

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«САРАТОВСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ АКАДЕМИЯ»

**Кафедра истории, политологии, социологии и сервиса**

**УТВЕРЖДАЮ**

Первый проректор,  
проректор по учебной работе

С.Н. Туманов



2017 г.

## **Рабочая программа дисциплины**

### **«Экономика и социология труда»**

по направлению подготовки 43.03.01. Сервис

профиль подготовки «Сервис гостинично-ресторанных и туристических  
комплексов»

квалификация «бакалавр»

форма обучения – очная, заочная

## Содержание

1. Область применения и нормативные ссылки .....	3
2. Цель и задачи освоения дисциплины .....	3
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
4. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины ..	4
5. Объем дисциплины .....	6
6. Структура учебной дисциплины.....	6
7. Содержание дисциплины.....	11
8. Методические указания обучающимся.....	34
9. Фонд оценочных средств.....	40
10. Перечень основной и дополнительной литературы .....	43
11. Информационное и программное обеспечение .....	47
12. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	48

## 1. Область применения и нормативные ссылки

Настоящая программа учебной дисциплины устанавливает минимальные требования к знаниям и умениям обучающегося и определяет содержание и виды учебных занятий и отчетности.

Программа предназначена для преподавателей, ведущих данную дисциплину и обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, изучающих дисциплину «Экономика и социология труда».

Программа разработана в соответствии с:

- Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис квалификация «бакалавр», утвержденным приказом Министерством образования и науки Российской Федерации от 20 октября 2015 г. № 1169;

- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 19 декабря 2013 г. № 1367;

- Основной профессиональной образовательной программой Академии по направлению подготовки 43.03.01 Сервис квалификация «бакалавр», профиль подготовки «Сервис гостинично-ресторанных и туристических комплексов»;

- Учебным планом Академии по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденным в 2015 г. (для обучающихся 2015 года набора).

## 2. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Экономика и социология труда» является формирование системы теоретических знаний и практических навыков принятия управленческих решений по эффективному использованию человеческих ресурсов на предприятии сервиса.

Задачи дисциплины:

- формирование системного представления об экономических и социологических аспектах трудовых отношений на предприятиях сервиса;
- изучение особенностей работы с людьми и процедуры принятия эффективных кадровых решений;
- изучение методов развития персонала, повышения личного профессионального мастерства;
- приобретение навыков анализа данных, характеризующих человеческие ресурсы предприятия сервиса.

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Экономика и социология труда» относится к вариативной части (дисциплина по выбору) учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль подготовки «Сервис гостинично-ресторанных и туристических комплексов» квалификация «бакалавр».

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении следующих дисциплин:

- «Сервисная деятельность»;
- Экономическая теория;
- «Менеджмент в сервисе»;

Основные положения дисциплины могут быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- «Профессиональная этика и этикет».

### 4. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся осваивает следующие компетенции:

№ п/п	Код по ФГОС	Компетенция	Приобретаемые знания, умения, навыки
1.	ОК-4	способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<b>Знать:</b> методы работы с людьми и процедуры принятия эффективных кадровых решений; <b>Уметь:</b> применять методы работы с людьми и процедуры принятия эффективных кадровых решений по формированию команды; <b>Владеть:</b> навыками работы в коллективе и принятия управленческих решений по формированию команды
2.	ОК-6	способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права	<b>Знать:</b> роль и функции службы персонала в деятельности по подбору персонала (человеческих ресурсов) предприятий сервиса с учетом социальной политики государства, международного и российского права; <b>Уметь:</b> использовать общеправовые знания в управлении персоналом на предприятиях сервиса, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права; <b>Владеть:</b> навыками формирования системы управления персоналом предприятия сервиса с учетом социальной политики государства, международного и российского права.
3.	ОПК-2	готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать	<b>Знать:</b> научные основы формирования трудового коллектива, мотивации и стимулирования труда клиентоориентированного персонала; <b>Уметь:</b> определить оптимальные методы

		системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	мотивации и стимулирования деятельности клиентоориентированного персонала в сфере сервиса; <b>Владеть:</b> методами формирования трудового коллектива и стимулирования деятельности клиентоориентированного персонала.
4.	ПК-1	готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса	<p><b>Знать:</b> требования к организации контактной зоны предприятия сервиса, основные кадровые документы и локальные нормативные акты, правила юридической техники и методики деятельности при разработке, прогнозировании и моделировании нормативных правовых актов централизованного и локального уровня, содержащих нормы трудового права; компетенцию органов государственной муниципальной власти, представителей работодателя в части разработки и издания актов о труде; условия регистрации, удостоверению правовых актов, иные процедурные аспекты нормотворчества в сфере труда.</p> <p><b>Уметь:</b> грамотно, на высоком профессиональном уровне разрабатывать проекты правовых актов, осуществлять экспертную оценку их содержания, организовать труд исполнителей при разработке нормативных правовых актов в коллективе; инициировать нормотворческие работы с учетом потребностей общественной жизни и задач, стоящих перед конкретным работодателем.</p> <p><b>Владеть:</b> практическими навыками подготовки, систематизации, анализа исходного материала, опытом участия в законопроектной и иной правотворческой работы на централизованном или локальном уровне регулирования труда; приемами юридической техники и необходимым уровнем правовой грамотности при создании проектов правовых актов, их принятии и введении в действие.</p>
5.	ПК-12	готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	<p><b>Знает:</b> по существу, опираясь на знания только основной литературы, основы организации системы качества на предприятии сервиса; основные факторы, формирующие качество услуг, задачи и формы организации контроля качества услуг и продукции;</p> <p><b>Умеет:</b> анализировать факторы, формирующие качество услуг, но при этом испытывает затруднения в формулировании гипотез, выводов и обобщений</p> <p><b>Владеет:</b> навыками организации контроля качества услуг и продукции, допуская несущественные неточности</p>

## 5. Объем дисциплины

### 5.1. Очной формы обучения

Курс 4. Семестр 7. Форма промежуточной аттестации – экзамен. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часа).

Общая трудоемкость (зач. ед / часы)	Контактная работа обучающихся с преподавателем (аудиторные занятия)			Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация	
	Всего (часы)	Лекционные занятия	Практические (семинарские) занятия		Зачет	Экзамен
4 / 144	68	36/8*	32/12*	40	-	36

### 5.2. Заочной формы обучения

Курс 5. Форма промежуточной аттестации – экзамен. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часа).

Общая трудоемкость (зач. ед / часы)	Контактная работа обучающихся с преподавателем (аудиторные занятия)			Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация	
	Всего (часы)	Лекционные занятия	Практические (семинарские) занятия		Зачет	Экзамен
4 / 144	14	6/2*	8/2*	121	-	9

При организации ускоренного обучения по индивидуальному учебному плану для обучающихся, имеющих среднее профессиональное или высшее образование различных уровней, количество часов (аудиторная контактная работа), отведенных для изучения учебных дисциплин соответствующего профиля отражено в индивидуальном учебном плане (для обучающегося или группы обучающихся) с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося).

## 6. Структура учебной дисциплины

6.1. Тематический план дисциплины «Экономика и социология труда» для очной формы обучения:

№ п/п	Наименование разделов и тем	Общее кол-во часов	Контактная работа обучающихся с преподавателем (аудиторные занятия)			Кол-во час. на самост. работу	Форма контроля
			Всего часов	в т.ч. лекции	в т.ч. прак-ие (семинарские)		

занятия							
<b>Раздел 1. Теоретические основы экономики и социологии труда</b>							
1.	Тема 1. Введение в дисциплину. Структура наук о труде и персонале	10	6	4	2/1*	4	Теоретический опрос, доклады, практическое задание
<b>Раздел 2. Концептуальная модель человека</b>							
2.	Тема 2. Модель человека. Качество жизни	8	4	2/2*	2/1*	4	Лекция-беседа; практическое задание, работа в группах
3.	Тема 3. Потребности человека	8	4	2	2/1*	4	Теоретический опрос, практическое задание, работа в группах, дискуссия
4.	Тема 4. Потенциал человека	8	4	2	2/1*	4	Теоретический опрос, практическое задание, работа в группах, анализ ситуаций, дискуссия
5.	Тема 5. Мотивы деятельности человека	8	4	2	2/1*	4	Теоретический опрос, практическое задание, работа в группах, анализ ситуаций
<b>Раздел 3. Трудовые процессы</b>							
6.	Тема 6. Эффективность экономической деятельности	8	4	2	2/1*	4	Теоретический опрос, практическое задание, работа в группах, анализ ситуаций

ФГБОУ ВО «Саратовская государственная юридическая академия»  
 Программа дисциплины «Экономика и социология труда» для направления подготовки 43.03.01 Сервис

7.	Тема 7. Основа организации труда	8	4	2	2/1*	4	Теоретический опрос, практическое задание, работа в группах
8.	Тема 8. Исследование трудовых процессов и затрат рабочего времени	12	8	4	4/1*	4	Теоретический опрос, доклады, практическое задание, работа в группах
9.	Тема 9. Нормативные материалы для организации и нормирования труда	10	8	4	4/1*	2	Теоретический опрос, доклады, практическое задание, работа в группах
10.	Тема 10. Оптимизация численности и структуры персонала	10	8	4	4/1*	2	Теоретический опрос, доклады, практическое задание, работа в группах, решение тестов
11.	Тема 11. Распределение доходов и оплата труда	10	8	4/2*	4/1*	2	Теоретический опрос, доклады, практическое задание, работа в группах, анализ ситуаций, дискуссия, проблемная лекция
<b>Раздел 4. Социально-трудовые отношения и управление человеческими ресурсами</b>							
12.	Тема 12. Социально- трудовые отношения и социальное партнёрство	10	8	4/4*	4/1*	2	Лекция-беседа, доклады, практическое задание, работа в группах, анализ ситуаций



<b>Итого</b>	<b>144</b>	<b>68</b>	<b>36/8*</b>	<b>32/12*</b>	<b>40</b>	<b>Экзамен</b>
--------------	------------	-----------	--------------	---------------	-----------	----------------

**Примечание:**

\* - Контактная работа обучающихся с преподавателем (аудиторные занятия) в интерактивной форме.

**6.2. Тематический план дисциплины «Экономика и социология труда» для заочной формы обучения:**

№ п/п	Наименование разделов и тем	Общее кол-во часов	Контактная работа обучающихся с преподавателем (аудиторные занятия)			Кол-во час. на самост. работу	Форма контроля
			Всего часов	в т.ч. лекции	в т.ч. прак-ие (семинарские) занятия		
<b>Раздел 1. Теоретические основы экономики и социологии труда</b>							
1.	Тема 1. Введение в дисциплину. Структура наук о труде и персонале	12	2/2*	2/2*	-	10	Лекция-беседа
<b>Раздел 2. Концептуальная модель человека</b>							
2.	Тема 2. Модель человека. Качество жизни	12	2	-	2	10	Теоретический опрос, практическое задание, работа в группах
3.	Тема 3. Потребности человека	10	-	-	-	10	Самостоятельное изучение (вопросы для самоконтроля)
4.	Тема 4. Потенциал человека	12	2	2	-	10	Теоретический опрос, практическое задание, работа в группах, анализ ситуаций, дискуссия

5.	Тема 5. Мотивы деятельности человека	12	2	-	2	10	Теоретический опрос, практическое задание, работа в группах, анализ ситуаций
<b>Раздел 3. Трудовые процессы</b>							
6.	Тема 6. Эффективность экономической деятельности	10	-	-	-	10	Самостоятельное изучение (вопросы для самоконтроля)
7.	Тема 7. Основы организации труда	10	-	-	-	10	Самостоятельное изучение (вопросы для самоконтроля)
8.	Тема 8. Исследование трудовых процессов и затрат рабочего времени	12	2	-	2	10	Теоретический опрос, доклады, практическое задание, работа в группах
9.	Тема 9. Нормативные материалы для организации и нормирования труда	10	-	-	-	10	Самостоятельное изучение (вопросы для самоконтроля)
10.	Тема 10. Оптимизация численности и структуры персонала	12	2	2	-	10	Теоретический опрос, доклады, практическое задание, работа в группах, решение тестов
11.	Тема 11. Распределение доходов и оплата труда	10	-	-	-	10	Самостоятельное изучение (вопросы для самоконтроля)
<b>Раздел 4. Социально-трудовые отношения и управление человеческими ресурсами</b>							
12.	Тема 12. Социально-трудовые отношения и социальное партнёрство	13	2/2*	-	2/2*	11	Теоретический опрос, доклады, практическое задание, работа в группах, анализ ситуаций
<b>Итого</b>		<b>144</b>	<b>14/4*</b>	<b>6/2*</b>	<b>8/2*</b>	<b>121</b>	<b>Экзамен 9 ч.</b>

## **7. Содержание дисциплины**

### **Раздел 1. Теоретические основы экономики и социологии труда**

#### **Тема 1. Введение в дисциплину. Структура наук о труде и персонале**

##### ***Лекция (4 часа)***

1. Исходные понятия экономики и социологии труда.
2. Труд как процесс и как экономический ресурс.
3. Общая характеристика деятельности по управлению человеческими ресурсами социально-экономических систем.
4. Структура наук о труде и персонале. Их взаимосвязи с другими науками.
5. Методология комплексного исследования экономических и социальных проблем труда.

##### ***Практическое (семинарское) занятие (2/1\* часа):***

##### ***Интерактивная форма – практическое задание***

1. Труд как процесс и как экономический ресурс.
2. Сущность трудового процесса.
3. Труд в системе экономических ресурсов.
4. Общая характеристика деятельности по управлению человеческими ресурсами социально-экономических систем.
5. Методология комплексного исследования экономических и социальных проблем труда.

##### ***Самостоятельная работа (4 часа):***

1. Подготовка к семинару.
2. Дайте объяснение ключевым терминам темы.
3. Подготовка докладов.
4. Подберите из периодической печати статью по одной из проблем темы. Подготовьте к ней презентацию.
5. Выполните практические задания:
  - 1) Выберите пять принципов построения системы управления персоналом.
  - 2) Оцените полезность реализации каждого из принципов построения системы управления персоналом. Рассмотрите ее по отношению к величине прибыли, себестоимости, к качеству продукта.

##### ***Контрольные вопросы:***

1. Классифицируйте персонал предприятия.
2. Какие аспекты отражает понятие «труд»?
3. В чем сущность творчества?
4. Определите взаимосвязи понятий «труд» и «творчество».
5. Какова сущность процесса труда?
6. Назовите основные виды деятельности по управлению человеческими ресурсами в обществе и на предприятии.

7. Определите сущность и содержание комплексного подхода к управлению человеческими ресурсами.

***Рекомендуемая литература:***

**Основная:**

1. Гелета И.В., Коваленко А.В. Экономика и социология труда: Учебное пособие. Рн/Д: Феникс, 2016. 248 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=912369>.
2. Генкин Б.М. Экономика и социология труда: Учебник для вузов. 8-е изд., пересмотр. и доп. М.: НОРМА, 2009. 464 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=194388>
3. Кибанов А.Я. Управление персоналом организации: Учебник / А.Я. Кибанов, И.А. Баткаева и др.; Под ред. А.Я.Кибанова. М.: ИНФРА-М, 2014.
4. Тощенко Ж.Т. Социология труда: Учебник. М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. 423 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=882807>
5. Маскаева А.И., Амирова Д.Р. Экономика и социология труда: Учебное пособие. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. 172 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=376919>

**Дополнительная:**

1. Агамирова Е.В. Управление персоналом в туризме и гостинично-ресторанном бизнесе. М.: Дашков и К, 2014. URL: [http://tourlib.net/books\\_tourism/agamirova.htm](http://tourlib.net/books_tourism/agamirova.htm)
2. Зайцева Т.В., Зуб А.Т. Управление персоналом: Учебник. М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2013. 336 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=416128>.
3. Базаров Т.Ю., Еремин Б.Л. Управление персоналом: Учебник. М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. 560 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=884141>
4. Дресвянников В.А., Лосева О.В. Человекоориентированная структура интеллектуального капитала как основа развития социально-экономической системы // Менеджмент в России и за рубежом. 2011. № 6. URL:<https://cyberleninka.ru/article/n/ekonomicheskiiy-predprinimatelskiy-intellektualnyy-kapital-ponyatie-struktura-algoritm-upravleniya>
5. Кибанов А.Я. «Управление персоналом» и «управление человеческими ресурсами»: сущность, сходства и различия понятий // Кадровик. Кадровый менеджмент. 2013. № 8. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=452853>
6. Кибанов А.Я. Ушакова М.В. Концепция стратегии управления персоналом организации // Вестник ГУУ. Социология и управление персоналом. 2007. Выпуск 12 (38). URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=453234>
7. Оксинайд К. Э. Социология труда как научная дисциплина // Вестник ГУУ. Социология и управление персоналом. 2000. Выпуск 1 (2). URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=426983>
8. Оксинайд К. Э. Экономика и социология труда как комплексная научная проблема // Актуальные проблемы управления. 2004. Вып.4. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=444459>

## **Раздел 2. Концептуальная модель человека**

### **Тема 2. Модель человека. Качество жизни**

#### ***Лекция (2/2\* часа):***

#### ***Интерактивная форма – лекция-беседа***

1. Структура модели человека в социально-экономических системах.
2. Понятие качества жизни.
3. Цели, ценности и природа человека.
4. Динамика процессов развития цивилизации.
5. Эволюция представлений о показателях качества жизни.
6. Повышение качества жизни как национальная идея и цель деятельности органов управления государством.

#### ***Практическое (семинарское) занятие (2/1\* часа):***

#### ***Интерактивная форма – работа в группах***

1. Структура модели человека в социально-экономических системах.
2. Понятие качества жизни.
3. Цели, ценности и природа человека.
4. Динамика процессов развития цивилизации.
5. Эволюция представлений о показателях качества жизни.
6. Повышение качества жизни как национальная идея и цель деятельности органов управления государством.

#### ***Самостоятельная работа (4 часа):***

1. Подготовка к семинару. Дайте объяснение ключевым терминам темы.
2. Подберите из периодической печати статью по одной из проблем темы. Подготовьте к ней презентацию.
3. Подготовка докладов.
4. Подбор примеров показателей качества жизни в разных странах.
5. Проанализируйте динамику указанных ниже процессов:
  - потребление материальных благ;
  - продолжительность жизни;
  - время труда в течение года;
  - загрязнение природной среды;
  - преступность.

#### ***Контрольные вопросы:***

1. Назовите основные блоки модели человека.
2. Что является эталоном при определении качества жизни?
3. Назовите основные цели и ценности человека.
4. Каковы основные представления о природе человека?
5. Чем определяется эволюция представлений о показателях качества жизни?

6. Какие аспекты качества жизни учитываются в индексе развития человеческого потенциала?

***Рекомендуемая литература:***

**Основная**

1. Гелета И.В., Коваленко А.В. Экономика и социология труда: Учебное пособие. Рн/Д: Феникс, 2016. 248 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=912369>.

2. Генкин Б.М. Экономика и социология труда: Учебник для вузов. 8-е изд., пересмотр. и доп. М.: НОРМА, 2009. 464 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=194388>

3. Кибанов А.Я. Управление персоналом организации: Учебник / А.Я. Кибанов, И.А. Баткаева и др.; Под ред. А.Я.Кибанова. М.: ИНФРА-М, 2014.

4. Тощенко Ж.Т. Социология труда: Учебник. М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. 423с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=882807>

5. Маскаева А.И., Амирова Д.Р. Экономика и социология труда: Учебное пособие. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. 172 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=376919>

**Дополнительная:**

1. Аблязова Н.О. Управление социальным развитием организации: Учебник / Н.О. Аблязова, М.Г. Аверкин и др.; Под ред. А.П. Егоршина. М.: НИЦ Инфра-М, 2013. 416 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=363721>

2. Баумгартен Л.В., Красноженова Г.Ф. Корпоративная культура и управление персоналом в туризме: теория и практика: Учеб. пособие. М.: Вузовский учебник, ИНФРА-М, 2012. 320 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=357177>.

3. Герчиков В.И. Управление персоналом: работник – самый эффективный ресурс компании: Учебное пособие. М.: ИНФРА-М, 2012. URL: <http://znanium.com/bookread.php?book=347768>.

4. Дейнека А.В., Беспалько В.А. Управление человеческими ресурсами. М.: Дашков и К, 2017. 392. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415041>

5. Зайцева Н.А. Управление персоналом в гостиницах: Учебное пособие. М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2013. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=406091>.

6. Захаров Н.Л., Кузнецов А.Л. Управление социальным развитием организации: Учебник. 2-е изд., доп. и перераб. М.: ИНФРА-М, 2012. 263 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=325389>

**Тема 3. Потребности человека**

***Лекция (2 часа):***

1. История исследования проблемы потребностей человека. Пирамида потребностей А. Маслоу.

2. Модель структуры потребностей.

3. Динамика потребностей человека.
4. Принципы общей теории потребностей человека.

***Практическое (семинарское) занятие (2/1\* часа):***

***Интерактивная форма – дискуссия***

1. История исследования проблемы потребностей человека. Пирамида потребностей А. Маслоу.
2. Модель структуры потребностей.
  - 2.1. Требования к модели.
  - 2.2. Потребности существования.
  - 2.3. Потребности достижения целей жизни.
3. Динамика потребностей.
  - 3.1. Психологический аспект.
  - 3.2. Синергетический аспект.
  - 3.3. Маржиналистский аспект.
4. Принципы общей теории потребностей.

***Самостоятельная работа (4 часа):***

1. Подготовка к семинару.
2. Дайте объяснение ключевым терминам темы.
3. Подберите из периодической печати статью по одной из проблем темы. Подготовьте к ней презентацию.
4. Подберите примеры организационных структур в гостинично-ресторанном сервисе и туризме.
5. Подготовка к выполнению практического задания «Проектирование департамента (отдела) управления персоналом».

***Контрольные вопросы:***

1. Проанализируйте существующие схемы классификации потребностей. Удовлетворяют ли существующие теории потребностей требованиям полноты, индивидуализации, динамичности?
2. Как зависит иерархия потребностей от целей жизни человека?
3. Можно ли считать все потребности безграничными?
4. Есть ли зависимость между субъективными уровнями удовлетворения потребностей существования и потребностями достижения целей жизни?
5. Для каких потребностей законы Госсена не правомерны?
6. Какие из приведенных ниже утверждений о «пирамиде Маслоу» вы считаете правильными?
  - А. Этот рисунок имеется в одной из публикаций А. Maslow.
  - Б. «Пирамида Маслоу» справедлива для всех людей, в том числе для писателей, ученых, художников, священнослужителей.
  - В. «Пирамида Маслоу» хорошо иллюстрирует анекдот о поиске «под фонарем».

***Рекомендуемая литература***

### Основная

1. Генкин Б.М. Экономика и социология труда: Учебник для вузов. 8-е изд., пересмотр. и доп. М.: НОРМА, 2009. 464 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=194388>
2. Гелета И.В., Коваленко А.В. Экономика и социология труда: Учебное пособие. Рн/Д: Феникс, 2016. 248 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=912369>
3. Кибанов А.Я. Управление персоналом организации: Учебник / А.Я. Кибанов, И.А. Баткаева и др.; Под ред. А.Я.Кибанова. М.: ИНФРА-М, 2014.
4. Тощенко Ж.Т. Социология труда: Учебник. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. 423 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=882807>
5. Маскаева А.И., Амирова Д.Р. Экономика и социология труда: Учебное пособие. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. 172 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=376919>

### Дополнительная:

1. Генкин Б.М. Человек и его потребности: Учебное пособие. М.: Норма: НИЦ Инфра-М, 2013. 256 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=376706>
2. Захаров Н.Л., Кузнецов А.Л. Управление социальным развитием организации: Учебник. 2-е изд., доп. и перераб. М.: ИНФРА-М, 2012. 263 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=325389>
3. Кибанов А.Я. Философия управления. Потребности производства и потребности человека // Служба кадров. 2001. № 10. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=444028>
4. Ольшанская С. А. Человек и его потребности [Электронный ресурс]: Учебно-методическое пособие. Краснодар: КСЭИ, 2014. 47 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=503518>
5. Шиповская Л.П. Человек и его потребности: Учебное пособие. М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2011. 432 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=263409>

## **Тема 4. Потенциал человека**

### ***Лекция (2 часа):***

1. Понятия: рабочая сила, человеческий капитал, трудовой потенциал.
2. Компоненты трудового потенциала.
3. Предпосылки реализации потенциала человека.
4. Качество населения страны и персонала предприятия.

### ***Практическое (семинарское) занятие (2/1\* часа):***

#### ***Интерактивная форма – дискуссия***

1. Понятия: рабочая сила, человеческий капитал, трудовой потенциал.
2. Компоненты трудового потенциала.
3. Предпосылки реализации потенциала человека.
4. Качество населения страны и персонала предприятия.



***Самостоятельная работа (4 часа):***

1. Подготовка к семинару.

1. Дайте объяснение ключевым терминам темы.

3. Подберите из периодической печати статью по одной из проблем темы.

Подготовьте к ней презентацию.

4. Изучите составляющие трудового потенциала человека.

5. Подберите из практики гостиничного, ресторанного и туристического сервиса примеры кадровой работы по развитию трудового потенциала человека.

6. Подготовка к выполнению практического задания: «Трудовой потенциал предприятия сервиса».

***Контрольные вопросы:***

1. В чем отличие понятий «рабочая сила», «человеческий капитал» и «трудовой потенциал»?

2. Проанализируйте факторы, определяющие здоровье населения страны, на примере России.

3. Назовите основные принципы протестантской этики.

4. Как влияет состояние морали на эффективность экономики?

5. В чем суть теории пассионарности Л. Н. Гумилева?

6. Как влияет пассионарность на развитие экономики?

7. Назовите характеристики творческого потенциала страны.

8. Каковы предпосылки реализации потенциала человека?

9. Как оценить качество персонала предприятия?

10. Какова принципиальная схема повышения качества персонала?

11. Как потребности и потенциал человека влияют на формирование рынков товаров и ресурсов?

***Рекомендуемая литература***

**Основная:**

1. Генкин Б.М. Экономика и социология труда: Учебник для вузов. 8-е изд., пересмотр. и доп. М.: НОРМА, 2009. 464 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=194388>

2. Гелета И.В., Коваленко А.В. Экономика и социология труда: Учебное пособие. Рн/Д: Феникс, 2016. 248 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=912369>

3. Кибанов А.Я. Управление персоналом организации: Учебник / А.Я. Кибанов, И.А. Баткаева и др.; Под ред. А.Я. Кибанова. М.: ИНФРА-М, 2014.

4. Тощенко Ж.Т. Социология труда: Учебник. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. 423 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=882807>

5. Маскаева А.И., Амирова Д.Р. Экономика и социология труда: Учебное пособие. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. 172 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=376919>.

**Дополнительная:**

1. Бухалков М. И. Управление персоналом: развитие трудового потенциала: Учебное пособие. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. 192 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=534704>
2. Герчиков В.И. Управление персоналом: работник – самый эффективный ресурс компании: Учебное пособие. М.: ИНФРА-М, 2012. 282 с. URL: <http://znanium.com/bookread.php?book=347768>.
3. Радько С. Г. Управление трудовым потенциалом: Учебное пособие. М.: МГУДТ, 2016. 62 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=809869>
4. Развитие трудового потенциала: Учебное пособие / Асалиев А.М., Мирзабалаева Ф.И., Алиева П.Р. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. 281 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=512004>
5. Хакимова Д В. Повышение эффективности работы предприятия на основе совершенствования управления трудовым потенциалом //Интернет-журнал «Науковедение». 2014. Вып. 2 (21). URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=487766>.

## **Тема 5. Мотивы деятельности человека**

### ***Лекция (2 часа):***

1. Виды мотивов деятельности человека.
2. Матрица «цели – средства».
3. Структура систем мотивации.
4. О теориях мотивации и стилях управления.
5. Принципиальная схема мотивации эффективной производственной деятельности.

### ***Практическое (семинарское) занятие (2 часа):***

1. Виды мотивов деятельности человека.
2. Матрица «цели – средства».
3. Структура систем мотивации.
4. О теориях мотивации и стилях управления.
5. Принципиальная схема мотивации эффективной производственной деятельности.

### ***Самостоятельная работа (6 часов):***

1. Подготовка к семинару.
2. Дайте объяснение ключевым терминам темы.
3. Подберите из периодической печати статью по одной из проблем темы. Подготовьте к ней презентацию.
4. Изучить правила составления резюме.
5. Подберите примеры должностных инструкций для разных категорий персонала.
6. Приведите условия мотивации эффективной работы подразделений и сотрудников предприятия.

**Контрольные вопросы:**

1. Объясните соотношение понятий «мотив» и «потребность».
2. В чем различия между внутренней и внешней мотивацией?
3. Назовите области применения содержательной, ролевой, административной, статусной и экономической мотивации.
4. Назовите альтруистические и эгоистические мотивы.
5. Назовите факторы, определяющие мотивационную структуру человека.
6. Назовите факторы, определяющие соотношение элементов матрицы «цели – средства».
7. Объясните идею «невидимой руки» А. Смита с позиции мотивации эффективной хозяйственной деятельности.
8. В чем состоит принципиальная схема мотивации эффективной работы в иерархических структурах?

**Рекомендуемая литература:**

Основная:

1. Генкин Б.М. Экономика и социология труда: Учебник для вузов. 8-е изд., пересмотр. и доп. М.: НОРМА, 2009. 464 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=194388>
2. Гелета И.В., Коваленко А.В. Экономика и социология труда: Учебное пособие. Рн/Д: Феникс, 2016. 248 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=912369>
3. Кибанов А.Я. Управление персоналом организации: Учебник / А.Я. Кибанов, И.А. Баткаева и др.; Под ред. А.Я.Кибанова. М.: ИНФРА-М, 2014.
4. Тощенко Ж.Т. Социология труда: Учебник. М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. 423 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=882807>
5. Маскаева А.И., Амирова Д.Р. Экономика и социология труда: Учебное пособие. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. 172 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=376919>.

Дополнительная:

1. Базаров Т.Ю. Управление персоналом. Практикум: Учебное пособие М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=883716>
2. Зайцева Н.А. Управление персоналом в гостиницах: Учебное пособие. М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2013. 416 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=406091>.
3. Зеленев А.Д. Мотивация трудовой деятельности на малом инновационном предприятии [Электронный ресурс] : Монография. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. 104 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=514574>
4. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: Учебник / А.Я. Кибанов, И.А. Баткаева, Е.А. Митрофанова, М.В. Ловчева; Под ред. А.Я. Кибанова. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. 524 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=472457>

5. Оксина К.Э. Социология труда: Учебное пособие. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. 350 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=342100>.

6. Соломанидина Т.О., Соломанидин В.Г. Мотивация трудовой деятельности персонала: Учебное пособие. М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. 312 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=881197>

### **Раздел 3. Трудовые процессы**

#### **Тема 6. Эффективность экономической деятельности**

##### ***Лекция (2 часа):***

1. Структура экономических ресурсов.
2. Компоненты деятельности человека.
3. Сущность и показатели эффективности труда.
4. Теорема о рентабельности компонентов труда и ее следствия.
5. Творчество – основной источник прибыли в экономике XXI века.
6. Эффективность инвестиций в человеческий капитал.

##### ***Практическое (семинарское) занятие (2 часа):***

1. Структура экономических ресурсов.
2. Компоненты деятельности человека.
3. Сущность и показатели эффективности труда.
4. Теорема о рентабельности компонентов труда и ее следствия.
5. Творчество – основной источник прибыли в экономике XXI века.
6. Эффективность инвестиций в человеческий капитал.

##### ***Самостоятельная работа (4 часа):***

1. Подготовка к семинару.
2. Дайте объяснение ключевым терминам темы.
3. Подберите из периодической печати статью по одной из проблем темы. Подготовьте к ней презентацию.
4. Составить анкету на определение творческого потенциала (для работников любого предприятия отрасли гостеприимства).
5. Составить бланк оценочного листа показателей эффективности труда (для любой должности предприятия отрасли гостеприимства).
6. Подготовка к выполнению сквозного практического задания: «Программа инвестиции в человеческий капитал».

##### ***Контрольные вопросы:***

1. Проанализируйте схемы классификации экономических ресурсов. Как в них учитываются компоненты трудового потенциала?
2. Назовите признаки а-труда.
3. Назовите признаки р-труда.
4. Назовите признаки у-труда.
5. Каковы возможности увеличения объема продукции за счет а-труда?

6. Каковы возможности увеличения объема продукции за счет р-труда?
7. Как рассчитывается продуктивность труда?
8. Как рассчитывается рентабельность труда?
9. Рассчитайте продуктивность и рентабельность труда по отраслям экономики России и зарубежных стран.
10. Как доказать, что рост благосостояния в развитых странах обеспечивается за счет р-труда?
11. Сравните концепции производительности (эффективности) труда.
12. Сравните понятия «производительный труд», «эффективный труд», «рентабельный труд».
13. В чем сущность теории человеческого капитала?
14. От чего зависит эффективность затрат на образование?
15. Как зависит прирост личного дохода от инвестиций в человеческий капитал?

### ***Рекомендуемая литература:***

#### **Основная:**

1. Генкин Б.М. Экономика и социология труда: Учебник для вузов. 8-е изд., пересмотр. и доп. М.: НОРМА, 2009. 464 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=194388>
2. Гелета И.В., Коваленко А.В. Экономика и социология труда: Учебное пособие. Рн/Д: Феникс, 2016. 248 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=912369>
3. Кибанов А.Я. Управление персоналом организации: Учебник / А.Я. Кибанов, И.А. Баткаева и др.; Под ред. А.Я.Кибанова. М.: ИНФРА-М, 2014.
4. Тощенко Ж.Т. Социология труда: Учебник. М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. 423 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=882807>
5. Маскаева А.И., Амирова Д.Р. Экономика и социология труда: Учебное пособие. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. 172 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=376919>.

#### **Дополнительная:**

1. Войтов А. Г. Эффективность труда и хозяйственной деятельности. Методология измерения и оценки [Электронный ресурс] М.: Дашков и К, 2013. 232 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=430290>
2. Куприянчук Е.В., Щербакова Ю.В. Управление персоналом: ассесмент, комплектование, адаптация, развитие: Уч. пос. М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2012. 255 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=264424>
3. Лобода М. В. Современный поход к процессу адаптации сотрудников на рабочем месте // Молодой ученый. 2016. №11. С. 826-827. URL <https://moluch.ru/archive/115/31187/>
4. Сочнева Е.Н. Человеческий капитал: проблемы измерения и роста в российской экономике: Монография. Красноярск: СФУ, 2016. 190 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=967090>

5. Человеческий капитал: теория и практика управления в социально-экономических системах : монография / под общ. ред. Р.М. Нижегородцева, С.Д. Резника. М. : ИНФРА-М, 2017. 290 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=908347>

6. Экономика труда: Учебник /Д.Г.Щипанова, М.В.Мелкумова. М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2015. 332 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=483035>

## **Тема 7. Основные понятия организации труда**

### ***Лекция (2 часа):***

1. Виды и границы разделения труда.
2. Производственный, технологический и трудовой процессы.
3. Условия труда и рабочее место.
4. Классификация затрат рабочего времени. Система норм и нормативов труда.
5. Методы нормирования труда.

### ***Практическое (семинарское) занятие (2/1\* часа):***

#### ***Интерактивная форма – работа в группах***

1. Виды и границы разделения труда.
2. Производственный, технологический и трудовой процессы.
3. Условия труда.
4. Рабочее место. Структура производственной операции.
5. Классификация затрат рабочего времени.
6. Система норм и нормативов труда.
7. Структура задач оптимизации трудовых процессов и норм труда.
8. Методы нормирования труда.
9. Коэффициент выполнения норм.

### ***Самостоятельная работа (4 часа):***

1. Дайте объяснение ключевым терминам темы.
2. Подберите из периодической печати статью по одной из проблем темы. Подготовьте к ней презентацию.
3. Проведите оценку сложности работ сотрудников предприятия сервиса по трем любым качественным показателям и трем любым должностям.
4. Подготовка к выполнению сквозного практического задания: «Оптимизация трудовых процессов и норм труда?».
5. Задание микрогруппам: Проведите оценку сложности работ сотрудников турфирмы по трем любым качественным показателям и трем любым должностям.

### ***Контрольные вопросы:***

1. Как формируются профессионально-квалификационные группы на основе видов разделения труда?
2. В чем сущность границ разделения труда? Объясните принцип их установления.

3. Назовите факторы, определяющие степень дифференциации трудового процесса.

4. Сформулируйте основной принцип классификации затрат рабочего времени.

5. Каковы виды классификации затрат рабочего времени?

6. Сформулируйте принцип выделения нормируемых затрат времени.

7. Что определяют нормы обслуживания и управляемости:

*затраты труда;*

*результаты труда;*

*то и другое;*

*ни то ни другое?*

8. Почему необходимо различать нормы длительности и трудоемкости производственных операций?

9. Где используются нормы длительности и трудоемкости производственных операций?

10. Назовите отличия норм и нормативов труда.

11. Как практически реализовать принцип комплексного обоснования организации и норм труда?

12. Как формируется система ограничений при обосновании организации и норм труда?

13. Как определяются критерии оптимальности организации и норм труда?

14. Как рассчитывается коэффициент выполнения норм?

### ***Рекомендуема литература:***

#### **Основная**

1. Генкин Б.М. Экономика и социология труда: Учебник для вузов. 8-е изд., пересмотр. и доп. М.: НОРМА, 2009. 464 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=194388>

2. Гелета И.В., Коваленко А.В. Экономика и социология труда: Учебное пособие. Рн/Д: Феникс, 2016. 248 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=912369>

3. Кибанов А.Я. Управление персоналом организации: Учебник / А.Я. Кибанов, И.А. Баткаева и др.; Под ред. А.Я.Кибанова. М.: ИНФРА-М, 2014.

4. Тощенко Ж.Т. Социология труда: Учебник. М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. 423 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=882807>

5. Маскаева А.И., Амирова Д.Р. Экономика и социология труда: Учебное пособие. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. 172 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=376919>.

#### **Дополнительная:**

1. Арсеньев Ю.Н., Шелобаев С.И., Давыдова Т.Ю. Управление персоналом. Технологии. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. 192 с. URL:<http://znanium.com/bookread2.php?book=872319>

2. Базаров Т.Ю. Управление персоналом. Практикум: Учебное пособие М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=883716>
3. Бухалков М.И. Управление персоналом: Учебник. 2-е изд., испр. и доп. М.: ИНФРА-М, 2012. URL: <http://znanium.com/bookread.php?book=337769>.
4. Егоршин А.П., Зайцев А.К. Организация труда персонала: Учебник. М.: ИНФРА-М, 2012. 320 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=397468>
5. Райли М. Управление персоналом в гостеприимстве [Электронный ресурс] : учебник; пер. с англ. М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. 191 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=872318>
6. Экономика труда: Учебник /Д.Г.Щипанова, М.В.Мелкумова. М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2015. 332 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=483035>

## **Тема 8. Исследование трудовых процессов и затрат рабочего времени**

### ***Лекция (4 часа):***

1. Общая характеристика методов исследования трудовых процессов и затрат рабочего времени.
2. Хронометраж.
3. Фотография рабочего времени.
4. Анализ структуры рабочего времени методом моментных наблюдений.

### ***Практическое (семинарское) занятие (4/1\* часа):***

#### ***Интерактивная форма – работа в группах***

1. Общая характеристика методов исследования трудовых процессов и затрат рабочего времени.
2. Хронометраж.
3. Фотография рабочего времени.
4. Анализ структуры рабочего времени методом моментных наблюдений.

### ***Самостоятельная работа (4 часа):***

1. Дайте объяснение ключевым терминам темы.
2. Подберите из периодической печати статью по одной из проблем темы. Подготовьте к ней презентацию.
3. Разработайте фотографию рабочего времени на примере предприятия отрасли гостеприимства (турфирма, гостиница, ресторан).
4. Подготовка к выполнению практического задания: «Технология исследования затрат рабочего времени».

### ***Контрольные вопросы:***

1. Укажите области применения хронометража и ФРВ.
2. В чем сущность оптимизации количества замеров при хронометраже?
3. Как определяется устойчивость хроноряда?
4. В чем сущность оценки темпа работы при хронометраже?
5. Укажите области применения индивидуальной и групповой ФРВ.
6. Где применяется самофотография?



7. Как составляется баланс рабочего времени при ФРВ?
8. В чем преимущества метода моментных наблюдений?
9. В чем сущность обоснования количества наблюдений при различных методах проведения ФРВ?

***Рекомендуемая литература:***

**Основная:**

1. Генкин Б.М. Экономика и социология труда: Учебник для вузов. 8-е изд., пересмотр. и доп. М.: НОРМА, 2009. 464 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=194388>
2. Гелета И.В., Коваленко А.В. Экономика и социология труда: Учебное пособие. Рн/Д: Феникс, 2016. 248 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=912369>
3. Кибанов А.Я. Управление персоналом организации: Учебник / А.Я. Кибанов, И.А. Баткаева и др.; Под ред. А.Я.Кибанова. М.: ИНФРА-М, 2014.
4. Тощенко Ж.Т. Социология труда: Учебник. М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. 423 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=882807>
5. Маскаева А.И., Амирова Д.Р. Экономика и социология труда: Учебное пособие. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. 172 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=376919>.

**Дополнительная:**

1. Аблязова Н.О. Управление социальным развитием организации: Учебник / Н.О. Аблязова, М.Г. Аверкин и др.; Под ред. А.П. Егоршина. М.: НИЦ Инфра-М, 2013. 416 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=363721>
2. Базаров Т.Ю. Управление персоналом. Практикум: Учебное пособие М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=883716>
3. Бухалков М. Управление персоналом: развитие трудового потенциала: Учебное пособие. И. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. 192 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=534704>
4. Егоршин А.П., Зайцев А.К. Организация труда персонала: Учебник. М.: ИНФРА-М, 2012. 320 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=397468>
5. Экономика труда: Учебник /Д.Г.Щипанова, М.В.Мелкумова. М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2015. 332 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=483035>

**Тема 9. Нормативные материалы для организации и нормирования труда**

***Лекция (4 часа):***

1. Структура нормативов.
2. Требования к нормативам и основные этапы их разработки.
3. Методы установления нормативных зависимостей.
4. Дифференцированные и укрупненные нормативы.

***Практическое (семинарское) занятие (4/1\* часа):***

### ***Интерактивная форма – работа в группах***

1. Структура нормативов.
2. Требования к нормативам и основные этапы их разработки.
3. Методы установления нормативных зависимостей.
4. Дифференцированные и укрупненные нормативы.

### ***Самостоятельная работа (2 часа):***

1. Подготовка к семинарскому занятию.
2. Дайте объяснение ключевым терминам темы.
3. Подберите из периодической печати статью по одной из проблем темы.

Подготовьте к ней презентацию.

4. Разработайте схему (модель) нормативов времени на примере предприятия отрасли гостеприимства (турфирма, гостиница, ресторан).

### ***Контрольные вопросы:***

1. Назовите условия, обеспечивающие единство нормативов..
2. Укажите области применения дифференцированных и укрупненных нормативов.
3. Назовите требования к нормативным материалам.
4. Укажите этапы разработки нормативов.
5. В чем принцип построения нормативной линии?
6. Какова принципиальная схема установления нормативной зависимости на основе теории планирования эксперимента?
7. Назовите системы микроэлементных нормативов.
8. Приведите схемы укрупнения нормативов времени.

### ***Рекомендуемая литература:***

#### Основная:

1. Генкин Б.М. Экономика и социология труда: Учебник для вузов. 8-е изд., пересмотр. и доп. М.: НОРМА, 2009. 464 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=194388>

2. Гелета И.В., Коваленко А.В. Экономика и социология труда: Учебное пособие. Рн/Д: Феникс, 2016. 248 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=912369>

3. Кибанов А.Я. Управление персоналом организации: Учебник / А.Я. Кибанов, И.А. Баткаева и др.; Под ред. А.Я.Кибанова. М.: ИНФРА-М, 2014.

4. Тощенко Ж.Т. Социология труда: Учебник. М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. 423 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=882807>

5. Маскаева А.И., Амирова Д.Р. Экономика и социология труда: Учебное пособие. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. 172 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=376919>.

#### Дополнительная:

1. Гукова О.Н. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса: учебное пособие. М.: ФОРУМ, 2017. 160 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=966307>
2. Бычин В.Б. Организация и нормирование труда: Учебное пособие / В.Б. Бычин, Е.В. Шубенкова, С.В. Малинин. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. 248 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=395971>
3. Бухалков М.И. Организация и нормирование труда: Учебник для вузов. 4-е изд., испр. и доп. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. 380 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=526939>
4. Виноградова М. В., Панина З. И. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса: Учебное пособие. 8-е изд. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. 448 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=511993>
5. Зайцева Н.А. Актуальные вопросы организации оценки профессиональных квалификаций персонала в индустрии гостеприимства (на примере профессиональных стандартов «Официант (бармен)» и «Пекарь»). КиберЛенинка: <https://cyberleninka.ru/article/n/aktualnye-voprosy-organizatsii-otsenki-professionalnyh-kvalifikatsiy-personala-v-industrii-gostepriimstva-na-primere-professionalnyh>
6. Экономика труда: Учебник /Д.Г.Щипанова, М.В.Мелкумова. М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2015. 332 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=483035>

## **Тема 10. Оптимизация численности и структуры персонала**

### ***Лекция (4 часа):***

1. Структура норм времени и последовательность установления норм труда.
2. Принципиальные схемы определения численности персонала.
3. Анализ форм взаимодействия элементов производства при расчетах норм численности.
4. Структура задач оптимизации норм обслуживания и численности.
5. Общая задача оптимизации разделения труда и численности персонала.
6. Методы оптимизации разделения труда и численности персонала в производственных системах.

### ***Практическое (семинарское) занятие (4/1\* часа):***

#### ***Интерактивная форма – работа в группах***

1. Структура норм времени и последовательность установления норм труда.
2. Принципиальные схемы определения численности персонала.
3. Анализ форм взаимодействия элементов производства при расчетах норм численности.
4. Структура задач оптимизации норм обслуживания и численности.
5. Общая задача оптимизации разделения труда и численности персонала.
6. Методы оптимизации разделения труда и численности персонала в производственных системах.

***Самостоятельная работа (2 часа):***

1. Подготовка к семинарскому занятию.
2. Подготовка докладов.
3. Дайте объяснение ключевым терминам темы.
4. Подберите из периодической печати статью по одной из проблем темы.

Подготовьте к ней презентацию.

5. Предложите свои способы оптимизации численности персонала.
6. Подготовка к выполнению практического задания «Управление численностью и структурой персонала».

***Контрольные вопросы:***

1. Почему нормы длительности и трудоемкости операций надо определять после оптимизации норм обслуживания и численности?
2. Как учитываются нормированные перерывы в работе оборудования при расчете норм длительности операций?
3. Каковы критерии оптимальности и ограничения в задачах оптимизации приемов труда?
4. Какие методы могут использоваться при обосновании численности персонала предприятия? Какой из них обеспечивает наибольшую точность расчетов?
5. Как влияет схема взаимодействия элементов производства на расчет норм обслуживания и численности?
6. Как рассчитать нормы численности и обслуживания при взаимодействии по схеме «без ожидания»?
7. Какова структура задач оптимизации норм обслуживания и численности?
8. Как рассчитать количество действующих станков, необходимых для выполнения производственной программы?
9. Какие характеристики устанавливаются с помощью графиков многостаночного обслуживания?
10. Когда необходимо применение теории массового обслуживания для расчета норм численности?
11. Как определить оптимальную численность рабочих по таблицам оптимальных норм обслуживания и численности?
12. В каких случаях необходимо применение имитации процесса обслуживания оборудования на компьютере?
13. Как определить длительность имитации процесса обслуживания оборудования на компьютере?
14. Как определить рост продуктивности труда при переходе от индивидуального обслуживания станков к коллективному?

***Рекомендуемая литература:***

**Основная**

1. Генкин Б.М. Экономика и социология труда: Учебник для вузов. 8-е изд., пересмотр. и доп. М.: НОРМА, 2009. 464 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=194388>
2. Гелета И.В., Коваленко А.В. Экономика и социология труда: Учебное пособие. Рн/Д: Феникс, 2016. 248 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=912369>
3. Кибанов А.Я. Управление персоналом организации: Учебник / А.Я. Кибанов, И.А. Баткаева и др.; Под ред. А.Я.Кибанова. М.: ИНФРА-М, 2014.
4. Тощенко Ж.Т. Социология труда: Учебник. М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. 423 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=882807>
5. Маскаева А.И., Амирова Д.Р. Экономика и социология труда: Учебное пособие. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. 172 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=376919>.

Дополнительная:

1. Аблязова Н.О. Управление социальным развитием организации: Учебник / Н.О. Аблязова, М.Г. Аверкин и др.; Под ред. А.П. Егоршина. М.: НИЦ Инфра-М, 2013. 416 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=363721>
2. Бухалков М.И. Организация и нормирование труда: Учебник для вузов. 4-е изд., испр. и доп. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. 380 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=526939>
3. Бычин В.Б. Организация и нормирование труда: Учебное пособие / В.Б. Бычин, Е.В. Шубенкова, С.В. Малинин. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. 248 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=395971>
4. Егоршин А.П., Зайцев А.К. Организация труда персонала: Учебник. М.: ИНФРА-М, 2012. 320 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=397468>
5. Соломанидина Т.О., Соломанидин В.Г. Мотивация трудовой деятельности персонала: Учебное пособие. 2-е изд., перераб. и доп. М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. 312 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=881197>
6. Экономика труда: Учебник /Д.Г.Щипанова, М.В.Мелкумова. М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2015. 332 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=483035>

**Тема 11. Распределение доходов и оплата труда**

**Лекция (4/2\* часа):**

***Интерактивная форма – проблемная лекция***

1. Принципы формирования доходов в рыночной экономике.
2. Статистический анализ распределения личных доходов.
3. Структура дохода сотрудника предприятия.
4. Формы и системы заработной платы.
5. Расчет фондов заработной платы.
6. Оптимизация структуры дохода сотрудников предприятия.
7. О сущности заработной платы, или Чем торгуют на рынках труда.
8. Модели формирования доходов социальных групп предприятия.

9. Модели мотивации эффективной работы предприятия и его подразделений.

**Практическое (семинарское) занятие (4/1\* часа):**

**Интерактивная форма – дискуссия**

1. Принципы формирования доходов в рыночной экономике.
2. Статистический анализ распределения личных доходов.
3. Структура дохода сотрудника предприятия.
4. Формы и системы заработной платы.
5. Расчет фондов заработной платы.
6. Оптимизация структуры дохода сотрудников предприятия.
7. О сущности заработной платы, или Чем торгуют на рынках труда.
8. Модели формирования доходов социальных групп предприятия.
9. Модели мотивации эффективной работы предприятия и его подразделений.

**Самостоятельная работа (2 часа):**

1. Подготовка к семинару.
2. Подготовка докладов.
3. Дайте объяснение ключевым терминам темы.
4. Подберите из периодической печати статью по одной из проблем темы.

Подготовьте к ней презентацию.

5. Подготовка к выполнению сквозного практического задания: «Моделирование системы оплаты труда на предприятии сервиса».

**Контрольные вопросы:**

1. В чем сущность распределения по труду?
2. В каких случаях объективно возможно распределение по затратам труда и по результатам труда?
3. В чем сущность распределения по предельной продуктивности труда?
4. Какова зависимость личного дохода от соотношения спроса и предложения на рынке труда?
5. От чего зависит соотношение доходов от труда, от собственности, от социальных трансфертов?
6. Почему распределение доходов населения можно аппроксимировать логарифмически нормальным законом?
7. Каковы особенности распределения личных доходов в России 1990-х гг.?
8. Чем определяется структура тарифных коэффициентов?
9. В чем отличие доплат от надбавок?
10. Чем определяется структура заработной платы?
11. Чем определяется форма оплаты труда?
12. Чем определяется система оплаты труда?
13. Чем обусловлен выбор системы оплаты труда?
14. Как мотивировать творческую активность сотрудников предприятия?
15. Как определяется нормативный фонд оплаты труда?
16. Как распределить фонд поощрения предприятия между подразделениями?

17. Назовите причины, по которым заработок рабочего может быть больше заработка инженера.

18. Чем торгуют на рынках труда: трудом, рабочей силой, услугами труда, правами по пользованию трудовым потенциалом?

19. Как обосновать состав социальных групп предприятия по источникам и видам доходов?

20. Почему возможна асимметрия информации в системе распределения доходов предприятия?

21. Сформулируйте задачу оптимизации структуры добавленной ценности предприятия.

22. В чем различие между управляющей средой и субъектом управления?

### ***Рекомендуемая литература:***

#### **Основная:**

1. Генкин Б.М. Экономика и социология труда: Учебник для вузов. 8-е изд., пересмотр. и доп. М.: НОРМА, 2009. 464 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=194388>

2. Гелета И.В., Коваленко А.В. Экономика и социология труда: Учебное пособие. Рн/Д: Феникс, 2016. 248 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=912369>

3. Кибанов А.Я. Управление персоналом организации: Учебник / А.Я. Кибанов, И.А. Баткаева и др.; Под ред. А.Я.Кибанова. М.: ИНФРА-М, 2014.

4. Тощенко Ж.Т. Социология труда: Учебник. М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. 423 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=882807>

5. Маскаева А.И., Амирова Д.Р. Экономика и социология труда: Учебное пособие. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. 172 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=376919>.

#### **Дополнительная:**

1. Арсеньев Ю.Н., Шелобаев С.И., Давыдова Т.Ю. Управление персоналом. Технологии. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. 192 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=872319>

2. Базаров Т.Ю. Управление персоналом. Практикум: Учебное пособие М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=883716>

3. Бухалков М.И. Управление персоналом: Учебник. 2-е изд., испр. и доп. М.: ИНФРА-М, 2012. URL: <http://znanium.com/bookread.php?book=337769>.

4. Бухалков М.И. Организация и нормирование труда: Учебник для вузов. 4-е изд., испр. и доп. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. 380 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=526939>

5. Герчиков В.И. Управление персоналом: работник – самый эффективный ресурс компании: Учебное пособие. М.: ИНФРА-М, 2012. URL: <http://znanium.com/bookread.php?book=347768>.

6. Зайцева Н.А. Управление персоналом в гостиницах: Учебное пособие. М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2013. 416 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=406091>

## **Раздел 4. Социально-трудовые отношения и управление человеческими ресурсами**

### **Тема 12. Социально-трудовые отношения и социальное партнёрство**

#### ***Лекция (4/4\* часа):***

#### ***Интерактивная форма – лекция-беседа***

1. Общая характеристика социально-трудовых отношений.
2. Проблема отчуждения.
3. Теоретические основы и предпосылки социального партнерства.
4. Принцип справедливости.
5. Синергетический анализ моделей взаимодействия людей в производственных системах.
6. Профессиональная этика.
7. Проблемы девиантного поведения на предприятиях.

#### ***Практическое (семинарское) занятие (4/1\* часа):***

#### ***Интерактивная форма – анализ ситуаций***

1. Общая характеристика социально-трудовых отношений.
2. Проблема отчуждения.
3. Теоретические основы и предпосылки социального партнерства.
  - 3.1. Принципы и опыт организации социального партнерства.
  - 3.2. Возможности согласования интересов социальных групп на предприятиях России.
4. Принцип справедливости в выстраивании социально-трудовых отношений.
5. Синергетический анализ моделей взаимодействия людей в производственных системах.
  6. Профессиональная этика.
    - 6.1. Эффективность морали.
    - 6.2. Общее и частное в профессиональной этике.
7. Проблемы девиантного поведения на предприятиях.

#### ***Самостоятельная работа (10 часов):***

1. Подготовка к семинару.
2. Подготовка докладов.
3. Дайте объяснение ключевым терминам темы.
4. Подберите из периодической печати статью по одной из проблем темы. Подготовьте к ней презентацию.
5. Разработайте проект с предложениями по развитию профессиональной этики на предприятии сервиса.



**Контрольные вопросы:**

1. Что характеризуют социально-трудовые отношения?
2. Назовите субъекты социально-трудовых отношений.
3. Кто может быть работодателем?
4. В чем отличия патернализма от партнерства и субсидиарности?
5. Что может объединять людей в производственных системах?
6. Чем характеризуется отчуждение как форма отношения к труду?
7. Каковы последствия отчуждения для предприятия и общества?
8. Как преодолеть отчуждение?
9. В чем сущность обогащения труда?
10. Чем характеризуются отношения социального партнерства?
11. Расскажите об истории развития идей социального партнерства.
12. П. Сорокин об условиях устойчивости социальных систем.
13. В чем сущность эгалитарной политики заработной платы?
14. Каковы основные аспекты справедливости в социально-трудовых отношениях?
15. Как влияет экономическая идеология на рост преступности?
16. В чем проявляется экономическая эффективность доверия?
17. Раскройте основные предпосылки девиантного поведения.
18. Назовите основные направления профилактики девиантного поведения на предприятиях.

**Рекомендуемая литература:**

Основная

1. Генкин Б.М. Экономика и социология труда: Учебник для вузов. 8-е изд., пересмотр. и доп. М.: НОРМА, 2009. 464 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=194388>
2. Гелета И.В., Коваленко А.В. Экономика и социология труда: Учебное пособие. Рн/Д: Феникс, 2016. 248 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=912369>
3. Кибанов А.Я. Управление персоналом организации: Учебник / А.Я. Кибанов, И.А. Баткаева и др.; Под ред. А.Я.Кибанова. М.: ИНФРА-М, 2014.
4. Тощенко Ж.Т. Социология труда: Учебник. М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. 423 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=882807>
5. Маскаева А.И., Амирова Д.Р. Экономика и социология труда: Учебное пособие. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. 172 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=376919>

Дополнительная:

1. Базаров Т.Ю. Управление персоналом. Практикум: Учебное пособие М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=883716>
2. Бухалков М.И. Управление персоналом: Учебник. 2-е изд., испр. и доп. М.: ИНФРА-М, 2012. URL: <http://znanium.com/bookread.php?book=337769>.

3. Гацкевш А. Переговоры – достижение взаимной выгоды. URL: <http://pridumal.ru>.

4. Герчиков В.И. Управление персоналом: работник – самый эффективный ресурс компании: Учебное пособие. М.: ИНФРА-М, 2012. URL: <http://znanium.com/bookread.php?book=347768>.

5. Конфликтология: Учебник / Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К.; Под ред. Кибанов А.Я., 2-е изд., перераб. и доп. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2017. 301 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=590258>

6. Муладжанова Т. Конфликт в организации: негатив или позитив? // Кадровый вестник. 2000. № 5. URL: <http://www.hrm.ru>.

7. Решетникова К.В. Конфликты в системе управления: Учебное пособие. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. 175 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=884423>

8. Управление конфликтами / Балан В.П., Душкин А.В., Новосельцев В.И. М.: Гор. линия-Телеком, 2015. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=563782>

## 8. Методические указания обучающимся

### 8.1. Методические рекомендации для обучающихся по самостоятельной работе

Самостоятельная работа является внеаудиторной и предназначена для самостоятельного ознакомления обучающегося с определенными разделами курса по рекомендованным материалам и подготовки к выполнению индивидуальных заданий. Воспроизводящий вид самостоятельной работы направлен на припоминание изученного материала, восстановление в памяти фактов и практических ситуаций. Их использование в учебном процессе способствует лучшему запоминанию, сохранению и актуализации имеющихся знаний и способов практической деятельности.

Самостоятельная работа вырабатывает культуру умственного труда и является определяющим фактором в достижении высоких результатов обучения. Она развивает такие качества, как организованность, дисциплинированность, активность, настойчивость в достижении поставленной цели и играет ведущую роль в формировании навыков познавательной деятельности, вырабатывает способность анализировать факты и явления, учит самостоятельно мыслить. Таким образом, самостоятельная работа необходима для успешного овладения учебным материалом.

Одним из важнейших условий повышения эффективности самостоятельной работы является формирование навыков самостоятельной работы с литературой. Умение работать с литературой может быть представлено следующими слагаемыми:

1) самостоятельное деление текста на части и выделение главного; нахождение в тексте ответов на вопросы, сформулированные преподавателем или вопросами для самоконтроля;

2) работа с графиками, таблицами, схемами;

3) конспектирование литературы;

4) работа с каталогом;

5) сравнение и сопоставление одних и тех же вопросов, изложенных в различных источниках;

6) высказывание своей точки зрения;

7) составление планов докладов, сообщений.

На практике наиболее часто пользуются следующими приемами выделения главной мысли: первый – очень краткая формулировка сути текста; второй – анализ текста с целью понять, где основная мысль, а где поясняющие ее примеры; третий – исключение ненужной в данном случае информации.

Составление доклада (ответа) помогает выделить из текста всю заложенную в нем существенную информацию без потерь.

Составление плана ответа – не только способ работы, помогающий понять текст, но и результат понимания. Не поняв текст, даже самый способный обучающийся не может справиться с составлением плана. Важным средством усвоения учебного материала является самостоятельное составление слайдов, схем, чертежей, таблиц, отражающих содержание текста.

Необходимо не только обдумывать те слайды, схемы и таблицы, которые предлагаются преподавателем на лекциях или семинарах, но гораздо важнее сформировать у них умение разрабатывать слайды, схемы, рисунки, таблицы к тексту самостоятельно. Слайды, схемы и таблицы помогают увидеть и понять структуру текста и взаимосвязь его элементов. Понять текст учебника или другой учебной литературы очень важно. Но не менее важна и другая задача – запомнить текст. Весь упомянутый арсенал средств (слайды, схемы, таблицы) облегчает и запоминание, и дальнейшее повторение, и воспроизведение учебного материала.

В рамках изучения курса предлагается большой перечень самостоятельных работ, позволяющих ознакомиться с деятельностью предприятий сервиса, а также структурировать внеаудиторную работу.

Виды самостоятельной работы:

1. Изучение основной и дополнительной литературы по курсу; изучение Интернет-ресурсов;

2. Работа с электронными учебными ресурсами;

3. Составление словаря по основным понятиям темы.

4. Подборка статей из периодической печати по проблемам темы и подготовка к ним презентаций.

5. Составление модели профессионально значимых качеств личности работника в сервисе.

6. Подборка нормативно-правовой базы.

7. Подготовить презентацию по теме.

8. Подобрать материал для кейса.

9. Выполнение практического задания.

В качестве заданий для самостоятельной работы предлагаются домашние задания для закрепления навыков и умений, которые формируются на семинарских занятиях. Результаты выполнения домашних заданий обсуждаются на занятиях.

## **8.2. Методические рекомендации обучающимся по подготовке к практическим (семинарским) занятиям**

В ходе подготовки к семинарам следует изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы.

Важно дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Затем подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар.

Готовясь к докладу необходимо составить план-конспект своего выступления; продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой теории с реальной жизнью, практикой деятельности сервисного предприятия; подготовить презентацию.

Подготовка к семинарам должна основываться на новейших источниках – учебниках, статьях из рекомендованных журналов, материалах сети «Интернет». Особенно важной представляется работа с научной периодикой.

Одним из условий, обеспечивающих успех семинарских занятий, является соблюдение определенных требований к выступлениям, докладам, творческим письменным работам. Перечень требований к любому выступлению обучающегося (примерный): 1) связь выступления с предшествующей темой или вопросом; 2) раскрытие сущности проблемы; 3) значение для научной, профессиональной или практической деятельности. Важнейшее требование к выступлениям обучающихся – самостоятельность в подборе фактического материала и в аналитическом отношении к нему, умение раскрывать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности отбирать наиболее существенные из них. Выступление обучающегося должно соответствовать требованиям логики. Четкое вычленение излагаемой проблемы, ее точная формулировка, последовательность аргументации проблемы, доказательность, непротиворечивость и полнота аргументации, содержательное использование понятий и терминов. Желательно излагать материал свободно без опоры на письменный конспект.

Кроме того, семинарские занятия включают и мероприятия по контролю знаний по отдельным темам дисциплины, а на заключительном семинаре – по дисциплине в целом. Ввиду ограниченного количества времени предполагается тестовый контроль, в ходе которого выявляется степень усвоения понятийного аппарата, и общий уровень владения информацией в сфере организации и планирования деятельности предприятия

### **8.3. Методические рекомендации обучающимся по работе на лекционных занятиях**

Работа на лекциях является важной составной частью освоения учебной дисциплины. Этот вид деятельности предполагает не пассивное прослушивание материала, а активную, целенаправленную работу обучающегося. Данную работу можно разделить на три этапа: подготовительный, работа на лекции, обработка материала лекции.

На подготовительном этапе рекомендуется ознакомиться, исходя из программы дисциплины, с темой предстоящей лекции, уточнить соотношение темы учебной дисциплины, темы лекции и темы семинарского занятия. Эффективность восприятия лекционного материала существенно повысится, если обучающийся предварительно ознакомится с материалами из рекомендованной основной литературы. Это позволит сориентироваться в круге затрагиваемых вопросов, основных проблемах и наиболее сложных фрагментах темы.

Вторым этапом является собственно работа на лекционном занятии. Классической формой такой работы является конспектирование лекционного материала. Каждый вырабатывает свой собственный стиль конспектирования. Вместе с тем, существуют некоторые универсальные приемы, повышающие эффективность этой работы. Прежде всего нужно учитывать, что конспект – это не стенограмма лекции. Задача не в том, чтобы дословно записывать все, что говорится преподавателем, а в том, чтобы фиксировать наиболее важные моменты. Необходимо записывать тему и план лекции, рекомендации по источникам и литературе, основные понятия, а также иные дидактические элементы материала (принципы, классификации, персоналии, этапы развития и т.д.).

Важным слагаемым хорошего конспекта является организация материала. Рекомендуется единообразно оформлять и выстраивать записи. Это позволит легко ориентироваться в своих конспектах. Распространенными приемами здесь являются выделение цветом, подчеркивание (например, красным цветом выделяются основные понятия, желтым классификации, зеленым персоналии и т.д.). Желательно продумать систему сокращений наиболее часто встречающихся понятий. Важным слагаемым конспекта являются поля. Они необходимы для того, чтобы делать пометки по ходу записи, выделяя моменты, на которые необходимо обратить внимание (важные, спорные, трудные для изучения), а также записывать свои идеи и вопросы, возникшие по ходу лекции.

Следующим этапом является обработка конспекта лекции. Рекомендуется не откладывать этот этап надолго, пока в памяти сохраняется часть информации и свежи впечатления от услышанного. На этом этапе можно закончить оформление текста, дописать плохо законспектированные места, еще раз вспомнить возникшие вопросы и наметить план своей дальнейшей работы над прослушанной темой.

#### **8.4. Методические рекомендации обучающимся по подготовке к учебным занятиям в интерактивной форме**

Современное высшее образование нацелено на формирование у обучающихся навыков по применению полученных теоретических знаний, умений творчески решать поставленные задачи, вырабатывать и аргументировано отстаивать собственную позицию по спорным вопросам. Это достигается за счет использования в обучении не только пассивных, но и интерактивных форм работы. Интерактивные формы предполагают многостороннюю коммуникацию в образовательном процессе, равную возможность каждого участника повлиять на решение проблемы.

При изучении дисциплины «Экономика и социология труда» предусмотрено использование следующих интерактивных форм: дискуссия, анализ конкретный ситуаций (кейсов), работа в микро-группах, выполнение практического задания.

Дискуссия предполагает коллективное обсуждение спорных моментов под руководством преподавателя. Готовясь к семинарскому занятию, необходимо выяснить тему дискуссии и пополнить свои знания в этой области, обратившись к рекомендуемой литературе. Участвуя в дискуссии, следует обратить внимание не только на содержание, но и на процедуры обсуждения. Дискуссия – это групповая работа, которая строится в соответствии с регламентом, объявляемом в начале, и с соблюдением определенных правил, обеспечивающих эффективное, корректное взаимодействие участников. Участвуя в дискуссии, следует высказывать и аргументировать свою точку зрения, активно использовать конструктивные идеи, предложенные другими участниками, вести обсуждение в соответствии с поставленными целями и задачами.

Анализ конкретных ситуаций («кейс-стади», кейс-метод, ситуационный анализ) – обучение, при котором обучающиеся вместе с преподавателем обсуждают и принимают решения по различным деловым ситуациям. Данный метод чаще всего применяется при организации совместной работы в группах. Обучающиеся должны:

- 1) в установленные сроки ознакомиться с материалами кейса, изучить материалы лекции, проработать первоисточники научно-методической литературы;
- 2) принимать активное участие в обсуждении содержания текста, дополнять его новой информацией, примерами из собственного опыта;
- 3) выделить проблемы, которые выходят на первый план, и обдумать их;
- 4) обсудить ситуационную модель;
- 5) записать свои предложения, пробные (предварительные) выводы по решению проблемной ситуации;
- 6) принимать активное участие в дискуссии, в выступлениях, обоснованно опираться на свои знания, собственный опыт, свои чувства;
- 7) сотрудничая с другими студентами и преподавателем, выслушивать альтернативные точки зрения и аргументировано выдвигать свою собственную;
- 8) задумываться над тем, как в профессиональной деятельности можно использовать полученные знания и умения.

Работа в микро-группах предполагает формирование подгрупп для совместной работы. Каждая подгруппа получает для анализа кейс с описанием проекта или ситуации. В течение 20 минут проводит анализ и докладывает результаты. Каждая подгруппа дает обоснование достоинств и недостатков конкретного проекта, ситуации; представляет для обсуждения разработанные предложения по успешной реализации этого проекта, решению проблем ситуации.

В ходе обсуждения дается комплексная оценка работы подгруппы, которую целесообразно проводить, используя следующие критерии:

- правильность определения преимуществ и недостатков проектов;
- ясность и доходчивость в изложении;
- детальность и аргументированность проработки предложений;
- коллективность работы.

Выполнение практического (творческого) задания по дисциплине «Экономика и социология труда» предполагает формирование навыков и умений по направлениям управления персоналом предприятия сервиса. Выполнение этого задания происходит в форме «сквозного практического задания», в соответствии с которым к каждому семинарскому (практическому) занятию даётся практическое задание по предприятию – месту прохождения практики и включает три крупных этапа: подготовительный, основной и завершающий. На подготовительном этапе обучающимся необходимо выбрать предприятие для исследования и сформировать команды. Основной этап предполагает непосредственную работу по выполнению практических заданий по каждой теме. Завершающий этап включает в себя составление отчета о результатах исследования и выступление с презентацией полученных результатов. Вся деятельность по выполнению практического задания проходит в тесном контакте с преподавателем, под его непосредственным руководством, в режиме поэтапного консультирования.

### **8.5. Методические рекомендации по подготовке к докладам**

Доклад предполагает развернутое, углубленное изложение темы на основе изучения научных источников (научной литературы, документальных источников, данных социологических исследований). Доклад может иметь устную и письменную форму. Форма доклада определяется преподавателем.

Материал доклада можно условно разделить на три части: вводная, основная и заключительная. Во вводной части обосновывается актуальность темы, ставятся цели и задачи, характеризуется круг используемых источников. В основной части раскрывается тема. Для того чтобы материал был более логичен и хорошо воспринимался аудиторией, необходимо выделить структурные части (параграфы, разделы). В заключительной части подводятся итоги, отражающие степень выполнения поставленных задач; могут быть выделены нерешенные на данный момент проблемы, представляющие теоретический или практический интерес.

Если доклад представляется письменно, то необходимо обратить внимание на соблюдение требований к его оформлению. Письменный материал должен включать: титульный лист, содержащий все необходимые реквизиты (наименование учебного заведения; наименование кафедры, по которой подготовлен доклад; название вида данной работы («доклад»); тема доклада; учебная дисциплина, по которой подготовлен доклад; фамилия и инициалы автора, группа и факультет, где он обучается; научный руководитель, год написания); содержание (отражающее все структурные элементы материала), текст, список использованной литературы. Важным слагаемым, обеспечивающим научность представленного материала, является наличие сносок, указывающих на источники приводимой информации (мнения ученых, фактические данные). Сноски оформляются в соответствии с общими стандартными требованиями. Рекомендуемый объем текста – 5-8 страниц, выполненных на компьютере 14 кеглем через 1,5 интервал.

Подготовка доклада предполагает выступление с материалом на семинаре. Рекомендуемое время выступления – 10-15 мин. При наличии технических возможностей целесообразно подготовить презентацию материала.

## **8.6. Методические рекомендации по подготовке к экзамену**

Экзамен – это форма промежуточной аттестации, с помощью которой проверяется степень освоения обучающимися программы курса. Экзамен по дисциплине «Экономика и социология труда» проводится в форме итогового тестирования (первый этап) и устной форме (собеседование по билету).

При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на программу дисциплины и примерные вопросы к экзамену, предлагаемые кафедрой.

При подготовке к экзамену необходимо использовать разнообразный материал, наработанный в процессе освоения дисциплины (учебную литературу, конспекты лекций, записи с семинарских занятий, материалы по выполнению конкретных заданий). Для эффективного усвоения материала целесообразно по каждому вопросу составить краткие конспекты, отразив в них основные понятия, конструктивные элементы (классификации, принципы, персоналии, даты ит.д.). Эффективным приемом может стать запись в форме схем. Запись не только поможет систематизировать материал, но и включает моторные ресурсы памяти.

На подготовку к экзамену необходимо отвести достаточное время, рассчитав свои возможности и силы. Однако самым лучшим вариантом является тот, при котором подготовка ведется систематически, с самого начала изучения дисциплины. В этом случае изучение каждой темы должно завершаться составлением описанного выше плана-схемы. Это помогает лучше усваивать тему и существенно облегчит работу на заключительном этапе.

## **9. Фонд оценочных средств**

### **9.1. Вопросы для проведения экзамена**

1. Исходные понятия экономики и социологии труда.
2. Труд как процесс и как экономический ресурс.
3. Общая характеристика деятельности по управлению человеческими ресурсами социально-экономических систем.
4. Структура наук о труде и персонале. Их взаимосвязи с другими науками.
5. Методология комплексного исследования экономических и социальных проблем труда.
6. Структура модели человека в социально-экономических системах.
7. Понятие качества жизни.
8. Цели, ценности и природа человека.
9. Динамика процессов развития цивилизации.
10. Эволюция представлений о показателях качества жизни.
11. Повышение качества жизни как национальная идея и цель деятельности органов управления государством.
12. Пирамида потребностей А. Маслоу и её развитие в других моделях.
13. Модель структуры потребностей.
14. Динамика потребностей человека.
15. Принципы общей теории потребностей человека.



16. Понятия: рабочая сила, человеческий капитал, трудовой потенциал.
17. Компоненты трудового потенциала.
18. Предпосылки реализации потенциала человека.
19. Качество населения страны и персонала предприятия.
20. Виды мотивов.
21. Матрица «цели – средства».
22. Структура систем мотивации.
23. О теориях мотивации и стилях управления.
24. Принципиальная схема мотивации эффективной производственной деятельности.
25. Структура экономических ресурсов.
26. Компоненты деятельности человека.
27. Сущность и показатели эффективности труда.
28. Теорема о рентабельности компонент труда и ее следствия.
29. Творчество – основной источник прибыли в экономике XXI века.
30. Эффективность инвестиций в человеческий капитал.
31. Виды и границы разделения труда.
32. Производственный, технологический и трудовой процессы.
33. Условия труда и рабочее место.
34. Классификация затрат рабочего времени. Система норм и нормативов труда.
35. Методы нормирования труда.
36. Общая характеристика методов исследования трудовых процессов и затрат рабочего времени.
37. Хронометраж.
38. Фотография рабочего времени.
39. Анализ структуры рабочего времени методом моментных наблюдений.
40. Структура нормативов.
41. Требования к нормативам и основные этапы их разработки.
42. Методы установления нормативных зависимостей.
43. Дифференцированные и укрупненные нормативы.
44. Структура норм времени и последовательность установления норм труда.
45. Принципиальные схемы определения численности персонала.
46. Анализ форм взаимодействия элементов производства при расчетах норм численности.
47. Структура задач оптимизации норм обслуживания и численности.
48. Общая задача оптимизации разделения труда и численности персонала.
49. Методы оптимизации разделения труда и численности персонала в производственных системах.
50. Принципы формирования доходов в рыночной экономике.
51. Статистический анализ распределения личных доходов.
52. Структура дохода сотрудника предприятия.
53. Формы и системы заработной платы.

54. Расчет фондов заработной платы.
55. Оптимизация структуры дохода сотрудников предприятия.
56. Сущность заработной платы.
57. Модели формирования доходов социальных групп предприятия.
58. Модели мотивации эффективной работы предприятия и его подразделений.
59. Общая характеристика социально-трудовых отношений.
60. Проблема отчуждения.
61. Теоретические основы и предпосылки социального партнерства.
62. Синергетический анализ моделей взаимодействия людей в производственных системах.
63. Профессиональная этика.
64. Проблемы девиантного поведения на предприятиях.

## **9.2. Примерная тематика письменных работ (реферат, доклад и др.)**

1. Социология и социология труда: история развития, предметы изучения.
2. Связь социологии труда с другими науками.
3. Экономика труда: вопросы эволюции предмета исследования.
4. Понятие содержания труда как характеристики труда.
5. Типы активности и основные показатели отношения к труду.
6. Механизм регулирования трудового поведения.
7. Стимулирование к активной трудовой деятельности.
8. Изменение характера и содержания труда в современных условиях.
9. Трудовой потенциал и его связь с трудовыми ресурсами.
10. Функциональная структура кадров предприятия.
11. Принципы управления кадрами предприятия.
12. Современное понимание качества рабочей силы.
13. Опыт ведущих стран мира в вопросах непрерывного образования.
14. Понятие о трудовом коллективе, его функциях и структуре.
15. Анализ рабочего места. Личностная спецификация. Квалификационная карта. Карта компетенций.
16. Основные проблемы российского рынка трудовых ресурсов (региональный или профессиональные аспекты).
17. Подготовка и переподготовка, обучение и повышение квалификации кадров.
18. Расстановка кадров и соответствие работника занимаемой должности.
19. Проблемы трудовой мобильности и кадровых перемещений.
20. Службы персонала и внутреннее консультирование в организации.

Допускается написание рефератов на другие темы, а также уточнение предложенных тем.

## 10. Перечень основной и дополнительной литературы

### 10.1. Основная литература

1. Генкин Б.М. Экономика и социология труда: Учебник для вузов. 8-е изд., пересмотр. и доп. М.: НОРМА, 2009. 464 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=194388>
2. Гелета И.В., Коваленко А.В. Экономика и социология труда: Учебное пособие. Рн/Д: Феникс, 2016. 248 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=912369>
3. Кибанов А.Я. Управление персоналом организации: Учебник / А.Я. Кибанов, И.А. Баткаева и др.; Под ред. А.Я.Кибанова. М.: ИНФРА-М, 2014.
4. Тощенко Ж.Т. Социология труда: Учебник. М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. 423 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=882807>
5. Маскаева А.И., Амирова Д.Р. Экономика и социология труда: Учебное пособие. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. 172 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=376919>

### 10.2. Дополнительная литература

1. Аблязова Н.О. Управление социальным развитием организации: Учебник / Н.О. Аблязова, М.Г. Аверкин и др.; Под ред. А.П. Егоршина. М.: НИЦ Инфра-М, 2013. 416 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=363721>
2. Агамирова Е.В. Управление персоналом в туризме и гостинично-ресторанном бизнесе. М.: Дашков и К, 2014. URL: [http://tourlib.net/books\\_tourism/agamirova.htm](http://tourlib.net/books_tourism/agamirova.htm)
3. Алиакберов Р.Ш. Децентрализация системы управления и ее особенности. URL: <http://www.marketing.spb.ru/conf/index.htm>
4. Антонов В.Г. Эволюция организационных структур // Корпоративный менеджмент: библиотека управления. URL: <http://www.cfin.ru/press/management/index.shtml>
5. Бабенко М.В. Структурные аспекты развития организации. URL: [http://www.e-training.ru/development/eo\\_design.htm](http://www.e-training.ru/development/eo_design.htm)
6. Базаров Т.Ю., Еремин Б.Л. Управление персоналом: Учебник. М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. 560 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=884141>
7. Баумгартен Л.В., Красноженова Г.Ф. Корпоративная культура и управление персоналом в туризме: теория и практика: Учеб. пособие. М.: Вузовский учебник, ИНФРА-М, 2012. 320 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=357177>
8. Бедяева Т.В., Захаров А.С. Управление персоналом на предприятии туризма: Учебник. Под ред. проф. Е.И. Богданова. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. 180 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=369965>
9. Бухалков М.И. Организация и нормирование труда: Учебник для вузов. 4-е изд., испр. и доп. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. 380 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=526939>

10. Бычин В.Б. Организация и нормирование труда: Учебное пособие / В.Б. Бычин, Е.В. Шубенкова, С.В. Малинин. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. 248 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=395971>

11. Бухалков М. И. Управление персоналом: развитие трудового потенциала: Учебное пособие. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. 192 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=534704>

12. Войтов А. Г. Эффективность труда и хозяйственной деятельности. Методология измерения и оценки [Электронный ресурс] М.: Дашков и К, 2013. 232 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=430290>

13. Владимирова И.Г. Компании будущего: организационный аспект // Корпоративный менеджмент: библиотека управления. URL: <http://www.cfin.ru/press/management/1999-2/05.shtml>

14. Виноградова М. В., Панина З. И. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса: Учебное пособие. 8-е изд. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. 448 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=511993>

15. Герчиков В.И. Управление персоналом: работник – самый эффективный ресурс компании: Учебное пособие. М.: ИНФРА-М, 2012. URL: <http://znanium.com/bookread.php?book=347768>.

16. Генкин Б.М. Человек и его потребности: Учебное пособие. М.: Норма: НИЦ Инфра-М, 2013. 256 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=376706>

17. Гукова О.Н. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса: учебное пособие. М.: ФОРУМ, 2017. 160 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=966307>

18. Дейнека А.В., Беспалько В.А. Управление человеческими ресурсами. М.: Дашков и К, 2017. 392. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415041>

19. Дресвянников В.А., Лосева О.В. Человекоориентированная структура интеллектуального капитала как основа развития социально-экономической системы // Менеджмент в России и за рубежом. 2011. № 6. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ekonomicheskij-predprinimatelskij-intellektualnyy-kapital-ponyatie-struktura-algoritm-upravleniya>

20. Егоршин А.П., Зайцев А.К. Организация труда персонала: Учебник. М.: ИНФРА-М, 2012. 320 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=397468>

21. Ефремов В.С. Стратегическое управление в контексте организационного развития // Корпоративный менеджмент: библиотека управления. URL: <http://www.cfin.ru/press/management/index.shtml>

22. Зайцева Н.А. Актуальные вопросы организации оценки профессиональных квалификаций персонала в индустрии гостеприимства (на примере профессиональных стандартов «Официант (бармен)» и «Пекарь»). КиберЛенинка: <https://cyberleninka.ru/article/n/aktualnye-voprosy-organizatsii-otsenki-professionalnyh-kvalifikatsiy-personala-v-industrii-gostepriimstva-na-primere-professionalnyh>

23. Зайцева Т.В., Зуб А.Т. Управление персоналом: Учебник. М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2013. 336 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=416128>.

24. Зайцева Н.А. Управление персоналом в гостиницах: Учебное пособие. М.:

Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2013. URL:  
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=406091>

25. Захаров Н.Л., Кузнецов А.Л. Управление социальным развитием организации: Учебник. 2-е изд., доп. и перераб. М.: ИНФРА-М, 2012. 263 с. URL:  
<http://znanium.com/bookread2.php?book=325389>

26. Зеленев А.Д. Мотивация трудовой деятельности на малом инновационном предприятии [Электронный ресурс] : Монография. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. 104 с. URL:  
<http://znanium.com/bookread2.php?book=514574>

27. Кибанов А.Я. «Управление персоналом» и «управление человеческими ресурсами»: сущность, сходства и различия понятий // Кадровик. Кадровый менеджмент. 2013. № 8. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=452853>

28. Кибанов А.Я. Философия управления. Потребности производства и потребности человека // Служба кадров. 2001. № 10. URL:  
<http://znanium.com/bookread2.php?book=444028>

29. Кибанов А.Я., Ушакова М.В. Концепция стратегии управления персоналом организации // Вестник ГУУ. Социология и управление персоналом. 2007. Выпуск 12 (38). URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=453234>

30. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: Учебник / А.Я. Кибанов, И.А. Баткаева, Е.А. Митрофанова, М.В. Ловчева; Под ред. А.Я. Кибанова. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. 524 с. URL:  
<http://znanium.com/bookread2.php?book=472457>

31. Оксина К. Э. Социология труда как научная дисциплина // Вестник ГУУ. Социология и управление персоналом. 2000. Выпуск 1 (2). URL:  
<http://znanium.com/bookread2.php?book=426983>

32. Оксина К. Э. Экономика и социология труда как комплексная научная проблема // Актуальные проблемы управления. 2004. Вып.4. URL:  
<http://znanium.com/bookread2.php?book=444459>

33. Олышанская С. А. Человек и его потребности [Электронный ресурс]: Учебно-методическое пособие. Краснодар: КСЭИ, 2014. 47 с. URL:  
<http://znanium.com/bookread2.php?book=503518>

34. Радько С. Г. Управление трудовым потенциалом: Учебное пособие. М.: МГУДТ, 2016. 62 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=809869>

35. Складаревская В.А. Экономика труда. Учебник. М.: Дашков и К, 2017. 304 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=512042>

36. Развитие трудового потенциала: Учебное пособие / Асалиев А.М., Мирзабалаева Ф.И., Алиева П.Р. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. 281 с. URL:  
<http://znanium.com/bookread2.php?book=512004>

37. Соломанидина Т.О., Соломанидин В.Г. Мотивация трудовой деятельности персонала: Учебное пособие. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. 312 с. URL:  
<http://znanium.com/bookread2.php?book=881197>

38. Сочнева Е.Н. Человеческий капитал: проблемы измерения и роста в российской экономике: Монография. Красноярск: СФУ, 2016. 190 с. URL:  
<http://znanium.com/bookread2.php?book=967090>

39. Хакимова Д.В. Повышение эффективности работы предприятия на основе совершенствования управления трудовым потенциалом //Интернет-журнал «Науковедение». 2014. Вып. 2 (21). URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=487766>.

40. Человеческий капитал: теория и практика управления в социально-экономических системах : монография / под общ. ред. Р.М. Нижегородцева, С.Д. Резника. М. : ИНФРА-М, 2017. 290 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=908347>

41. Шиповская Л.П. Человек и его потребности: Учебное пособие. М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2011. 432 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=263409>

### **10.3. Учебно-методическое обеспечение для организации самостоятельной работы обучающихся**

1. Арсеньев Ю.Н., Шелобаев С.И., Давыдова Т.Ю. Управление персоналом. Технологии. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. 192 с. URL:<http://znanium.com/bookread2.php?book=872319>

2. Дейнека А.В., Беспалько В.А. Управление человеческими ресурсами. М.: Дашков и К, 2017. 392. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415041>

3. Кибанов А. Я. Управление персоналом организации: Практикум: Учебное пособие. 2-е изд., перераб. и доп. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. 365 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=480583>

4. Макарова И.К. Управление человеческими ресурсами: уроки эффективного HR-менеджмента: Учебное пособие. М.:ИД Дело РАНХиГС, 2015. 424 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=522193>

5. Управление персоналом в России: новые функции и новое в функциях : монография / под ред. проф. И.Б. Дураковой. М. : ИНФРА-М, 2017. 242 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=851817>

6. Яхонтова Е.С. Стратегическое управление персоналом: Учебное пособие. М.: ИД Дело РАНХиГС, 2013. 384 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=420074>

### **10.4. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Административно-управленческий портал (для руководителей, менеджеров, маркетологов, финансистов и экономистов предприятий) [Электронный ресурс] URL: [www.aup.ru](http://www.aup.ru)
2. Большая научная библиотека [Электронный ресурс] URL: <http://sci-lib.com/>
3. Всё о туризме: образовательно-туристический портал [Электронный ресурс] URL: <http://tourlib.net/>
4. Вся информация о гостиничном бизнесе. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.prohotel.ru/>
5. Интернет-библиотека «Дело и сервис». URL: <https://dis.ru>
6. Информационный портал профессионального журнала «Вопросы трудового права» [Электронный ресурс] URL: <http://trudpravo.panor.ru>

7. Информационный портал журнала «Кадровая служба и управление персоналом» [Электронный ресурс] URL: [www.delo-press.ru/magazines/staff](http://www.delo-press.ru/magazines/staff)
8. Информационный портал журнала «Персонал – Микс» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.personal-mix.ru>
9. Информационный портал журнала «Справочник кадровика» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.kadrovik.ru>
10. Информационный портал журнала «Управление персоналом» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.top-personal.ru>
11. Информационный портал профессионального журнала «Отельер & Ресторатор». [Электронный ресурс]. URL: <http://otelier-restorator.com/>
12. Информационный портал для профессионалов гостиничного бизнеса [Электронный ресурс]. URL: <http://www.prohotel.ru/>
13. Информационный портал профессионального журнала «HoReCa» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.horeca.ru/>
14. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». URL: <http://cyberleninka.ru/>
15. Словарь основных терминов гостиничного менеджмента [Электронный ресурс]. URL: <http://www.ifk-hm.ru/glossary.htm>
16. Федеральный образовательный портал EGM [Электронный ресурс] // URL: <http://ecsocman.hse.ru/net/16000257/>
17. Электронная библиотека Ихтика [Электронный ресурс] // URL: <http://ihtika.net/>
18. Электронная библиотека Российской государственной библиотеки (РГБ) [Электронный ресурс] // URL: <http://elibrary.rsl.ru/>
19. Электронная библиотека учебников [Электронный ресурс] // URL: <http://studentam.net/>
20. Электронно-библиотечная система Znanium.com [Электронный ресурс] // URL: <http://znanium.com>
21. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс] // URL: <http://www.biblioclub.ru/>
22. Электронный журнал про управление персоналом [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.hr-journal.ru>
23. Online библиотека padaread.com [Электронный ресурс] // URL: <http://padaread.com>

## **11. Информационное и программное обеспечение**

### **11.1. Программное обеспечение**

Для успешного освоения дисциплины «Экономика и социология труда», обучающийся использует следующие программные средства:

1. Операционная система Windows XP и выше.
2. Пакеты ПО общего назначения: текстовые редакторы: Microsoft Office и др.

### **11.2. Информационно-справочные системы**

1. Электронные каталоги научной библиотеки СГЮА – автоматизированная библиотечная программа ИРБИС;
2. Ресурсы электронно-библиотечной системы Znanium.com.

## **12. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для обеспечения данной дисциплины необходимы учебная аудитория для проведения лекционных и практических (семинарских) занятий, укомплектованная необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами для предоставления учебной информации обучающимся – проектором для отображения презентаций (иного учебного материала), экраном или интерактивной доской.