6/2*	8/2*	121	-	9

При организации ускоренного обучения по индивидуальному учебному плану для обучающихся, имеющих среднее профессиональное или высшее образование различных уровней, количество часов (аудиторная контактная работа), отведенных для изучения учебных дисциплин соответствующего профиля отражено в индивидуальном учебном плане (для обучающегося или группы обучающихся) с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося).

6. Структура учебной дисциплины

6.1. Тематический план дисциплины «Психодиагностика» для **очной формы обучения**:

№ п/п	Наименование разделов и тем	Общее кол-во часов	Контактная работа обучающихся с преподавателем (аудиторные занятия)			Кол-во час. на самост. работу	Форма контроля
			Всего часов	в т.ч. лекции	в т.ч. прак-ие (семинарские) занятия		
Раздел 1. Психодиагностика – теоретико-методологические и практические аспекты							
1.	Тема 1. Психологическая диагностика как наука и практическая деятельность	10	4	2/2*	2/2*	6	Проблемная лекция Дискуссия Тест
2.	Тема 2. Основные диагностические процедуры и их классификация	8	4	2	2	4	Теоретический опрос
3.	Тема 3. Практические аспекты психодиагностики	8	4	2/2*	2/2*	4	Лекция с разбором конкретных ситуаций Круглый стол
4.	Тема 4. Проблема объективности диагностических исследований.	8	4	2	2	6	Теоретический опрос

	Организация психодиагностического исследования						
Раздел 2. Психодиагностика личности потребителя							
5.	Тема 5. Визуальная психодиагностика личности потребителя	12	6	2	4/2*	6	Дискуссия Просмотр и обсуждение видеофильма
6.	Тема 6. Методики невербального тестирования личности потребителя	12	6	2	4/1*	6	Просмотр и обсуждение видеофильма
7.	Тема 7. Методы диагностики психических состояний потребителя	12	6	2	4/2*	6	Просмотр и обсуждение видеофильма Доклады
8.	Тема 8. Психодиагностика потребностно-мотивационной сферы личности потребителя	12	6	2	4/2*	6	Просмотр и обсуждение видеофильма Рефераты
9.	Тема 9. Комплексные личностные методики	12	6	2	4/1*	6	Публичная презентация проекта
10.	Тема 10. Диагностика особенностей межличностной сферы отношений личности потребителя	12	6	2	4	6	Доклады
Итого		108	52	20/4*	32/12*	56	Экзамен

6.2. Тематический план дисциплины «Психодиагностика» для заочной формы обучения:

№ п/п	Наименование разделов и тем	Общее кол-во часов	Контактная работа обучающихся с преподавателем (аудиторные занятия)			Кол-во час. на самост. работу	Форма контроля
			Всего часов	в т.ч. лекции	в т.ч. прак-ие (семинарские) занятия		

Раздел 1. Психодиагностика – теоретико-методологические и практические аспекты

1.	Тема 1. Психологическая диагностика как наука и практическая деятельность	13	1	1/1*	-	12	Проблемная лекция
2.	Тема 2. Основные диагностические процедуры и их классификация.	13	1	-	1	12	Теоретический опрос
3.	Тема 3. Практические аспекты психодиагностики	12	-	-	-	12	Теоретический опрос
4.	Тема 4. Проблема объективности диагностических исследований. Организация психодиагностического исследования.	13	-	-	1	12	Теоретический опрос

Раздел 2. Психодиагностика личности потребителя

5.	Тема 5. Визуальная психодиагностика личности потребителя	14	2	1/1*	1/1*	12	Проблемная лекция Дискуссия Просмотр и обсуждение видеофильма
6.	Тема 6. Методики невербального тестирования личности потребителя	14	2	1	1	12	Доклады Теоретический опрос
7.	Тема 7. Методы диагностики психических состояний потребителя	13	1	-	1/1*	12	Доклады Просмотр и обсуждение видеофильма
8.	Тема 8. Психодиагностика потребностно-мотивационной сферы личности потребителя	14	2	1/1*	1	12	Проблемная лекция Рефераты Теоретический опрос

9.	Тема 9. Комплексные личностные методики	15	2	1	1	13	Теоретический опрос
10.	Тема 10. Диагностика особенностей межличностной сферы отношений личности потребителя	14	2	1	1	12	Теоретический опрос
Итого		135	14	6/2*	8/2*	121	Экзамен

Примечание:

* - Контактная работа обучающихся с преподавателем (аудиторные занятия) в интерактивной форме.

7. Содержание дисциплины

Раздел 1. Психодиагностика – теоретико-методологические и практические аспекты

Тема 1. Психологическая диагностика как наука и практическая деятельность

Лекция (2 часа / 2)*

Интерактивная форма проведения занятия – проблемная лекция.

1. Предмет, объект и задачи психодиагностики.
2. Научные подходы к пониманию сущности психодиагностики.
3. Области и возможности применения психодиагностики.

Практическое (семинарское) занятие (2 часа / 2)*

Интерактивная форма проведения занятия – дискуссия, тест.

1. Предмет, объект и задачи психодиагностики.
2. Научные подходы к пониманию сущности психодиагностики.
3. Области и возможности применения психодиагностики.
4. Основные диагностические подходы к исследованию личности, их достоинства и недостатки.
5. История возникновения и перспективы развития психодиагностики как отдельной отрасли психологической науки.

Самостоятельная работа обучающихся (6 часов)

1. Исторические предпосылки возникновения психодиагностики как отдельной отрасли психологической науки.
2. Вклад в становление психодиагностики Ф. Гальтона, Д. Кеттела и А. Бине.
3. Развертывание тестовых разработок за рубежом.

4. Применение тестовых методик в нашей стране и в странах Центральной и Восточной Европы.

5. Критика метода тестов в советской психологии.

Контрольные вопросы

1. Раскройте содержание предмета и объекта психодиагностики.

2. Какие задачи стоят перед современной психодиагностикой?

3. Какие научные подходы к пониманию сущности психодиагностики Вы можете назвать?

4. В каких областях и каковы возможности применения психодиагностики в современных условиях?

5. Опишите достоинства и недостатки основных диагностических подходов к исследованию личности.

6. Назовите основные этапы возникновения психодиагностики как отдельной отрасли психологической науки.

7. Каковы перспективы развития психодиагностики как отдельной отрасли психологической науки?

Рекомендуемая литература

Основная:

1. Бурлачук Л. Ф. Психодиагностика: учебник для вузов. 2-е изд. – СПб.: Питер, 2009. 588 с.

2. Забродин Ю. М., Пахальян В. Э. Психодиагностика. Новейший справочник психолога. – М.: АСТ. 2010. 395 с.

3. Общая психодиагностика/Под ред. А.А. Бодалева, В.В. Столина. – М.: Издательство МГУ, 1987. 305 с.

4. Психодиагностика: учебное пособие/Е.С. Романова. – 3-е изд., доп. – М.: КНОРУС, 2013. 336 с.

5. Психологическая диагностика. Учебник для вузов/Под ред.: М.К. Акимова, К.М. Гуревич. 3-е изд., перераб. и доп. СПб.: Питер, 2005. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=366333>

Дополнительная:

1. Анастаси А. Психологическое тестирование. М.: Директ-Медиа, 2008. 378 с.

2. Ганзен В.А., Балин В.Д. Теория и методология психологического исследования. СПб. РИО, СПб ГУ, 1991. 217 с.

3. Кроз М.В. Аннотированный указатель методов социально- психологической диагностики: учебное пособие. М.: Изд-во МГУ, 1991. 265 с.

4. Организационная психология: Учебник / Под общ. ред. А.Б. Леоновой - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=425039>

5. Суслов В.И., Чумакова Н.П. Психодиагностика. Учебное пособие. СПб.: РИО, 1992. 516 с.

Тема 2. Основные диагностические процедуры и их классификация

Лекция (2 часа)

1. Классификация психодиагностических методов и их характеристика.
2. Понятие методики, теста и их место в иерархии методов.

Практическое (семинарское) занятие (2 часа)

1. Классификация психодиагностических методов и их характеристика.
2. Понятие методики, теста и их место в иерархии методов.
3. Формализованные методики. Малоформализованные методики.
4. Психометрические требования к психодиагностическим методикам.

Самостоятельная работа обучающихся (4 часа)

1. Психометрические критерии научности психодиагностических методик: валидность, надежность, дискриминативность, репрезентативность.
2. Валидность и надежность психодиагностической процедуры.
3. Психосемантические методы.
4. Проективная техника.

Контрольные вопросы

1. Какие классификационные системы психодиагностических методов Вы знаете? Раскройте их содержание и характеристику.
2. Раскройте понятие методики, теста. Каково их место в иерархии методов?
3. Какими признаками обладают формализованные методики?
4. В чем особенности малоформализованных методик?
5. Определите психометрические требования к психодиагностическим методикам.

Рекомендуемая литература

Основная:

1. Бурлачук Л. Ф. Психодиагностика: учебник для вузов. 2-е изд. – СПб.: Питер, 2009. 588 с.
2. Забродин Ю. М., Пахальян В. Э. Психодиагностика. Новейший справочник психолога. – М.: АСТ. 2010. 395 с.
3. Общая психодиагностика/Под ред. А.А. Бодалева, В.В. Столина. – М.: Издательство МГУ, 1987. 305 с.
4. Психодиагностика: учебное пособие/Е.С. Романова. – 3-е изд., доп. – М.: КНОРУС, 2013. 336 с.
5. Психологическая диагностика. Учебник для вузов/Под ред.: М.К. Акимова, К.М. Гуревич. 3-е изд., перераб. и доп. СПб.: Питер, 2005. [URL: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=366333](http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=366333)

Дополнительная:

1. Анастаси А. Психологическое тестирование. М.: Директ-Медиа, 2008. 378 с.
2. Ганзен В.А., Балин В.Д. Теория и методология психологического исследования. СПб. РИО, СПб ГУ, 1991. 217 с.

3. Кроз М.В. Аннотированный указатель методов социально- психологической диагностики: учебное пособие. М.: Изд-во МГУ, 1991. 265 с.

4. Шапарь В.Б. Практическая психология. Психодиагностика групп и коллективов. Росто-на-Дону: «Феникс», 2006. 266 с.

5. Яньшин П.В. Клиническая психодиагностика. 2-е изд., исправ. М.: Из-во «Речь», 2007. 388 с.

Тема 3. Практические аспекты психодиагностики

Лекция (2 часа / 2*)

Интерактивная форма проведения занятия – лекция с разбором конкретных ситуаций.

1. Сферы применения психодиагностики.
2. Морально-этические проблемы в работе психодиагноста.
3. Этические проблемы, связанные с обеспечением прав индивидов, подвергаемых диагностированию.

Практическое (семинарское) занятие (2 часа / 2*)

Интерактивная форма проведения занятия – круглый стол.

1. Сферы применения психодиагностики.
2. Морально-этические проблемы в работе психодиагноста.
3. Этические проблемы, связанные с обеспечением прав индивидов, подвергаемых диагностированию.
4. Требования к пользователям психодиагностических методик.
5. Задачи и методы психодиагностического обследования в сервисе.
6. Возможности применения диагностики среди работников сервисной сферы.

Самостоятельная работа обучающихся (4 часа)

1. Требования к пользователям психодиагностических методик.
2. Задачи и методы психодиагностического обследования в сервисе.
3. Возможности применения диагностики среди работников сервисной сферы.
4. Применение психодиагностики при приеме на работу.
5. Экспресс-диагностика потребностей, мотивов, целей потребителя.

Контрольные вопросы

1. В каких сферах современной практики могут применяться знания психодиагностики?
2. Определите круг морально-этических проблем в работе психодиагноста.
3. Какие этические проблемы, связанные с обеспечением прав индивидов, подвергаемых диагностированию, Вы можете назвать?
4. Какие требования к пользователям психодиагностических методик предъявляются в современном обществе?
5. Какие задачи психодиагностического обследования в сервисе Вы можете определить?

6. Какими методами психодиагностического обследования в сервисе может пользоваться диагност-смежник?

7. Каковы возможности применения диагностики среди работников сервисной сферы?

Рекомендуемая литература

Основная:

1. Вызова В.М. Основы психодиагностики, учебное пособие/В.М. Вызова. Сыктывкар: изд-во Гос. университета, 1992. 379 с.

2. Государев Н.А. Практическая психодиагностика. Учебник. М.: Из-во «Ось-89», 2006. 522 с.

3. Психологическая диагностика. Учебник для вузов/Под ред.: М.К. Акимова, К.М. Гуревич. 3-е изд., перераб. и доп. СПб.: Питер, 2005.
URL:<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=366333>

4. Рабочая книга практического психолога: пособие для специалистов, работающих с персоналом/Ред.: А.А. Бодалев. М.: Изд-во Института Психотерапии, 2001. 645 с.

5. Реан А.А. Психология и психодиагностика личности. Теория, методы, исследования, практикум: арсенал практического психолога/А.А. Реан. СПб.: Прайм-Еврознак, 2006. 316 с.

Дополнительная:

1. Организационная психология: Учебник / Под общ. ред. А.Б. Леоновой - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=425039>

2. Практикум по психодиагностике: дифференциальная психометрика/Под ред. Столина В.В., Шмелева А.Г. М.: изд-во МГУ, 1984. 211 с.

3. Практикум по экспериментальной и прикладной психологии/Под ред. А.А. Крылова. СПб.: Изд-во ЛГУ, 1990. 466 с.

4. Психодиагностика: теория и практика. Учебное пособие/Под ред. Талызиной Н.Ф. М.: ТЦ Сфера, 2004. 289 с.

5. Суслов В.И., Чумакова Н.П. Психодиагностика. Учебное пособие. СПб.: РИО, 1992. 516 с.

Тема 4. Проблема объективности диагностических исследований. Организация психодиагностического исследования

Лекция (2 часа)

1. Приемы изучения личности потребителя.
2. Планирование и организация психодиагностической работы.

Практическое (семинарское) занятие (2 часа)

1. Приемы изучения личности потребителя.
2. Планирование и организация психодиагностической работы.
3. Основные этапы психодиагностического обследования.

4. Особенности взаимодействия с потребителями в зависимости от ситуации психодиагностического исследования.

Самостоятельная работа обучающихся (6 часов)

1. Научное исследование и психодиагностическое обследование: понятие и особенности проведения.
2. Общее представление о методах психодиагностики и их исследовательских возможностях.
3. Основные этапы психодиагностического обследования.
4. Особенности взаимодействия с потребителями в зависимости от ситуации психодиагностического исследования.

Контрольные вопросы

1. Какие приемы изучения личности потребителя Вы знаете?
2. Каковы особенности планирования психодиагностической работы?
3. Каковы особенности организации психодиагностической работы?
3. Какие этапы психодиагностического обследования Вы знаете?
4. Какие особенности взаимодействия с потребителями в зависимости от ситуации психодиагностического исследования Вы можете определить?

Рекомендуемая литература

Основная:

1. Бурлачук Л. Ф. Психодиагностика: учебник для вузов. 2-е изд. – СПб.: Питер, 2009. 588 с.
2. Забродин Ю. М., Пахальян В. Э. Психодиагностика. Новейший справочник психолога. – М.: АСТ. 2010. 395 с.
3. Психодиагностика: Учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по специальности 100101 «Сервис», всех форм обучения. К.Я. Джус, Л.В. Порхачева. Кемеровский технологический институт пищевой промышленности. Кемерово, 2008. 120 с.
4. Психологическая диагностика. Учебник для вузов/Под ред.: М.К. Акимова, К.М. Гуревич. 3-е изд., перераб. и доп. СПб.: Питер, 2005. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=366333>
5. Солонюша О. В. Психодиагностика в социально-культурном сервисе и туризме : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений/О.В.Солонкина, Д. М. Рамендик. 2-е изд., стер. М.: Издательский центр «Академия», 2007. 224 с.

Дополнительная:

1. Ганзен В.А., Балин В.Д. Теория и методология психологического исследования. СПб. РИО, СПб ГУ, 1991. 217 с.
2. Гарбер Е.И., Казача В.В. Методика профессиографии. Саратов: Изд-во Саратовского ун-та, 1992. 322 с.
3. Кроз М.В. Аннотированный указатель методов социально- психологической диагностики: учебное пособие. М.: Изд-во МГУ, 1991. 265 с.

4. Суслов В.И., Чумакова Н.П. Психодиагностика. Учебное пособие. СПб.: РИО, 1992. 516 с.

5. Яньшин П.В. Клиническая психодиагностика. 2-е изд., исправ. М.: Из-во «Речь», 2007. 388 с.

Раздел 2. Психодиагностика личности потребителя

Тема 5. Визуальная психодиагностика личности потребителя

Лекция (2 часа)

1. Понятие, предмет и структура визуальной психодиагностики.
2. Внешние параметры исследования личности. Черты внешности, выполняющие роль опознавательных признаков.

Практическое (семинарское) занятие (4 часа / 2*)

Интерактивная форма проведения занятия – дискуссия, просмотр и обсуждение видеофильма.

1. Понятие, предмет и структура визуальной психодиагностики.
2. История изучения личности по признакам внешности.
3. Современные подходы к диагностике личности по признакам внешности.
4. Принципы восприятия людьми друг друга в процессе общения.
5. Внешние параметры исследования личности. Черты внешности, выполняющие роль опознавательных признаков.
6. Понятие о невербальном поведении. Приемы толкования невербального поведения личности.
7. Невербальные средства общения.

Самостоятельная работа обучающихся (6 часов)

1. Понятие о невербальном поведении.
2. Приемы толкования невербального поведения личности.
3. Невербальные средства общения. Диагностика взаимоотношений в диаде по характеру поз собеседников. Значение некоторых поз.
4. Виды жестов и их значение. Значение жестов «рука – лицо».
5. «Язык лица» и его изучение. Черты лица — черты характера. Строение лица.
6. Мимические значения взгляда, рта. Виды улыбок.
7. Использование данных дерматоглифики в визуальной психодиагностике.

Контрольные вопросы

1. Раскройте понятие и предмет визуальной психодиагностики.
2. Какова структура визуальной психодиагностики?
3. Раскройте исторический аспект изучения личности по признакам внешности.
4. Каковы современные подходы к диагностике личности по признакам внешности?

5. Раскройте основные принципы восприятия людьми друг друга в процессе общения.

6. Какие внешние параметры исследования личности Вы знаете?

7. Какие черты внешности исполняют роль опознавательных признаков?

8. Раскройте содержание понятия невербального поведения.

9. Каковы приемы толкования невербального поведения личности?

10. Какие невербальные средства общения Вы знаете?

Рекомендуемая литература

Основная:

1. Бурлачук Л.Ф. Словарь-справочник по психодиагностике/Л.Ф. Бурлачук. СПб.: «Питер», 2008. 677 с.

2. Вызова В.М. Основы психодиагностики, учебное пособие/В.М. Вызова. Сыктывкар: изд-во Гос. университета, 1992. 379 с.

3. Психодиагностика: Учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по специальности 100101 «Сервис», всех форм обучения. К.Я. Джус, Л.В. Порхачева. Кемеровский технологический институт пищевой промышленности. Кемерово, 2008. 120 с.

4. Психологическая диагностика. Учебник для вузов/Под ред.: М.К. Акимова, К.М. Гуревич. 3-е изд., перераб. и доп. СПб.: Питер, 2005. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=366333>

5. Солонюша О. В. Психодиагностика в социально-культурном сервисе и туризме : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений/О.В.Солонкина, Д. М. Рамендик. 2-е изд., стер. М.: Издательский центр «Академия», 2007. 224 с.

Дополнительная:

1. Аудиовизуальная психодиагностика: Практикум для студ. сред, и высш. пед. учеб. Заведений/Авт.-сост. А.И. Ушатиков, О.Г.Ковалев, Н.Н.Борисов. - М.: Издательский центр «Академия», 2000. 244 с.

2. Еремина Т.А. Визуальная психодиагностика/Т.А. Еремина. Ростов-на-Дону: Феникс, 2010. 213 с.

3. Лучшие психологические тесты для профотбора и профориентации: описание и руководство к использованию/Отв. ред. А.Ф. Кудряшев. Петрозаводск: Петро- ком, 1992. 511 с.

4. Организационная психология: Учебник / Под общ. ред. А.Б. Леоновой - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=425039>

5. Практикум по экспериментальной и прикладной психологии/Под ред. А.А. Крылова. СПб.: Изд-во ЛГУ, 1990. 466 с.

Тема 6. Методики невербального тестирования личности потребителя

Лекция (2 часа)

1. Наблюдение – основной метод визуальной психодиагностики. Косвенное наблюдение и его особенности.

2. Приемы наблюдения за поведенческими реакциями человека.

3. Психометрические типы личности.

Практическое (семинарское) занятие (4 часа / 1*)

Интерактивная форма проведения занятия – просмотр и обсуждение видеофильма.

1. Наблюдение – основной метод визуальной психодиагностики. Косвенное наблюдение и его особенности.
2. Приемы наблюдения за поведенческими реакциями человека.
3. Психометрические типы личности.
4. Общие особенности интерпретации рисунка. Особенности рисования человека. Непроизвольные рисунки.
5. Графологический метод диагностики личности.
6. Цветовые предпочтения. Значение предпочитаемых цветов.
7. Одежда как носитель информации о человеке.

Самостоятельная работа обучающихся (6 часов)

1. Выразительные движения и эмоции в поведении человека.
2. Приемы наблюдения за поведенческими реакциями человека.
3. Общие особенности интерпретации рисунка.
4. Особенности рисования человека. Непроизвольные рисунки.
5. Графологический метод диагностики личности.
6. Диагностические возможности современной графологии. Графологические работы Н. Обозова, Е.А. Петровой.
7. Цветовые предпочтения. Значение предпочитаемых цветов.
8. Одежда как носитель информации о человеке.

Контрольные вопросы

1. Раскройте метод наблюдения, как основной метод визуальной психодиагностики.
2. Каковы особенности косвенного наблюдения?
3. Какие приемы наблюдения за поведенческими реакциями человека Вы знаете?
4. Раскройте особенности психометрических типов личности.
5. Опишите общие особенности интерпретации рисунка.
6. В чем особенности интерпретации рисунка человека.
7. Охарактеризуйте особенности интерпретации произвольных рисунков.
8. Охарактеризуйте графологический метод диагностики личности.
9. Опишите значение предпочитаемых цветов.
10. Раскройте особенности одежды как носителя информации о человеке.

Рекомендуемая литература

Основная:

1. Бурлачук Л.Ф. Словарь-справочник по психодиагностике/Л.Ф. Бурлачук. СПб.: «Питер», 2008. 677 с.

2. Вызова В.М. Основы психодиагностики, учебное пособие/В.М. Вызова. Сыктывкар: изд-во Гос. университета, 1992. 379 с.

3. Психодиагностика: Учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по специальности 100101 «Сервис», всех форм обучения. К.Я. Джус, Л.В. Порхачева. Кемеровский технологический институт пищевой промышленности. Кемерово, 2008. 120 с.

4. Психологическая диагностика. Учебник для вузов/Под ред.: М.К. Акимова, К.М. Гуревич. 3-е изд., перераб. и доп. СПб.: Питер, 2005.
URL:<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=366333>

5. Солонюша О. В. Психодиагностика в социально-культурном сервисе и туризме : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений/О.В.Солонкина, Д. М. Рамендик. 2-е изд., стер. М.: Издательский центр «Академия», 2007. 224 с.

Дополнительная:

1. Аудиовизуальная психодиагностика: Практикум для студ. сред, и высш. пед. учеб. Заведений/Авт.-сост. А.И. Ушатиков, О.Г.Ковалев, Н.Н.Борисов. - М.: Издательский центр «Академия», 2000. 244 с.

2. Еремина Т.А. Визуальная психодиагностика/Т.А. Еремина. Ростов-на-Дону: Феникс, 2010. 213 с.

3. Лучшие психологические тесты для профотбора и профориентации: описание и руководство к использованию/Отв. ред. А.Ф. Кудряшев. Петрозаводск: Петро- ком, 1992. 511 с.

4. Организационная психология: Учебник / Под общ. ред. А.Б. Леоновой - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=425039>

5. Попов С.В. Визуальное наблюдение. СПб.: Речь: Семантика-С, 2002. 199 с.

Тема 7. Методы диагностики психических состояний потребителя

Лекция (2 часа)

1. Специфика содержания понятия «психические состояния».

2. Особенности диагностики психических состояний.

Практическое (семинарское) занятие (4 часа / 2*)

Интерактивная форма проведения занятия – доклады, просмотр и обсуждение видеофильма.

1. Специфика содержания понятия «психические состояния».

2. Особенности диагностики психических состояний.

3. Особенности психодиагностики агрессивности и тревожности.

4. Диагностика актуального эмоционального состояния и стратегий реагирования на стрессовые ситуации.

5. Особенности психодиагностики хронического утомления и синдрома психического выгорания.

6. Особенности психодиагностики депрессивного состояния.

7. Диагностика эффективности психологических защит личности.

Самостоятельная работа обучающихся (6 часов)

1. Особенности психодиагностики агрессивности и тревожности.
2. Диагностика актуального эмоционального состояния и стратегий реагирования на стрессовые ситуации.
3. Особенности психодиагностики хронического утомления и синдрома психического выгорания.
4. Особенности психодиагностики депрессивного состояния.
5. Диагностика эффективности психологических защит личности.

Контрольные вопросы

1. В чем заключается специфика содержания понятия «психические состояния»?
2. Какие особенности диагностики психических состояний Вы можете назвать?
3. Определите особенности психодиагностики агрессивности и тревожности.
4. Раскройте особенности диагностики актуального эмоционального состояния и стратегий реагирования на стрессовые ситуации.
5. Какие особенности психодиагностики хронического утомления и синдрома психического выгорания можно выделить?
6. С какими трудностями при психодиагностике депрессивного состояния Вы можете столкнуться?
7. Каковы особенности диагностики психологических защит личности?

Рекомендуемая литература

Основная:

1. Бурлачук Л. Ф. Психодиагностика: учебник для вузов. 2-е изд. – СПб.: Питер, 2009. 588 с.
2. Общая психодиагностика/Под ред. А.А. Бодалева, В.В. Столина. – М.: Издательство МГУ, 1987. 305 с.
3. Психодиагностика: Учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по специальности 100101 «Сервис», всех форм обучения. К.Я. Джус, Л.В. Порхачева. Кемеровский технологический институт пищевой промышленности. Кемерово, 2008. 120 с.
4. Психологическая диагностика. Учебник для вузов/Под ред.: М.К. Акимова, К.М. Гуревич. 3-е изд., перераб. и доп. СПб.: Питер, 2005. [URL: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=366333](http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=366333)
5. Солонюша О. В. Психодиагностика в социально-культурном сервисе и туризме : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений/О.В.Солонкина, Д. М. Рамендик. 2-е изд., стер. М.: Издательский центр «Академия», 2007. 224 с.

Дополнительная:

1. Проблема цвета в психологии/Отв. ред. А.А. Митькин, Н.Н. Корж. М.: Наука, 1993. 512 с.

2. Суслов В.И., Чумакова Н.П. Психодиагностика. Учебное пособие. СПб.: РИО, 1992. 516 с.

3. Семенова З.Ф., Семенова С.В. Психологические рисуночные тесты. Методики «Дом – дерево – Человек». М.: АСТ; СПб: Сова, 2007. 190 с.

4. Тесты. Полезные советы/Сост. С.Х. Меретукова. Майкоп: Адыгейское книжное изд-во, 1992. 417 с.

5. Черепанова Н.С., Дорожкин Ю.П. Графологическая диагностика. Методическое пособие. М.: НМПИО «МАГ», 2008. 673 с.

Тема 8. Психодиагностика потребностно-мотивационной сферы личности потребителя

Лекция (2 часа)

1. Движущие силы поведения и деятельности человека. Потребности и мотивы поведенческой деятельности и поведения.

2. Особенности диагностики потребностно-мотивационной сферы личности.

Практическое (семинарское) занятие (4 часа / 2*)

Интерактивная форма проведения занятия – рефераты, просмотр и обсуждение видеofilма.

1. Движущие силы поведения и деятельности человека. Потребности и мотивы.

2. Диагностика потребностно-мотивационной сферы личности.

3. Диагностика мотивационной сферы личности.

4. Измерение мотивации достижения и мотивация избегания неудач.

5. Диагностика мотивации аффилиации.

Самостоятельная работа обучающихся (6 часов)

1. Особенности диагностики мотивационной сферы личности потребителя.

2. Понятие и особенности измерение мотивации достижения и мотивация избегания неудач.

3. Понятие аффилиации. Особенности диагностики мотивации аффилиации.

Контрольные вопросы

1. Раскройте содержание движущих сил поведения и деятельности личности потребителя.

2. Раскройте психологическую сущность потребностей и мотивов.

3. Раскройте особенности диагностики потребностно-мотивационной сферы личности.

4. Опишите основные направления исследования мотивационной сферы личности.

5. Опишите особенности измерения мотивации достижения и мотивация избегания неудач.

6. В чем заключается специфика диагностики мотивации аффилиации?

Рекомендуемая литература

Основная:

1. Бурлачук Л. Ф. Психодиагностика: учебник для вузов. 2-е изд. – СПб.: Питер, 2009. 588 с.
2. Общая психодиагностика/Под ред. А.А. Бодалева, В.В. Столина. – М.: Издательство МГУ, 1987. 305 с.
3. Психологическая диагностика. Учебник для вузов/Под ред.: М.К. Акимова, К.М. Гуревич. 3-е изд., перераб. и доп. СПб.: Питер, 2005. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=366333>
4. Солонюша О. В. Психодиагностика в социально-культурном сервисе и туризме : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений/О.В. Солонкина, Д. М. Рамендик. 2-е изд., стер. М.: Издательский центр «Академия», 2007. 224 с.
5. Шмелев А.Г. и коллектив. Основы психодиагностики. Учебное пособие для студентов педвузов. - Москва, Ростов-на-Дону: «Феникс», 1996. 433 с.

Дополнительная:

1. Гайда В.К., Захаров В.П. Психологическое тестирование: учебное пособие. – СПб.: Питер, 1982. 499 с.
2. Левитан К.М. Знаете ли Вы себя? Сборник психологических тестов и рекомендаций. Екатеринбург: Профтех, 1991. 422 с.
3. Непомнящая Н. И. Психодиагностика личности: теория и практика: учебное пособие для вузов/Н. И. Непомнящая. М.: ВЛАДОС, 2003. 322 с.
4. Носс И.Н. Психодиагностика: тест, психометрия, эксперимент. Учебное пособие/ И.Н. Ноос. М.: Изд-во Ин-та психотерапии, 2000. 622 с.
5. Практикум по психодиагностике. Прикладная психодиагностика/Под ред. И.Ю.Беляева и др. М.: Изд-во МГУ, 2009. 627 с.

Тема 9. Комплексные личностные методики

Лекция (2 часа)

1. Теоретико-методологические подходы к исследованию личности, ее структуры.
2. Теоретические основы многофакторных методик.

Практическое (семинарское) занятие (4 часа / 1*)

Интерактивная форма проведения занятия – публичная презентация проекта.

1. Теоретико-методологические подходы к исследованию личности, ее структуры.
2. Виды личностных опросников. Типологические, опросники черт личности, мотивов, ценностей, интересов, установок.
3. Теоретические основы многофакторных методик.
4. История развития и принципы структурирования многофакторных методик.
5. Основные интерпретационные подходы в многофакторных методиках.

Самостоятельная работа обучающихся (6 часов)

1. Психоаналитический подход к исследованию личности, ее структуры.
2. Гуманистический подход (Роджерс К., Олпорт Г., Маслоу А. и др.) к исследованию личности и ее структуры.
3. Виды личностных опросников. Типологические, опросники черт личности, мотивов, ценностей, интересов, установок.
4. История развития и принципы структурирования многофакторных методик.
5. Основные интерпретационные подходы в многофакторных методиках.

Контрольные вопросы

1. Раскройте сущность психоаналитического подхода к исследованию личности, ее структуры.
2. Определите основные направления гуманистического подхода (Роджерс К., Олпорт Г., Маслоу А. и др.) к исследованию личности и ее структуры.
3. Какие виды личностных опросников Вы знаете?
4. Раскройте особенности типологических, опросников черт личности, мотивов, ценностей, интересов, установок.
5. Опишите теоретические основы многофакторных методик.
6. Раскройте исторический аспект развития и принципы структурирования многофакторных методик.
7. Раскройте основные интерпретационные подходы в многофакторных методиках.

Рекомендуемая литература

Основная:

1. Васильева И.В. Организационно-психологическая диагностика: учебное пособие. 2-е изд., стер. М.: ФЛИНТА, 2013. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=463540>
2. Психодиагностика: учебное пособие/Е.С. Романова. – 3-е изд., доп. – М.: КНОРУС, 2013. 336 с.
3. Психологическая диагностика. Учебник для вузов /Под ред. М.К. Акимова, К. М. Гуревич. - 3-е изд., перераб. и доп. - СПб.: Питер, 2005. 544 с.
4. Психологическая диагностика. Учебник для вузов/Под ред.: М.К. Акимова, К.М. Гуревич. 3-е изд., перераб. и доп. СПб.: Питер, 2005. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=366333>
5. Солонюша О. В. Психодиагностика в социально-культурном сервисе и туризме : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений/О.В. Солонкина, Д. М. Рамендик. 2-е изд., стер. М.: Издательский центр «Академия», 2007. 224 с.

Дополнительная:

1. Батаршев А.В. Многофакторный личностный опросник Р. Кэттелла. Практическое руководство. М.: ТЦ Сфера, 2002. 96 с.
2. Капустина А.Н. Многофакторная личностная методика Р. Кеттелла. М.: «Речь», 2007. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=487954>

3. Непомнящая Н. И. Психодиагностика личности: теория и практика: учебное пособие для вузов/Н. И. Непомнящая. М.: ВЛАДОС, 2003. 322 с.

4. Непомнящая Н.И. Психодиагностика личности. Учебное пособие. М.: ВЛАДОС, 2001. 533 с.

5. Организационная психология: Учебник / Под общ. ред. А.Б. Леоновой - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=425039>

Тема 10. Диагностика особенностей межличностной сферы отношений личности потребителя

Лекция (2 часа)

1. Личность в общении: диагностика коммуникативных способностей.
2. Диагностика статуса личности в группе. Положение личности в группе.

Практическое (семинарское) занятие (4 часа)

1. Личность в общении: диагностика коммуникативных способностей.
2. Диагностика статуса личности в группе. Положение личности в группе.
3. Специфика диагностики межличностных отношений в различных социальных группах.
4. Социометрия. Социометрические диагностические игры.
5. Опросники в диагностике интерперсональных отношений, диадных отношений, производственных отношений.

Самостоятельная работа обучающихся (6 часов)

1. Специфика диагностики межличностных отношений в различных социальных группах.
2. Социометрия. Социометрические диагностические игры.
3. Опросники в диагностике интерперсональных отношений, диадных отношений, производственных отношений.

Контрольные вопросы

1. Раскройте специфику диагностики коммуникативных способностей личности потребителя.
2. Опишите особенности диагностика статуса личности в группе и положение личности в группе.
3. Определите специфику диагностики межличностных отношений в различных социальных группах.
4. Раскройте диагностические возможности социометрии.
5. В чем заключается специфика социометрических диагностических игр?
6. Раскройте специфику опросников в диагностике интерперсональных отношений, диадных отношений, производственных отношений.

Рекомендуемая литература

Основная:

1. Васильева И.В. Организационно-психологическая диагностика: учебное пособие. 2-е изд., стер. М.:ФЛИНТА, 2013. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=463540>
2. Психологическая диагностика. Учебник для вузов/Под ред.: М.К. Акимова, К.М. Гуревич. 3-е изд., перераб. и доп. СПб.: Питер, 2005. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=366333>
3. Рабочая книга практического психолога: пособие для специалистов, работающих с персоналом/Ред.: А.А. Бодалев. М.: Изд-во Института Психотерапии, 2001. 645 с.
4. Реан А.А. Психология и психодиагностика личности. Теория, методы, исследования, практикум: арсенал практического психолога/А.А. Реан. СПб.: Прайм-Еврознак, 2006. 316 с.
5. Солонюша О. В. Психодиагностика в социально-культурном сервисе и туризме: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений/О.В. Солонкина, Д. М. Рамендик. 2-е изд., стер. М.: Издательский центр «Академия», 2007. 224 с.

Дополнительная:

1. Гайда В.К., Захаров В.П. Психологическое тестирование: учебное пособие. – СПб.: Питер, 1982. 499 с.
2. Непомнящая Н. И. Психодиагностика личности: теория и практика: учебное пособие для вузов/Н. И. Непомнящая. М.: ВЛАДОС, 2003. 322 с.
3. Непомнящая Н.И. Психодиагностика личности. Учебное пособие. М.: ВЛАДОС, 2001. 533 с.
4. Организационная психология: Учебник / Под общ. ред. А.Б. Леоновой - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=425039>
5. Практикум по психодиагностике: дифференциальная психометрика/Под ред. Столина В.В., Шмелева А.Г. М.: изд-во МГУ, 1984. 211 с.

8. Методические указания обучающимся

8.1. Методические рекомендации по подготовке к лекционным занятиям

В ходе лекционных занятий обучающемуся необходимо вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных психических явлений, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых впоследствии можно делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Интерактивные формы проведения лекционных занятий по курсу «Психодиагностика» предусмотрены следующим темам: Психологическая диагностика как наука и практическая деятельность, Практические аспекты психодиагностики, Проблема объективности диагностических исследований.

Организация психодиагностического исследования, Визуальная психодиагностика личности потребителя, Методики невербального тестирования личности потребителя, Диагностика особенностей межличностной сферы отношений личности потребителя.

При изучении дисциплины «Юридическая психология» проводятся следующие виды интерактивных форм обучения: проблемная лекция и лекция с разбором конкретных ситуаций.

Лекция с разбором конкретных ситуаций по форме похожа на лекцию-дискуссию, однако, на обсуждение преподаватель выносит не вопросы, а конкретную ситуацию. Обычно, такая ситуация представляется устно или в видеозаписи, диафильме. Изложение ее должно быть кратким, но содержать достаточную информацию для оценки явления и его обсуждения. Обучающиеся анализируют и обсуждают эти микроситуации, обсуждают их сообща, всей аудиторией. Преподаватель старается активизировать участие в обсуждении отдельными вопросами, обращенными к отдельным обучающимся, представляет различные мнения, чтобы развить дискуссию, стремясь направить ее в нужное направление. Затем, опираясь на правильные высказывания и анализируя неправильные, подводит обучающихся к коллективному выводу или обобщению. Конспектируются основные положения, высказанные на лекции, а также, по желанию обучающегося (с большой пользой) – основные этапы и мысли дискуссии.

Проблемная лекция – это рассмотрение в поисковом плане одной или нескольких научных проблем на основе анализирующего рассуждения, описания истории открытий, разбора и анализа какой-либо точки зрения и т.д. Первичные логические звенья проблемной лекции – это создание проблемной ситуации, анализ проблемы, выдвижение гипотезы. Основными типами проблемной лекции при изучении курса «Психодиагностика» являются эвристическая беседа и лекция с элементами проблемного изложения. Приемами построения проблемной лекции является ознакомление с методами науки, обращение к обучающимся с вопросом об их отношении к рассматриваемым явлениям и фактам, привлечение их к исследованию недостаточно изученных реальных научных проблем, освещение в лекции особенно интересного для обучающихся материала не в полном объеме и предоставление им возможности глубже изучить этот вопрос самостоятельно, создание в самом начале лекции проблемной ситуации.

Результатами изучения эффективности проблемной лекций являются психические новообразования обучающихся, выраженные не только в форме усвоения знаний, но и в уровне сформированности продуктивного мышления, в овладении умениями умственной деятельности, в уровне мотивации.

Для продуктивного участия в лекциях, проводимых в интерактивной форме, обучающимся необходимо предварительно ознакомиться с темой лекционного занятия и сформулировать вопросы информационного и проблемного характера для аудитории. Вопросы могут быть как простыми для того, чтобы сосредоточить внимание аудитории на отдельных аспектах темы, так и проблемные. Обучающиеся, продумывая ответ на заданный вопрос, получают возможность самостоятельно

прийти к тем выводам и обобщениям, которые преподаватель должен был сообщить им в качестве новых знаний, либо понять важность обсуждаемой темы, что повышает интерес и степень восприятия учебного материала слушателями.

8.2. Рекомендации по подготовке к практическим (семинарским) занятиям

Семинарское занятие (семинар) (лат. *seminarium* - буквально: «рассадник») - одно из видов учебных занятий, для которого характерно: активность, самостоятельность, проверка своих способностей, вооружение знаниями необходимыми в практической деятельности. Это такой вид учебных занятий, на котором в результате предварительной работы преподавателя и обучающихся над содержанием рассматриваемых вопросов, в обстановке их непосредственного и активного общения и творческой дискуссии решаются задачи познавательного и воспитательного характера, формируется мировоззрение, прививаются навыки использования научной методологии в будущей профессиональной деятельности.

Основные цели семинарского занятия: углубленное изучение учебной дисциплины, закрепление и систематизация теоретических знаний, осуществление контроля за их усвоением. Цели достигаются в результате:

- рассмотрения сложных, трудных для усвоения вопросов, требующих повторения, детализации и доказательности;
- формирования у обучающихся умения давать ответы на поставленные вопросы, высказывать и отстаивать свою точку зрения, свои взгляды, мнения, убеждения;
- выработки единства взглядов по изучаемым вопросам;
- выявления, неувоенного материала и устранения пробелов в знаниях обучающихся для подготовки их к изучению последующих учебных вопросов;
- пополнения знаний и обсуждения, вновь возникших вопросов, связанных с темой семинарского занятия;
- формирования методических навыков ведения дискуссии, публичного выступления;
- установления обратной связи с обучающимися и получения от них необходимой информации при подготовке и проведении последующих занятий.

Помимо прочего, курс «Психодиагностика» призван обеспечить усвоение обучающимися общих основ психологии и на этой основе – специальных проблем социальной психологии.

Цели семинарских занятий по дисциплине «Психодиагностика»:

- проверить, закрепить и углубить знания, полученные обучающимися на лекциях и в процессе самостоятельной работы;
- развить способность к творческому мышлению в ходе обсуждения вопросов на семинарских занятиях;
- приобрести умения и навыки в использовании психологических техник, технологий и методик, необходимых при осуществлении профессиональной деятельности.

Задачи семинарских занятий по дисциплине «Психодиагностика» – углубленное изучение и возможность последующего использования психологических знаний при осуществлении профессиональной деятельности.

По итогам семинарских занятий по дисциплине «Психодиагностика» обучающиеся должны получить знания об основных категориях психологии, умения применять и использовать полученные в ходе обучения знания в своей профессиональной деятельности, навыки применения современных психотехник и психотехнологий при осуществлении профессиональной деятельности.

При подготовке к семинарским занятиям от обучающегося требуется владение различными видами изложения текста. По отношению к объему исходного текста изложение может быть подробным или сжатым, по отношению к содержанию исходного текста – полным или выборочным. При подготовке сжатого изложения содержания текста необходимо: прочитать текст, определить его тему и главную мысль, отметить изобразительно-выразительные средства; подумать, кому будет адресовано сжатое изложение, какова его цель; выделить в тексте все части; определить, какие части можно исключить, объединить, попытаться объяснить, почему; составить план сжатого изложения; в каждой части текста отметить главное; отметить то, что возможно объединить; подобрать обобщающие слова и предложения; изложить устно или письменно сжато каждую часть; подумать, как связать части между собой; пересказать подготовленный текст, постараться определить, все ли в нем будет понятно тому, кому оно адресовано.

При подготовке полного (подробного) пересказа текста необходимо: внимательно прочитать текст; выяснить значение непонятных слов; сформулировать тему и основную мысль текста; внимательно перечитать текст; выбрать то, что относится к теме, разделить текст на смысловые и композиционные части, желательно составить план, сделать необходимые выписки, закладки в книге; продумать, как лучше связать смысловые части изложения; какие слова, обороты, предложения для этого использовать; прочитать текст снова, разделяя смысловые и композиционные части его значительными паузами; написать или пересказать анализируемый текст.

В целом, в целях повышения продуктивности подготовки обучающихся к семинарским занятиям по дисциплине «Психодиагностика», можно предложить алгоритм, т.е. систему последовательных действий, выполняя которые можно постепенно грамотно и легко продвигаться к поставленной цели при подготовке к выступлению на семинаре:

1. Четко уяснить тему, цель работы, внимательно прочитать, продумать предложенный преподавателем план к изучаемой теме, осмыслить содержание каждого вопроса плана;

2. Внимательно изучить указанную основную и дополнительную литературу, затем найти ее в фонде библиотеки или в читальном зале;

3. После внимательного изучения указанной основной и дополнительной литературы, проработать конспект лекции, определить, какие вопросы получили детальное рассмотрение, а какие затронуты обзорно или вообще не нашли отражение в тексте лекции;

4. Просмотреть материал учебника, обратив особое внимание на изучение вопросов, которые составят предмет рассмотрения на семинаре; основные положения, раскрытые в учебнике, записать в свои рабочие тетради;

5. После просмотра материала учебника, обращения особого внимания на изучение вопросов, которые составят предмет рассмотрения на семинаре; основные положения, раскрытые в учебнике, записи в свои рабочие тетради, необходимо приступить к работе с текстом источника. По каждому вопросу подобрать фактический текстовый материал, иллюстрирующий определенные теоретические положения, взятые из текста лекции, учебника или самостоятельно выделенные обучающимся;

6. На основе осмысления материала всех изученных источников по теме продумать логику ответа по каждому вопросу плана, сделав соответствующие записи в рабочих тетрадях;

7. Записать вопросы, отметив отдельные места текста источника, которые вызвали затруднения, чтобы выяснить их на семинарском занятии.

8.3. Методические рекомендации по подготовке к аудиторным занятиям в интерактивной форме

Интерактивные формы обучения рассматриваются как способ познания, осуществляемый в виде совместной деятельности обучающихся. Суть интерактивного обучения состоит в том, что учебный процесс организован таким образом, что практически все обучающиеся оказываются вовлеченными в процесс познания, они имеют возможность понимать и рефлексировать по поводу того, что они знают и думают. Совместная деятельность обучающихся в процессе познания, освоения учебного материала означает, что каждый вносит свой особый индивидуальный вклад, идет обмен знаниями, идеями, способами деятельности. Причем, происходит это в атмосфере доброжелательности и взаимной поддержки, что позволяет не только получать новое знание, но и развивает саму познавательную деятельность, переводит ее на более высокие формы кооперации и сотрудничества.

При изучении дисциплины «Психодиагностика» проводятся следующие виды интерактивных форм обучения: дискуссия, реферат, доклад, просмотр и обсуждение видеофильма, публичная презентация проекта, круглый стол.

Дискуссия как интерактивный метод обучения означает исследование или разбор. Учебной дискуссией называется целенаправленное, коллективное обсуждение конкретной проблемы, сопровождающееся обменом идеями, суждениями, мнениями в группе.

Эффективность использования учебной дискуссии как метода обучения по дисциплине «Психодиагностика» определяется целым рядом факторов: актуальность выбранной проблемы; сопоставление различных позиций участников дискуссии; информированность, компетентность и научная корректность дискуссионщиков; владение методикой дискуссионной процедуры; соблюдение правил и регламента и др.

Каждая дискуссия обычно проходит три стадии: ориентация, оценка и консолидация. Последовательное рассмотрение каждой стадии позволило выделить

следующие их особенности. Стадия ориентации предполагает адаптацию участников дискуссии к самой проблеме, друг другу, что позволяет сформулировать проблему, цели дискуссии; установить правила, регламент дискуссии. В стадию оценки происходит выступление участников дискуссии, их ответы на возникающие вопросы, сбор максимального объема идей, предложений, пресечение учителем личных амбиций отклонений от темы дискуссии. Стадия консолидации заключается в анализе результатов дискуссии, согласовании мнений и позиций, совместном формулировании решений и их принятии.

При подготовке к дискуссии обучающийся должен обратить внимание на вопросы, вынесенные на дискуссию, подобрать литературу, подтверждающую положения, которые он хочет отстаивать в ходе дискуссии, выработать стратегию отстаивания своей точки зрения.

Реферат – это продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на исследуемую проблему.

Доклад, сообщение – это продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

При подготовке обучающихся к просмотру и обсуждению видеофильма по дисциплине «Психодиагностика» необходимо помнить, что при работе с видеофильмом большое значение имеет подготовительный этап перед просмотром фильма, который организуется преподавателем. Обучающиеся заранее подготавливаются к просмотру фильма – им дается тема домашнего задания, которая раскрывает основные положения или основную научную терминологию, отраженную в фильме, если необходимо создается юридико-психологический комментарий, словарь, содержащий объяснение закономерностей формирования и протекания психических явлений, которые могут быть для них интересны и полезны в дальнейшей профессиональной деятельности. Традиционно просмотр видеофильма включает в себя три этапа: допросмотровый, просмотрный, послепросмотровый.

Допросмотровый этап представляет весь объем информации, необходимой для восприятия, интерпретации и, в конечном этапе адекватного понимания фильма. На данном этапе должно уделяться внимание сложной научной терминологии, используемой в дисциплине «Психодиагностика». Чтобы выявить уровень подготовки преподаватель может провести опрос обучающихся по заданной ранее теме. Если уровень подготовки низкий, соответственно преподаватель кратко еще раз разъясняет сложные моменты из темы.

Просмотровый этап подразделяется на первоначальный просмотр (для общего понимания сюжета, содержания фильма) и детальный просмотр (направленный на формирование и оптимизацию навыков). При первичном просмотре обучающиеся

выражают свою позицию и оценку увиденного, комментируют проблемы, затронутые в фильме. При вторичном (детальном просмотре) важно учитывать временной критерий, поэтому рекомендуется просматривать фильм небольшими отрывками для снятия возможных трудностей и лучшего понимания увиденного.

Основная цель после просмотрового этапа – подведение итогов просмотра, анализ и обсуждение фильма. На данном этапе предлагаются такие упражнения как: дискуссия, обсуждение, обмен мнениями.

При подготовке обучающихся к публичной презентации проекта необходимо помнить, что презентация - эффективный способ донесения информации, наглядно представить содержание, выделить и проиллюстрировать сообщение и его содержательные функции. Презентация (от английского слова - представление) – это набор цветных картинок-слайдов на определенную тему, который хранится в файле специального формата с расширением PP. Термин «презентация» (иногда говорят «слайд-фильм») связывают, прежде всего, с информационными и рекламными функциями картинок, которые рассчитаны на определенную категорию зрителей (пользователей).

К основным правилам создания презентаций по дисциплине «Психодиагностика» относятся следующие положения:

1. Прежде чем приступить к созданию презентации, следует четко представлять (понимать), что вы собираетесь донести до аудитории, что вы собираетесь ей (аудитории) рассказать. Поэтому необходимо просмотреть как можно больше литературы по данной теме, составить список материалов и иллюстраций, которые вам необходимы. Определить, какие материалы и иллюстрации необходимо отсканировать, найти в Интернете или, наконец, нарисовать самим.

2. В презентации не должно быть ничего лишнего. Каждый слайд должен представлять собой звено, логически связанное с темой повествования, и работать на общую идею презентации.

3. Не перегружайте слайды лишними деталями (не увлекайтесь анимацией). Анимацию следует использовать только с целью привлечения внимания к основным, ключевым моментам слайда. Не забывайте, что звуковые и визуальные эффекты не должны отвлекать внимание от основной (важной) информации.

«Круглый стол» в современном значении выражение употребляется как название одного из способов организации обсуждения некоторого вопроса. Этот способ характеризуется тем, что: цель обсуждения — обобщить идеи и мнения относительно обсуждаемой проблемы; все участники круглого стола выступают в роли проponentов (должны выражать мнение по поводу обсуждаемого вопроса, а не по поводу мнений других участников); отсутствие набора нескольких ролей характерно не для всех круглых столов; все участники обсуждения равноправны; никто не имеет права диктовать свою волю и решения.

При подготовке к круглому столу обучающийся должен проанализировать тематику мероприятия, подобрать литературу, соответствующую данной проблеме, оценить мнения и высказывания разных авторов, составить свое мнение. Важным моментом при подготовке к участию в круглом столе обучающийся должен

составить конспект выступления и проработать возможные варианты доказывания своей точки зрения.

8.4. Рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Самостоятельная работа – это вид учебной деятельности, выполняемый обучающимися без непосредственного контакта с преподавателем или управляемый преподавателем опосредованно через специальные учебные материалы; неотъемлемое обязательное звено процесса обучения, предусматривающее, прежде всего индивидуальную работу обучающихся в соответствии с установкой преподавателя или учебника, программы обучения. Типами самостоятельной работы обучающихся при изучении курса «Психодиагностика» являются:

- формирование умений выявлять во внешнем плане то, что от них требуется, на основе данного им алгоритма деятельности и посылок на эту деятельность, содержащихся в условии задания (например, работа с учебником, конспектом лекций и др.);

- формирование знаний-копий и знаний, позволяющих решать типовые задачи (например, доклады и рефераты);

- формирование у обучающихся знаний, лежащих в основе нетиповых задач (например, курсовые работы);

- создание предпосылок для творческой деятельности (например, дипломные работы).

Самостоятельная работа обучающегося под руководством преподавателя протекает в форме делового взаимодействия: обучающийся получает непосредственные указания, рекомендации преподавателя об организации самостоятельной деятельности, а преподаватель выполняет функцию управления через учет, контроль, коррекцию ошибочных действий.

Непосредственная организация самостоятельной работы обучающихся протекает в два этапа. Первый этап – это период начальной организации, требующий от преподавателя непосредственного участия в деятельности обучаемых, с обнаружением и указанием причин появления ошибок. Второй этап – период самоорганизации, когда не требуется непосредственного участия преподавателя в процессе самостоятельного формирования знаний обучающихся.

Напряженность учебного труда особенно возрастает в условиях быстрого переключения с одного вида учебной деятельности на другой, а также при неожиданных сменах учебных ситуаций (действий) в процессе проявления высокой эмоциональности и ее перемены в ходе обучения. Высокая степень умственного напряжения при низкой двигательной активности может повлечь за собой изменения вегетативных функций, повышенное кровяное давление, гормональные сдвиги и др. Умственные перегрузки, особенно в ситуациях, когда обучающийся занимается самостоятельно, без контроля преподавателя, могут привести к истощению нервной системы, ухудшению памяти и внимания, потере интереса к учебе и общественной работе. Справиться с умственными перегрузками помогают физические упражнения, рациональное питание, правильный режим учебного труда, использование рациональных приемов работы.

Применительно к организации самостоятельной работы обучающегося необходимо знать правила рациональной организации умственной работы:

1. Входить в работу нужно не сразу, не рывком, а постепенно втягиваясь в нее. Физиологически это обосновывается тем, что в основу всякой деятельности положено образование динамического стереотипа – относительно устойчивой системы условно-рефлекторных связей, образующихся при многократном повторении одних и тех же воздействий внешней среды на органы чувств.

2. Необходимо выработать ритм труда, равномерное распределение работы на протяжении всего дня, недели, месяца и года. Ритм служит средством психического побуждения человека и играет в его жизни исключительно высокую роль.

3. Нужно соблюдать последовательность в решении всяких дел.

4. Разумно сочетать чередование труда и отдыха.

5. Наконец, важным правилом плодотворной умственной деятельности является общественное и личностное значение выполняемого труда.

Со временем навыки культуры умственного труда переходят в привычку и становятся естественной потребностью личности обучающегося. Внутренняя собранность и организованность есть результат четко организованного режима труда, волевых проявлений и систематического самоконтроля.

В процессе самостоятельного изучения тем и разделов курса «Психодиагностика», а также при самостоятельном выполнении заданий по дисциплине «Психодиагностика» обучающимся рекомендуется:

1) более глубоко изучить понятийно-категориальный аппарат (основные общие и частные понятия, с помощью которых описываются изучаемые явления);

2) изучаемые явления и феномены точно классифицировать и выявить зависимость между ними;

3) обобщить и представить эти зависимости в наиболее рациональном для восприятия и запоминания виде (наглядное изображение систематизированных представлений дает возможность более продуктивно и на длительный срок запечатлеть в сознании усвоенные знания);

4) закреплять знания в области дисциплины «Психодиагностика» практическим их применением в процессе коммуникативного общения, принятия решений.

8.6. Рекомендации по подготовке к экзамену

Экзамен является формой итоговой оценки уровня освоения обучающимися образовательной программы в целом.

Экзамен по дисциплине проводится в соответствии с учебным планом и рабочей программой дисциплины по билетам, утвержденным на кафедре и подписанными заведующим кафедрой. Экзаменационные вопросы по дисциплине, входящие в состав билетов, доводятся до сведения обучающихся в период лекций и других учебных занятий. Перед экзаменом преподаватель, принимающий экзамен, проводит предэкзаменационную консультацию.

Предэкзаменационная консультация проводится за два дня до экзамена. Явка на консультацию не обязательна.

На консультации преподаватель отвечает на сложные и трудные вопросы, особенно, если они слабо освещены в учебной литературе; обращает внимание обучающихся на наиболее характерные ошибки, допускаемые обычно при ответах на вопросы.. Если вопрос не сложен, преподаватель лишь ориентирует обучающихся на правильные ответы и отослать к источникам (учебник, закон).

В экзаменационные билеты включаются вопросы из разных разделов курса. Перечень вопросов и билеты обновляются ежегодно преподавателями, которые читают лекции по данному предмету.

Преподаватель должен разъяснить обучающимся порядок проведения экзамена, критерии оценки ответов, дать советы по плану ответа, напомнить о том, что на экзамене можно пользоваться только программой. Первая группа обучающихся не должна превышать шести человек. На подготовку к ответу обучающемуся дается не менее 30 минут. С разрешения преподавателя обучающийся может взять второй билет. В этом случае отличная оценка исключается. На экзамене разрешается пользоваться только чистыми текстами вузовской учебной программы и литературой по согласованию с преподавателем. Если обучающийся пользуется другими источниками, преподаватель, не выслушав ответа, выставляет ему оценку «неудовлетворительно».

Обучающийся обязан явиться к началу экзамена, имея при себе надлежащим образом оформленную зачетную книжку, которая предъявляется экзаменатору до начала экзамена. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

При определении требований к экзаменационным оценкам по дисциплине «Психодиагностика» преподаватель руководствуется следующим:

- оценка «отлично» ставится обучающемуся, если он: показывает глубокое и полное знание и понимание всего объема программного материала; полное понимание сущности рассматриваемых понятий, явлений и закономерностей, теорий, взаимосвязей; умеет составить полный и правильный ответ на основе изученного материала; выделять главные положения, самостоятельно подтверждать ответ конкретными примерами, фактами; самостоятельно и аргументировано делать анализ, обобщать, выводы; устанавливает межпредметные (на основе ранее приобретенных знаний) и внутрипредметные связи, творчески применяет полученные знания в незнакомой ситуации; последовательно, четко, связно, обоснованно и безошибочно излагает учебный материал: дает ответ в логической последовательности с использованием принятой терминологии; делает собственные выводы; формирует точное определение и истолкование основных понятий, законов, теорий; при ответе не повторяет дословно текст учебника; излагает материал литературным языком; правильно и обстоятельно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя; самостоятельно и рационально использует наглядные пособия, справочные материалы, учебник, дополнительную литературу, первоисточники; применяет систему условных обозначений при ведении записей, сопровождающих ответ; использует для доказательства выводы из наблюдений и

опытов; самостоятельно, уверенно и безошибочно применяет полученные знания в решении проблем на творческом уровне; допускает не более одного недочета, который легко исправляет по требованию преподавателя; имеет необходимые навыки;

- оценка «хорошо» ставится, если обучающийся: показывает знания всего изученного программного материала; дает полный и правильный ответ на основе изученных теорий; допускает незначительные ошибки и недочеты при воспроизведении изученного материала, определения понятий, неточности при использовании научных терминов или в выводах и обобщениях из наблюдений и опытов; материал излагает в определенной логической последовательности, при этом допускает одну негрубую ошибку или не более двух недочетов и может их исправить самостоятельно при требовании или при небольшой помощи преподавателя; в основном усвоил учебный материал; подтверждает ответ конкретными примерами; правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя; умеет самостоятельно выделять главные положения в изученном материале; на основании фактов и примеров обобщать, делать выводы, устанавливать внутри предметные связи; применяет полученные знания на практике в видоизмененной ситуации, соблюдает основные правила культуры устной и письменной речи, использует научные термины; не обладает достаточным навыком работы со справочной литературой, учебником, первоисточниками (правильно ориентируется, но работает медленно);

- оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся: усвоил основное содержание учебного материала, имеет пробелы в усвоении материала, не препятствующие дальнейшему усвоению программного материала; материал излагает несистематизированно, фрагментарно, не всегда последовательно; показывает недостаточную сформированность отдельных знаний и умений; выводы и обобщения аргументирует слабо, допускает в них ошибки; допустил ошибки и неточности в использовании научной терминологии, определения понятий дал недостаточно четкие; не использовал в качестве доказательства выводы и обобщения из наблюдений, фактов, опытов или допустил ошибки при их изложении; испытывает затруднения в применении знаний, необходимых для решения задач различных типов, при объяснении конкретных явлений на основе теорий и законов, или в подтверждении конкретных примеров практического применения теорий; отвечает неполно на вопросы преподавателя (упуская и основное), или воспроизводит содержание текста учебника, но недостаточно понимает отдельные положения, имеющие важное значение в этом тексте; обнаруживает недостаточное понимание отдельных положений при воспроизведении текста учебника (записей, первоисточников) или отвечает неполно на вопросы преподавателя, допуская одну – две грубые ошибки;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если обучающийся: не усвоил и не раскрыл основное содержание материала; не делает выводов и обобщений; не знает и не понимает значительную или основную часть программного материала в пределах поставленных вопросов или имеет слабо сформированные и неполные знания и не умеет применять их к решению конкретных вопросов и задач по

образцу; при ответе (на один вопрос) допускает более двух грубых ошибок, которые не может исправить даже при помощи преподавателя; не может ответить ни на один их поставленных вопросов; полностью не усвоил материал.

8.7. Рекомендации по написанию докладов, рефератов

Научный доклад представляет собой исследование по конкретной проблеме, изложенное перед аудиторией слушателей. Доклад - это устный текст, значительный по объему, представляющий собой развернутое, глубокое изложение определенной темы.

Подготовка доклада включает в себя следующие этапы: определение цели доклада; подбор необходимого материала содержания доклада; составление плана доклада, работа над текстом: распределение собранного материала в необходимой логической последовательности; композиционное оформление доклада: вступление, основная часть и заключение; запоминание текста доклада, подготовка тезисов выступления (текст небольшого объема, в котором кратко сформулированы основные положения доклада); «разыгрывание доклада», т.е. произнесение доклада с соответствующей интонацией, мимикой, жестами.

Изучение литературы по выбранной теме желательно начинать с просмотра нескольких учебников по изучаемой дисциплине. Это позволит получить общее представление о вопросах исследования. Дальнейший поиск необходимой информации предполагает знакомство с тремя группами источников. Первая группа - это официальные документы российского Правительства. Вторая группа включает монографии, научные сборники, справочники. К третьей группе относятся материалы периодической печати - журнальные и газетные статьи. Именно в этой группе в основном содержатся новые сведения и факты, приводятся последние цифровые данные. В список вносится литература за последние 5 лет (старше – в виде исключения).

После того, как работа по подбору источников завершена и имеется определенное представление об избранной теме, можно составить предварительный план. При этом необходимо учесть, что предварительно составленный план будет изменяться и корректироваться в процессе дальнейшего изучения темы. И хотя этот план не имеет конкретно обозначенных границ, его составление позволит сформировать основу создаваемого доклада и уже на этом этапе обозначить контуры будущего выступления. В дальнейшем, по мере овладения изучаемым материалом, начальный план можно будет дополнять, совершенствовать и конкретизировать. Работу над текстом будущего выступления можно отнести к наиболее сложному и ответственному этапу подготовки научного доклада. Именно на этом этапе необходимо произвести анализ и оценку собранного материала, сформулировать окончательный план. Приступая к работе над текстом доклада, следует учитывать структуру его построения.

Научный доклад должен включать три основные части: вступление, основную часть, заключение.

Вступление представляет собой краткое знакомство слушателей с обсуждаемой в докладе проблемой. Необходимо начать с главной мысли, которая затем займет центральное место. Удачно сформулированные во вступлении несколько фраз способны обеспечить успех всего доклада.

Основная часть является логическим продолжением вопросов, обозначенных автором во введении. Именно в этой части доклада предстоит раскрыть тему выступления, привести необходимые доказательства и аргументы. Выбор аргументов и их расположение зависят от характеристики аудитории. Аргументы - это высказывания, приводимые в подтверждение тезиса и свидетельствующие о его истинности, справедливости.

Тезис - это главное утверждение докладчика, которое он старается обосновать и доказать. Требования к основному тезису выступления: фраза должна утверждать главную мысль и соответствовать цели выступления; суждение должно быть кратким, ясным, легко удерживаться в кратковременной памяти; мысль должна пониматься однозначно, не заключать в себе противоречия.

Для того чтобы правильно построить основную часть своего доклада, необходимо составить ее подробный план. Важность составления такого плана связана с основной задачей автора. Он должен в течение 10 минут, отведенных на основную часть, суметь представить и изложить авторскую точку зрения по обозначенной в теме доклада проблеме.

План развития основной части должен быть ясным. Предмет выступления должен раскрываться конкретно и стройно. Должно быть подобрано как можно больше фактологических материалов и необходимых примеров.

При подготовке к выступлению необходимо учесть особенности устной речи. Устная речь творится непосредственно, не терпит задержки, промедления. Это заставляет говорящего (отвечающего) выражать свои мысли относительно несложными по структуре предложениями и ограничивать длину фраз, иначе слушатель к концу фразы забудет ее начало.

Реферат (нем. Referat, от лат. referere - докладывать, сообщать) - письменный доклад или выступление по определенной теме, в котором обобщается информация из одного или нескольких источников, краткое изложение в письменном виде или в форме публичного доклада содержания научного труда, литературы по определенной теме.

Реферат как форма самостоятельной учебной деятельности обучающихся в вузе представляет собой рассуждение на определенную тему на основе обзора литературы нескольких источников информации в целях доказательства или опровержения некоторой главной мысли (тезиса), в котором информация источников используется для аргументации, иллюстрации и т.д. Цель написания такого рассуждения - подготовка обучающегося к проведению собственного научного исследования и к правильному оформлению его описания в соответствии с установленными требованиями.

Задача обучающихся по этому виду интеллектуальной деятельности заключается в следующем: находить научную литературу по теме реферата; работать с литературой, отбирая только ту информацию, которая соответствует теме

реферата и помогает доказать тезисы; анализировать проблему, факты, явления; систематизировать и обобщать данные, делать выводы; оценивать теоретическое и практическое значение рассматриваемой в реферате проблемы; аргументировать свое мнение, оценки, выводы; выстраивать логику изложения; корректно указывать источник информации, автора излагаемой точки зрения; правильно оформлять научную работу (ссылки, список использованной литературы, рисунки, таблицы).

Самостоятельность обучающихся при написании реферата проявляется в выборе темы, ракурса рассмотрения темы, источников для раскрытия темы, тезиса, аргументов для его доказательства, конкретной информации из источников, способа группировки и обобщения информации, структуры изложения, а также в обосновании выбора темы, в оценке ее актуальности, практического и теоретического значения, в выводах.

Реферат по дисциплине «Психодиагностика» включает следующие аспекты содержания исходного документа (оптимальная последовательность аспектов зависит от назначения реферата):

- предмет, тема, цель работы (указываются в том случае, если они не ясны из заглавия документа);

- метод или методология проведения работы (целесообразно описывать в том случае, если они отличаются новизной или представляют интерес с точки зрения данной работы. Широко известные методы только называются. В рефератах документов, описывающих экспериментальные работы, указывают источники данных и характер их обработки);

- результаты работы (описываются предельно точно и информативно). Приводятся основные теоретические и экспериментальные результаты, фактические данные, обнаруженные взаимосвязи и закономерности. При этом отдается предпочтение новым результатам и данным долгосрочного значения, важным открытиям, выводам, которые опровергают существующие теории, а также данным, которые, по мнению автора документа, имеют практическое значение. Следует указывать пределы точности и надежности данных, а также степень их обоснованности);

- область применения результатов (важно указывать для патентных и т.п. документов);

- выводы (могут сопровождаться рекомендациями, оценками, предложениями, гипотезами, описанными в исходном документе);

- дополнительная информация (включает данные, не существенные для основной цели исследования, но имеющие значение вне его основной темы. Можно указывать название организации, в которой выполнена работа, сведения об авторе исходного документа, ссылки на ранее опубликованные документы и т.п. При наличии в исходном документе серьезных ошибок и противоречий могут даваться примечания автора реферата и редактора).

Этапы подготовки реферата по дисциплине «Психодиагностика» тесно связаны с его ролью и местом в учебном процессе. Работа над рефератом предполагает достаточно длительную подготовительную деятельность.

Прежде всего, необходимо выбрать тему. Тема реферата, как правило, предлагается преподавателем. В тех случаях, когда обучающемуся дается возможность самому сформулировать тему предстоящего реферата, необходимо обратить особое внимание на четкую формулировку темы, которая не должна быть ни слишком абстрактной и обширной, ни слишком узкой, т.к. могут возникнуть проблемы с поиском литературы.

После выбора темы необходимо приступить к знакомству с литературой. В большинстве случаев преподаватель предоставляет обучающимся список рекомендованной литературы, из которого следует выбрать подходящую по теме литературу.

Выбрав подходящую литературу и прочитав ее, следует сделать выписки.

Прочитав основную литературу и законспектировав ее, необходимо составить план реферата. План реферата в подавляющем большинстве включает в себя: введение, основную часть, разделенную на пункты, заключение. В тексте обязательны ссылки на использованную литературу, особенно при оформлении цитат.

Структура реферата должна полностью соответствовать плану работы. Введение должно составлять 2-3 страницы. В нем должна быть обоснована актуальность темы, определены вопросы, которые будут рассмотрены в реферате. В основной части реферата в соответствии с планом должны быть разобраны поставленные вопросы. И, наконец, в заключении, которое, как правило, составляет 2 страницы, должны быть сформулированы основные выводы по сделанной работе.

Оформление реферата. Написание реферата является завершающим этапом при работе над заявленной темой реферата. Работа выполняется на листах бумаги формата А-4, которые следует потом сброшюровать. Объем текста реферата определяется содержанием документа (количеством сведений, их научной ценностью и/или практическим значением), а также доступностью и языком реферируемого документа. Рекомендуемый средний объем текста реферата 850 печатных знаков. Как правило, объем реферата может составлять от 15 до 25 страниц компьютерного текста 14 кеглем при полуторном интервале. Допускается оформление рефератов в рукописном варианте, по своему объему примерно соответствующему печатному (в большинстве случаев 20-25 страниц рукописного текста соответствует 15 машинописным).

Реферат должен включать в себя титульный лист (с указанием организации, где выполнена работа, кафедры, дисциплины, автора, полного названия реферата, преподавателя, места и года написания), план работы, текст (который должен соответствовать плану), список использованной литературы. В реферате в обязательном порядке должны присутствовать сноски, оформленные с общепринятыми правилами.

Текст работы может быть написан от руки, напечатан на машинке или компьютере. В любом случае он должен быть доступным для прочтения и аккуратным. Страницы должны быть пронумерованы. Основные части реферата необходимо выделить в самом тексте реферата, а не только в плане.

8.8. Рекомендации по выполнению контрольных работ

Контрольная работа по дисциплине «Психодиагностика» выполняется в виде письменных ответов на теоретические и практические вопросы, решения задач по вариантам. Подготовка письменной контрольной работы – наиболее доступный способ развития навыков самостоятельной, поисково-исследовательской деятельности обучающегося, формирования умений правильного изложения и оформления учебного материала. При выполнении заданий контрольной работы предполагается выработка у обучающихся навыков анализа объективной реальности и различных психических феноменов, умения применять теоретические положения различных отраслей психологии при решении прикладных задач.

Написание контрольной работы по дисциплине «Психодиагностика» обучающимися заочной формы обучения должно состоять из нескольких этапов.

Первый этап начинается с изучения содержания курса «Психодиагностика» и усвоения основных понятий и категорий.

Вторым этапом в написании контрольной работы является внимательное прочтение соответствующего задания, уяснение вопроса и его соотнесения с соответствующими разделами психологии.

Следующим этапом в написании работы является письменный ответ на поставленные в контрольной работе вопросы. Здесь особое значение приобретает составление плана ответа. Это требует изучения рекомендуемой литературы. План должен быть конструктивным и кратким. Наиболее оптимальным является наличие трех, четырех пунктов плана. Как правило, их хватает, чтобы ответы на поставленные в контрольной работе вопросы были полными и обоснованными. Основное требование к плану – он должен последовательно и четко раскрывать тему контрольной работы.

Завершает процесс написания контрольной работы по курсу «Психодиагностика» обучающимися заочной формы обучения письменный ответ на поставленные вопросы. Ответы должны быть полными, обоснованными, соответствовать заданию контрольной работы. Содержание задания переписывать не следует. Объем контрольной работы по дисциплине «Психодиагностика» обучающихся заочной формы обучения не должен превышать 20 страниц формата А4. В тексте контрольной работы должны быть постраничные ссылки на используемую литературу. В конце текста контрольной работы должен быть приведен список используемой в ходе написания работы литературы с указанием страниц.

8.9. Методические рекомендации по выполнению тестовых заданий

Критериально-ориентированные тесты – тип тестов, предназначенных для определения уровня индивидуальных достижений относительно некоторого критерия на основе логико-функционального анализа содержания заданий. В качестве критерия (или объективного эталона) рассматриваются конкретные знания, умения, навыки, необходимые для успешного освоения изучаемого материала и последующего выполнения профессиональной деятельности.

По дисциплине «Психодиагностика» для обучающихся в качестве контроля освоения изучаемого материала могут быть проведены тестовые работы по теме «Психологическая диагностика как наука и практическая деятельность».

Перед тестированием обучающийся получает от преподавателя методические рекомендации по выполнению данной работы. Выполнение тестовой работы предполагает конкретное теоретическое и практическое применение знаний по психодиагностике. Для ее выполнения необходимо, прежде всего, усвоить основной понятийный аппарат и основные программные вопросы по курсу «Психодиагностика», используя при этом литературные источники, указанные в качестве основных и дополнительных.

Работа оценивается в зависимости от правильности ответов на поставленные в тесте вопросы. Каждый обучающийся выполняет одну тестовую работу по каждому обозначенному разделу курса.

9. Фонд оценочных средств

9.1. Вопросы для проведения экзамена

1. Предмет, объект и задачи психодиагностики.
2. Научные подходы к пониманию сущности психодиагностики.
3. Области и возможности применения психодиагностики.
4. Основные диагностические подходы к исследованию личности, их достоинства и недостатки.
5. История возникновения и перспективы развития психодиагностики как отдельной отрасли психологической науки.
6. Классификация психодиагностических методов и их характеристика.
7. Понятие методики, теста и их место в иерархии методов.
8. Формализованные методики.
9. Малоформализованные методики.
10. Психометрические требования к психодиагностическим методикам.
11. Сферы применения психодиагностики.
12. Морально-этические проблемы в работе психодиагноста.
13. Этические проблемы, связанные с обеспечением прав индивидов, подвергаемых диагностированию.
14. Требования к пользователям психодиагностических методик.
15. Задачи и методы психодиагностического обследования в сервисе.
16. Возможности применения диагностики среди работников сервисной сферы.
17. Приемы изучения личности потребителя.
18. Планирование психодиагностической работы.
19. Организация психодиагностической работы.
20. Основные этапы психодиагностического обследования.
21. Особенности взаимодействия с потребителями в зависимости от ситуации психодиагностического исследования.
22. Понятие, предмет и структура визуальной психодиагностики.
23. История изучения личности по признакам внешности.

24. Современные подходы к диагностике личности по признакам внешности.
25. Принципы восприятия людьми друг друга в процессе общения.
26. Внешние параметры исследования личности.
27. Черты внешности, выполняющие роль опознавательных признаков.
28. Понятие о невербальном поведении.
29. Приемы толкования невербального поведения личности.
30. Невербальные средства общения.
31. Наблюдение – основной метод визуальной психодиагностики.
32. Косвенное наблюдение и его особенности.
33. Приемы наблюдения за поведенческими реакциями человека.
34. Психогеометрические типы личности.
35. Общие особенности интерпретации рисунка.
36. Особенности рисования человека. Непроизвольные рисунки.
37. Графологический метод диагностики личности.
38. Цветовые предпочтения. Значение предпочитаемых цветов.
39. Одежда как носитель информации о человеке.
40. Специфика содержания понятия «психические состояния».
41. Особенности диагностики психических состояний.
42. Особенности психодиагностики агрессивности и тревожности.
43. Диагностика актуального эмоционального состояния.
44. Диагностика стратегий реагирования на стрессовые ситуации.
45. Особенности психодиагностики хронического утомления.
46. Особенности психодиагностики синдрома психического выгорания.
47. Особенности психодиагностики депрессивного состояния.
48. Диагностика эффективности психологических защит личности.
49. Движущие силы поведения и деятельности человека. Потребности и
МОТИВЫ.
50. Диагностика потребностно-мотивационной сферы личности.
51. Диагностика мотивационной сферы личности.
52. Измерение мотивации достижения и мотивация избегания неудач.
53. Диагностика мотивации аффилиации.
54. Теоретико-методологические подходы к исследованию личности, ее
структуры.
55. Виды личностных опросников.
56. Типологические, опросники черт личности, мотивов, ценностей,
интересов, установок.
57. Теоретические основы многофакторных методик.
58. История развития и принципы структурирования многофакторных
методик.
59. Основные интерпретационные подходы в многофакторных методиках.
60. Личность в общении: диагностика коммуникативных способностей.
61. Диагностика статуса личности в группе и положение личности в группе.
62. Специфика диагностики межличностных отношений в различных
социальных группах.

63. Социометрия. Социометрические диагностические игры.

64. Опросники в диагностике интерперсональных отношений, диадных отношений, производственных отношений.

9.3. Примерная тематика письменных работ (реферат, доклад и др.)

Раздел 1. Психодиагностика – теоретико-методологические и практические аспекты

Тема 1. Психологическая диагностика как наука и практическая деятельность

1. Исторические предпосылки возникновения психодиагностики как отдельной отрасли психологической науки.
2. Вклад в становление психодиагностики Ф. Гальтона, Д. Кеттела и А. Бине.
3. Развертывание тестовых разработок за рубежом.
4. Применение тестовых методик в нашей стране и в странах Центральной и Восточной Европы.
5. Критика метода тестов в советской психологии.
6. Научные подходы к пониманию сущности психодиагностики.
7. Возможности применения психодиагностики в современных условиях сервисной деятельности.
8. Достоинства и недостатки основных диагностических подходов к исследованию личности.
9. Основные этапы возникновения психодиагностики как отдельной отрасли психологической науки.
10. Перспективы развития психодиагностики как отдельной отрасли психологической науки.

Тема 2. Основные диагностические процедуры и их классификация

1. Психометрические критерии научности психодиагностических методик: валидность, надежность, дискриминативность, репрезентативность.
2. Валидность и надежность психодиагностической процедуры.
3. Психосемантические методы.
4. Классификационные системы психодиагностических методов.
5. Содержание и характеристика психодиагностических методов.
6. Содержание понятие методики, теста.
7. Место теста в иерархии методов
8. Признаки формализованных методик
9. Особенности малоформализованных методик.
10. Психометрические требования к психодиагностическим методикам.
11. Требования к построению и проверке психодиагностических методик.

Тема 3. Практические аспекты психодиагностики

1. Требования к пользователям психодиагностических методик.
2. Задачи и методы психодиагностического обследования в сервисе.
3. Возможности применения диагностики среди работников сервисной сферы.

4. Применение психодиагностики при приеме на работу.
5. Экспресс-диагностика потребностей, мотивов, целей потребителя.
6. Морально-этические проблемы в работе психодиагноста в сервисной сфере.
7. Этические проблемы, связанные с обеспечением прав индивидов, подвергаемых диагностированию.
8. Этические проблемы, связанные с обеспечением прав индивидов, подвергаемых диагностированию.
12. Социальные и этические аспекты психологической диагностики.
13. Этический кодекс психолога – диагноста.

Тема 4. Проблема объективности диагностических исследований.

Организация психодиагностического исследования

1. Научное исследование и психодиагностическое обследование: понятие и особенности проведения.
2. Общее представление о методах психодиагностики и их исследовательских возможностях.
3. Основные этапы психодиагностического обследования.
4. Особенности взаимодействия с потребителями в зависимости от ситуации психодиагностического исследования.
5. Особенности используемых приемов при изучении личности потребителя.
6. Анамнез как метод психологической диагностики.
7. Наблюдение как метод психологической диагностики.
8. Вопросы как метод исследования личности.
9. Психологическая диагностика способностей.
10. Проективные методы исследования личности.
11. Номотетический и идиографический подходы в психодиагностике.
12. Понятие нормы в психодиагностике.
13. Проблемы деонтологии в работе практического психолога.
14. Психодиагностика и психологическое консультирование.
15. Психодиагностика и работа с персоналом.
16. Диагностика при подборе кадров.
17. Диагностика при аттестации кадров.
18. Анализ диагностических данных и их синтез.

Раздел 2. Психодиагностика личности потребителя

Тема 5. Визуальная психодиагностика личности потребителя

1. История изучения личности по признакам внешности.
2. Современные подходы к диагностике личности по признакам внешности.
3. Принципы восприятия людьми друг друга в процессе общения.
4. Внешние параметры исследования личности. Черты внешности, выполняющие роль опознавательных признаков.
5. Понятие о невербальном поведении.
6. Приемы толкования невербального поведения личности.

7. Невербальные средства общения. Диагностика взаимоотношений в диаде по характеру поз собеседников. Значение некоторых поз.
8. Виды жестов и их значение. Значение жестов «рука – лицо».
9. «Язык лица» и его изучение. Черты лица — черты характера. Строение лица.
10. Мимические значения взгляда, рта. Виды улыбок.
11. Использование данных дерматоглифики в визуальной психодиагностике.

Тема 6. Методики невербального тестирования личности потребителя

1. Выразительные движения и эмоции в поведении человека.
2. Приемы наблюдения за поведенческими реакциями человека.
3. Общие особенности интерпретации рисунка.
4. Особенности рисования человека.
5. Графологический метод диагностики личности.
6. Диагностические возможности современной графологии.
7. Значение предпочитаемых цветов при изучении личности потребителя.
8. Одежда как носитель информации о человеке.
9. Особенности интерпретации произвольных рисунков.

Тема 7. Методы диагностики психических состояний потребителя

1. Особенности диагностики психических состояний.
2. Особенности психодиагностики агрессивности и тревожности.
3. Стратегии реагирования на стрессовые ситуации.
4. Особенности психодиагностики хронического утомления
5. Особенности психодиагностики синдрома психического выгорания.
6. Особенности психодиагностики депрессивного состояния.
7. Диагностика эффективности психологических защит личности.
8. Особенности психодиагностики агрессивности и тревожности.
9. Диагностика актуального эмоционального состояния личности.
10. Методы диагностики мотивации.
11. Методы диагностики интеллекта.
12. Методы диагностики эмоциональной сферы и регуляторной активности.
13. Диагностика и коррекция личностной тревожности.
14. Психодиагностика агрессии.

Тема 8. Психодиагностика потребностно-мотивационной сферы личности потребителя

1. Потребности и мотивы поведенческой деятельности и поведения.
2. Особенности диагностики и интерпретации результатов исследования потребностно-мотивационной сферы личности.
3. Особенности диагностики и интерпретации результатов исследования мотивационной сферы личности.
4. Цели и задачи измерения мотивации достижения и мотивации избегания неудач при изучении личности.

5. Диагностика мотивации аффилиации.
6. Особенности диагностики мотивационной сферы личности потребителя.

Тема 9. Комплексные личностные методики

1. Теоретико-методологические подходы к исследованию личности.
2. Теоретические основы многофакторных методик.
3. История развития и принципы структурирования многофакторных методик.
4. Основные интерпретационные подходы в многофакторных методиках.
5. Психоаналитический подход к исследованию личности, ее структуры.
6. Гуманистический подход (Роджерс К., Олпорт Г., Маслоу А. и др.) к исследованию личности и ее структуры.
7. Комплекс методик для диагностики эмоциональной сферы и регуляторной активности (интеллекта, личностных особенностей, мотивационной сферы).
8. Проективные методы в работе диагноста-смежника.
9. Диагностика профессиональной пригодности.

Тема 10. Диагностика особенностей межличностной сферы отношений личности потребителя

1. Особенности диагностики коммуникативных способностей.
2. Специфика диагностики межличностных отношений в различных социальных группах.
3. Социометрия. Социометрические диагностические игры.
4. Опросники в диагностике интерперсональных отношений, диадных отношений, производственных отношений.
5. Психологический автопортрет как средство улучшения своего психологического самочувствия (формирования оптимальных стратегий своей жизни, обретения уверенности в себе).
6. Экспериментальное исследование решения диагностических задач диагноста-смежника при диагностике особенностей межличностной сферы отношений личности потребителя.
7. Теоретико-методологические подходы к исследованию личности и ее структуре.

9.4. Контрольные работы для обучающихся по заочной форме обучения, заочной формы обучения

Выполнение контрольной работы предполагает конкретное теоретическое и практическое применение знаний по психодиагностике, а также психологии профессионального общения в деятельности человека вообще, и в сервисной деятельности, в частности. Для этого необходимо усвоить основной понятийный аппарат по психодиагностике, психологии профессионального общения по литературным источникам, указанным в конце задания. Кроме того, следует использовать теоретические знания по общей и социальной психологии, дифференциальной психологии, психологии личности, философии, социологии и логике. Психологическое исследование проводится на одном – двух испытуемых.

Каждый студент выполняет только один вариант задания, соответствующий начальной букве его фамилии:

1-й вариант - от «А» до «И» включительно;

2-й вариант - от «К» до «С» включительно;

3-й вариант - от «Т» до «Я» включительно.

Вариант 1.

Задание 1.

Раскройте понятие психодиагностика. Что составляет предмет психодиагностики как науки? В чем проявляется ее взаимосвязь с другими науками?

Задание 2.

Раскройте особенности развития психодиагностики в дореволюционной России.

Задание 3.

Закончите предложение: «Сбор сведений о фактах и событиях, имеющих психологическое значение для формирования индивидуально-личностных особенностей человека, с момента его рождения до периода, интересующего исследователя – это ...» Покажите возможности использования данного метода психодиагностики в работе в сервисе гостинично-ресторанных и туристических комплексов.

Задание 4.

Раскройте содержание принципа личностной ответственности как основного профессионально-этического принципа психодиагностики.

Задание 5.

Опишите возможности изучения личности с помощью методики цветочных выборов М. Люшера (описание, назначение методики, история создания, теоретические (методологические) основы, структура, процедура проведения, интерпретация результатов).

Задание 6.

Диагностика потребностно-мотивационной сферы личности: понятие, методологические основы и методические принципы, краткое описание двух-трех методик.

Задание 7.

Провести теоретический анализ (описание, назначение методики, история создания, теоретические (методологические) основы, структура, процедура проведения, интерпретация результатов) и психодиагностическое исследование агрессивности по Опроснику А. Басса – А. Дарки. Обработайте данные, полученные в ходе исследования. Оформите выводы.

Вариант 2.

Задание 1.

Раскройте понятие психодиагностика. Что составляет объект психодиагностики как науки? В чем проявляется ее взаимосвязь с другими науками?

Задание 2.

Раскройте особенности развития психодиагностики в Советский период.

Задание 3.

Закончите предложение: «Анализ фактов психической деятельности человека, которые собираются в процессе непосредственного речевого контакта исследователя с испытуемым – это ...» Покажите возможности использования данного метода психодиагностики в сервисе гостинично-ресторанных и туристических комплексов.

Задание 4.

Раскройте содержание принципа объективности как основного профессионально-этического принципа психодиагностики.

Задание 5.

Опишите возможности изучения личности с помощью методики чернильных пятен Г. Роршаха (описание, назначение методики, история создания, теоретические (методологические) основы, структура, процедура проведения, интерпретация результатов).

Задание 6.

Диагностика актуального эмоционального состояния: понятие, методологические основы и методические принципы, краткое описание двух-трех методик

Задание 7.

Провести теоретический анализ (описание, назначение методики, история создания, теоретические (методологические) основы, структура, процедура проведения, интерпретация результатов) и психодиагностическое исследование стратегий реагирования на стрессовые ситуации по Методике Д. Амирхана «Индикатор копинг-стратегий». Обработайте данные, полученные в ходе исследования. Оформите выводы.

Вариант 3.

Задание 1.

Раскройте понятие психодиагностика. Какие задачи стоят перед психодиагностикой как наукой? В чем проявляется ее взаимосвязь с другими науками?

Задание 2.

Раскройте особенности развития психодиагностики в современный период развития науки.

Задание 3.

Закончите предложение: «Опытные испытания преднамеренно и планомерно вызванных психических явлений при точно учитываемых условиях, в которых они протекают – это ...» Покажите возможности использования данного метода психодиагностики в работе в сервисе гостинично-ресторанных и туристических комплексов.

Задание 4.

Раскройте содержание принципа конфиденциальности как основного профессионально-этического принципа психодиагностики.

Задание 5.

Опишите возможности изучения личности с помощью «Hand-test» Э. Вагнера (описание, назначение методики, история создания, теоретические (методологические) основы, структура, процедура проведения, интерпретация результатов).

Задание 6.

Диагностика интеллектуальной сферы личности: понятие, методологические основы и методические принципы, краткое описание двух-трех методик.

Задание 7.

Провести теоретический анализ (описание, назначение методики, история создания, теоретические (методологические) основы, структура, процедура проведения, интерпретация результатов) и психодиагностическое исследование психологических защит личности по Опроснику Р. Плутчика – Г. Келлермана – Х.Р. Конте «Индекс жизненного стиля». Обработайте данные, полученные в ходе исследования. Оформите выводы.

10. Перечень основной и дополнительной литературы

10.1. Основная литература

1. Бурлачук Л. Ф. Психодиагностика: учебник для вузов. 2-е изд. – СПб.: Питер, 2009. 588 с.

2. Васильева И.В. Организационно-психологическая диагностика: учебное пособие. 2-е изд., стер. М.:ФЛИНТА, 2013. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=463540>

3. Васильева, И. В. Психодиагностика [Электронный ресурс]: учебное пособие / И. В. Васильева. — 2-е изд., стер. — М.:ФЛИНТА, 2013. — 252 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=462963>

4. Забродин Ю. М., Пахальян В. Э. Психодиагностика. Новейший справочник психолога. – М.: АСТ. 2010. 395 с.

Носс И.Н. Руководство по психодиагностике: учеб. пособие для студентов и практ. психологов/И.Н. Носс. М.: Изд-во Ин-та психотерапии, 2005. 533 с.

5. Психодиагностика: учебное пособие/Е.С. Романова. – 3-е изд., доп. – М.: КНОРУС, 2013. 336 с.

6. Психологическая диагностика. Учебник для вузов/Под ред.: М.К. Акимова, К.М. Гуревич. 3-е изд., перераб. и доп. СПб.: Питер, 2005. URL:<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=366333> (дата обращения 02.07.2016).

7. Рабочая книга практического психолога: пособие для специалистов, работающих с персоналом/Ред.: А.А. Бодалев. М.: Изд-во Института Психотерапии, 2001. 645 с.

8. Солонюша О. В. Психодиагностика в социально-культурном сервисе и туризме : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений/О.В.Солонкина, Д. М. Рамендик. 2-е изд., стер. М.: Издательский центр «Академия», 2007. 224 с.

9. Хрусталева Н. С. Психология кризисных и экстремальных ситуаций: психодиагностика и психологическая помощь: Учебное пособие / Под ред. Хрусталева Н.С. - СПб:СПбГУ, 2013. - 142 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=941579>

10.2. Дополнительная литература

1. Аудиовизуальная психодиагностика: Практикум для студ. сред, и высш. пед. учеб. Заведений/Авт.-сост. А.И. Ушатиков, О.Г.Ковалев, Н.Н.Борисов. - М.: Издательский центр «Академия», 2000. 244 с.
2. Батаршев А.В. Многофакторный личностный опросник Р. Кэттелла. Практическое руководство. М.: ТЦ Сфера, 2002. 96 с.
3. Беломестнова Н.В. Клиническая диагностика интеллекта. Психометрическая и клиничко–психологическая оценка уровня развития интеллекта. М.: Из-во «Речь», 2008. 512 с.
4. Гайда В.К., Захаров В.П. Психологическое тестирование: учебное пособие. – СПб.: Питер, 1982. 499 с.
5. Ганзен В.А., Балин В.Д. Теория и методология психологического исследования. СПб. РИО, СПб ГУ, 1991. 217 с.
6. Гарбер Е.И., Казаха В.В. Методика профессиографии. Саратов: Изд-во Саратовского ун-та, 1992. 322 с.
7. Еремина Т.А. Визуальная психодиагностика/Т.А. Еремина. Ростов-на-Дону: Феникс, 2010. 213 с.
8. Капустина, А. Н. Многофакторная личностная методика Р. Кеттелла [Электронный ресурс] / А. Н. Капустина. - СПб.: Речь, 2001. - 112 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=487954>
9. Кроз М.В. Аннотированный указатель методов социально-психологической диагностики: учебное пособие. М.: Изд-во МГУ, 1991. 265 с.
10. Лучшие психологические тесты для профотбора и профориентации: описание и руководство к использованию/Отв. ред. А.Ф. Кудряшев. Петрозаводск: Петро-ком, 1992. 511 с.
11. Любин А.В. Психографический тест: конструктивный рисунок человека из геометрических форм. М.:«ЭксМо», 2008. 188 с.
12. Люшер М. Цветовой тест Люшера/Пер. с англ. А.Никоновой. М.: АСТ; СПб: Сова, 2006. 190 с.
13. Непомнящая Н. И. Психодиагностика личности: теория и практика: учебное пособие для вузов/Н. И. Непомнящая. М.: ВЛАДОС, 2003. 322 с.
14. Носс И.Н. Психодиагностика: тест, психометрия, эксперимент. Учебное пособие/ И.Н. Ноос. М.: Изд-во Ин-та психотерапии, 2000. 622 с.
15. Организационная психология: Учебник / Под общ. ред. А.Б. Леоновой - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=425039> (дата обращения 02.07.2016).
16. Попов С.В. Визуальное наблюдение. СПб.: Речь: Семантика-С, 2002. 199 с.
17. Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии/Под ред. Крылова А.А. и Маничева С.А. СПб.: Питер, 2000. 355 с.
18. Практикум по психодиагностике. Прикладная психодиагностика/Под ред. И.Ю.Беляева и др. М.: Изд-во МГУ, 2009. 627 с.

19. Практикум по психодиагностике: дифференциальная психометрика/Под ред. Столина В.В., Шмелева А.Г. М.: изд-во МГУ, 1984. 211 с.
20. Практикум по экспериментальной и прикладной психологии/Под ред. А.А. Крылова. СПб.: Изд-во ЛГУ, 1990. 466 с.
21. Проблема цвета в психологии/Отв. ред. А.А. Митькин, Н.Н. Корж. М.: Наука, 1993. 512 с.
22. Прыгин Г.С. Введение в психодиагностику. Учебное пособие/Г.С. Прыгин. - М.: Владос, 2000. 433 с.
23. Психодиагностика: теория и практика. Учебное пособие/Под ред. Талызиной Н.Ф. М.: ТЦ Сфера, 2004. 289 с.
24. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов / Под ред. В. Н. Лавриненко. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 415 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=390299>
25. Семенова З.Ф. Психологические рисуночные тесты. Методика «Дом – дерево – человек». М.: Из-во «Аст», 2007. 73 с.
26. Семенова З.Ф., Семенова С.В. Психологические рисуночные тесты. Методики «Дом – дерево – Человек». М.: АСТ; СПб: Сова, 2007. 190 с.
27. Суслов В.И., Чумакова Н.П. Психодиагностика. Учебное пособие. СПб.: РИО, 1992. 516 с.
28. Фетискин Н.П. Психология воспитания стрессовосовладающего поведения: Учебное пособие/Н.П.Фетискин - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 240 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=508057>
29. Черепанова Н.С., Дорожкин Ю.П. Графологическая диагностика. Методическое пособие. М.: НМПИО «МАГ», 2008. 673 с.
30. Шапарь В.Б. Практическая психология. Психодиагностика групп и коллективов. Росто-на-Дону: «Феникс», 2006. 266 с.
31. Яньшин П.В. Клиническая психодиагностика. 2-е изд., исправ. М.: Из-во «Речь», 2007. 388 с.

10.4. Учебно-методическое обеспечение для организации самостоятельной работы обучающихся

1. Горянина В.А. Психология общения. Учебник. СПб.: «Питер», 2014. URL: http://www.coolreferat.com/Общая_психология._Конспект_лекций,_Дмитриева_Н.Ю._часть1 (дата обращения 02.07.2016).
2. Гуревич П.С. Психология. 2-е изд. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=452129> (дата обращения 02.07.2016).
3. Левитов Н.Д. Фрустрация как один из видов психических состояний//Вопросы психологии. 1967. № 6. С. 34 – 47.
4. Психодиагностика толерантности личности. /Под ред. Г.У. Солдатовой, Л.А. Шайгеровой. М.: «Смысл», 2008.
5. Психология посттравматического стресса. Ч. 2. Бланки методик. Комплекс из 5 тетрадей. /Под ред. Н.В. Тарабриной. «Когнито - Центр», 2007. 422 с.

6. Рапохин Н.П. Прикладная психология: учебное пособие. М.: Форум: ИНФРА-М, 2007. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=130127> (дата обращения 02.07.2016).

7. Собчик Л.Н. Психология индивидуальности. Теория и практика психодиагностики. СПб.: Речь. 2003. 383 с.

8. Сосновикова Ю.Е. Психические состояния человека, их классификация и диагностика: пособие для студентов и учителей. Горький: Наука, 1975. 219 с.

9. Чернова Г.Р., Слотина Т.В. Общение: теория и практика. СПб: ЛГУ, 2010. 357 с.

10. Юнг К.Г. Аналитическая психология. Глоссарий/Пер. с англ. СПб., 1994. 388 с.

10.5. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека – online». URL: www.biblioclub.ru

2. Сайт факультета психологии МГУ. URL: www.flogiston.ru

3. Электронная библиотека. URL: www.e-library.ru

4. On-line тесты, тестовые методики, подборка тренинговых упражнений для детей и взрослых, психологическая библиотека, документация психолога. URL: <http://www.psy-files.ru/>

5. Профессиональные психологические тесты ВСЕТЕСТЫ.RU. URL: <http://vsetesti.ru/>

6. Российская психология. Информационно-аналитический портал. URL: <http://www.rospsy.ru/>

7. Сайт «Мир психологии». URL: <http://psychology.net.ru/>

8. «Флогистон: психология из первых рук...». URL: <http://flogiston.ru/>

9. Психологическая лаборатория. URL: http://vch.narod.ru/lib_link.htm

10. «Практическая психология». URL: <http://psynet.narod.ru/main.htm>

11. Электронные психологическая библиотека. PSYLIB. URL: <http://www.psylib.kiev.ua/>

12. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» (тексты по психологии на русском языке. URL: <http://cyberleninka.ru/article/c/psihologiya>

13. Большая психологическая энциклопедия. URL: <http://psychology.academic.ru/>

14. Словари, справочники, энциклопедии. URL: <http://www.lebed.com/slovo.html>

15. Тексты научных трудов. URL: <http://znanium.com>

11. Информационное и программное обеспечение

11.1. Программное обеспечение

Для успешного освоения всех тем дисциплины «Психодиагностика», обучающийся использует следующие программные средства: лицензионное программное обеспечение: ОС Microsoft Windows XP/7, офисный пакет Microsoft Office 2007 и выше, канал связи с Интернетом.

11.2. Информационно-справочные системы

Для успешного освоения всех тем дисциплины «Психодиагностика», обучающийся использует следующие информационно-справочные системы: электронные каталоги научной библиотеки СГЮА – автоматизированная библиотечная программа ИРБИС (URL: <https://refdb.ru/look/1516258-p5.html>); ресурсы электронно-библиотечной системы «ИНФРА-М» (URL: <http://pandia.ru/text/77/279/68601.php>); ресурсы «Российской государственной библиотеки» (URL: <http://www.rsl.ru/>) при изучении всех разделов и тем по дисциплине «Психодиагностика».

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения лекционных, практических занятий по дисциплине «Психодиагностика» укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами для предоставления учебной информации обучающимся. При проведении лекций и семинаров используется аудитория, оборудованная проектором для отображения презентаций.