

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ АКАДЕМИЯ»

Кафедра информатики

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор,
проректор по учебной работе
С.Н. Туманов

« 14 » 2017 г.



Рабочая программа дисциплины

«Информационные технологии в сервисе»

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис

профиль подготовки «Сервис гостинично-ресторанных и туристических
комплексов»
квалификация «бакалавр»

форма обучения – заочная

Саратов – 2017

Содержание

1. Область применения и нормативные ссылки	3
2. Цель и задачи освоения дисциплины	3
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
4. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины ..	4
5. Объем дисциплины	5
6. Структура учебной дисциплины.....	5
7. Содержание дисциплины.....	7
8. Методические указания обучающимся.....	18
9. Фонд оценочных средств.....	21
10. Перечень основной и дополнительной литературы	22
11. Информационное и программное обеспечение	24
12. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	25

1. Область применения и нормативные ссылки

Настоящая программа учебной дисциплины устанавливает минимальные требования к знаниям и умениям обучающегося и определяет содержание и виды учебных занятий и отчетности.

Программа предназначена для преподавателей, ведущих данную дисциплину и обучающихся по направлению для направления подготовки 43.03.01 Сервис (профиль подготовки «Сервис гостинично-ресторанных и туристических комплексов» изучающих дисциплину «Информационные технологии в сервисе».

Программа разработана в соответствии с:

- Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата), утвержденным Приказом Минобрнауки России от 20.10.2015 № 1169;
- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденным Приказом Министерства образования и науки РФ 05 апреля 2017 г. № 301;
- Основной профессиональной образовательной программой по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата), профиль подготовки "Сервис гостинично-ресторанных и туристических комплексов";
- Учебным планом Академии по направлению 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата), профиль подготовки "Сервис гостинично-ресторанных и туристических комплексов", утвержденным в 2016 г.

2. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Информационные технологии в сервисе» является подготовка обучающихся в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению 43.03.01 Сервис, сформировать у обучающихся систему знаний, умений и навыков в области информационных технологий в сервисе.

Задачи дисциплины:

- ознакомить с принципами современного информационного обслуживания и устройствами для электронной обработки информации в сфере сервиса;
- научить методам составления документов;
- научить методам и способам обеспечения информационной безопасности в профессиональной деятельности;

- подготовить обучающихся к профессиональной деятельности с использованием информационных технологий.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Информационные технологии в сервисе» относится к базовой части учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль подготовки «Сервис гостинично-ресторанных и туристических комплексов».

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении следующих дисциплин:

- математика;
- информатика.

4. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся осваивает следующие компетенции:

№ п/п	Код по ФГОС	Компетенция	Приобретаемые знания, умения, навыки
1.	ОПК-1:	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса.	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - состав, функции и конкретные возможности профессиональных прикладных программ при работе в соответствии с требованиями потребителя; - организацию работы над проектом внедрения профессиональных информационных систем на предприятиях сервиса; - основные методы оценки информационной системы на ее соответствие запросам предприятия сервиса; - особенности создания и обеспечения безопасной работы корпоративного сайта для предприятий сервиса. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - создавать и редактировать графические и гипертекстовые документы профессионального назначения; - осуществлять поиск информации в компьютерных сетях, составлять обзоры найденной информации, оценивать профессиональные программные комплексы на предмет соответствия требованиям предприятия. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками компьютерной обработки гипертекстовой информации и графического

			представления данных; - навыками анализа и отбора информации относительно преимуществ и недостатков профессиональных информационных системах; - навыками работы с данными и обеспечения их безопасности в глобальных компьютерных сетях.
--	--	--	--

5. Объем дисциплины

Заочная форма обучения

Курс 3 Форма промежуточной аттестации зачет.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 часов).

Общая трудоемкость (зач. ед / часы)	Контактная работа обучающихся с преподавателем (аудиторные занятия)			Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация	
	Всего (часы)	Лекционные занятия	практические (семинарские) занятия		Зачет	Экзамен
3 / 108	8	2	6/2*	96	4	-

6. Структура учебной дисциплины

6.1. Тематический план дисциплины «Информационные технологии в сервисе»:

№ п/п	Наименование разделов и тем	Общее кол-во часов	Контактная работа обучающихся с преподавателем (аудиторные занятия)			Кол-во час. на самост. работу	Форма контроля
			Всего часов	в т.ч. лекции	в т.ч. прак-ие (семинарские) занятия		
1.	Тема 1. Информационные технологии, общие понятия, классификация. Информатизация предприятия сервиса как информационный проект	12,5	0,5	0,5	0	12	Теоретический опрос.
2.	Тема 2. Основы применения информационных технологий в туризме и сервисе	12,5	0,5	0,5	0	12	Теоретический опрос.

ФГБОУ ВО «Саратовская государственная юридическая академия»
 Программа дисциплины «Информационные технологии в сервисе»
 для направления подготовки 43.03.01 Сервис

3.	Тема 3. Программное обеспечение в туризме	12	0	0	0	12	Решение задач.
4.	Тема 4. Обзор решений для туристических агентств и операторов	12,3	0,3	0,3	0	12	Теоретический опрос.
5.	Тема 5. Обзор решений по информатизации и компьютеризации гостиничных комплексов	12,3	0,3	0,3	0	12	Теоретический опрос.
6.	Тема 6. Обзор решений для ресторанного бизнеса	12,3	0,3	0,3	0	12	Теоретический опрос.
7.	Тема 7. Графические решения в сервисе. Компьютерная графика.	16	4	0	4/2*	12	Теоретический опрос. Проверочная работа. * Коллоквиум
8.	Тема 8. Официальный сайт предприятия сервиса. Разработка сайта как информационный проект	14,1	2,1	0,1	2	12	Теоретический опрос. Проверочная работа.
Итого		104	8	2	6/2*	96	зачет

7. Содержание дисциплины

Тема 1. Информационные технологии, общие понятия, классификация. Информатизация предприятия сервиса как информационный проект

Лекции (0,5 часа):

1. Понятие информации, информационных технологий, информационных систем. Системы связи и обмена информацией. Развитие информационных и коммуникационных технологий как фактор развития общества.

2. Информация и ее свойства, классификация и кодирование. Информационный продукт. Информационные услуги. Информационная культура. Рынок информационных продуктов и услуг.

3. Информатизация предприятия сервиса как информационный проект. Проект как основа инноваций. Этапы проектной работы. Техническое задание и паспорт проекта. Оценка рисков проекта.

Самостоятельная работа обучающихся (12 часов):

1. Понятие информации, информационных технологий, информационных систем. Системы связи и обмена информацией. Развитие информационных и коммуникационных технологий как фактор развития общества.

2. Информация и ее свойства, классификация и кодирование. Информационный продукт. Информационные услуги. Информационная культура. Рынок информационных продуктов и услуг.

3. Железный треугольник проекта. Оценка эффективности проекта.

Контрольные вопросы:

1. Информационные технологии, применяемые в сфере сервиса.
2. В каком законе даны основные понятия по ИТ?
3. Перечислите основные свойства информации.
4. Этапы проектной работы.
5. Техническое задание и паспорт проекта.
6. Оценка рисков проекта.
7. Железный треугольник проекта.
8. Оценка эффективности проекта.

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Гаврилов, М.В. Информатика и информационные технологии / М.В. Гаврилов. – М. : Гардарики, 2006, 2007.– 655 с.

2. Гаврилов Л.П. Информационные технологии в коммерции: Учебное пособие / Л.П. Гаврилов. – М.: ИНФРА-М, 2010. – 238 с. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=194901> (дата обращения 20.04.2014).

3. Гвоздева В.А. Информатика, автоматизированные информационные технологии и системы: Учебник / В.А. Гвоздева. – М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2011. – 544 с. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=207105> (дата обращения 20.04.2014).

Дополнительная:

1. Кучин С.В. Предложения по повышению эффективности реализации «Электронного правительства» // Блог регионального чиновника. – URL: <http://kuchinsv.livejournal.com> (дата обращения: 20.04.2014).

2. Максимов Н. В. Современные информационные технологии: Учебное пособие / Н.В. Максимов, Т.Л. Партыка, И.И. Попов. – М.: Форум, 2008. – 512 с. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=143223>(дата обращения 20.04.2014).

Нормативно-правовые акты и иные правовые документы

1. Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 N 149-ФЗ (ред. от 06.04.2011, с изм. от 21.07.2011) «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

2. Указ Президента РФ от 15 марта 2000 г. N 511 «О классификаторе правовых актов» (с изм. от 5.10.2002, 28.06.2005).

3. Федеральный закон от 25 марта 2011 г. N 63-ФЗ «Об электронной подписи».

4. Федеральный закон от 27 июня 2008 г. N 152-ФЗ «О персональных данных».

Тема 2. Основы применения информационных технологий в туризме и сервисе

Лекции (0,5 часа):

1. Основы информационных технологий в туризме и сервисе. Системы бронирования. GDS – глобальные системы бронирования. Системы автоматизации туристических и гостиничных предприятий.

2. Интернет-технологии и Интернет-маркетинг в туризме и сервисе. Системы электронных платежей, электронные деньги.

Самостоятельная работа обучающихся (12 часов):

1. Основы информационных технологий в туризме и сервисе. Системы бронирования. GDS – глобальные системы бронирования. Системы автоматизации туристических и гостиничных предприятий.

2. Интернет-технологии и Интернет-маркетинг в туризме и сервисе. Системы электронных платежей, электронные деньги.

Контрольные вопросы:

1. Какие информационные технологии применяются в туристической сфере.
2. Системы электронных платежей.
3. Электронные деньги.

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Гаврилов М.В. Информатика и информационные технологии : Учебник / М.В. Гаврилов, В.А. Климов. – М. : Юрайт, 2011. – 352 с., 2012. – 350 с.
2. Гаврилов Л.П. Информационные технологии в коммерции: Учебное пособие / Л.П. Гаврилов. – М.: ИНФРА-М, 2010. – 238 с. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=194901> (дата обращения 20.04.2014).
3. Гвоздева В.А. Информатика, автоматизированные информационные технологии и системы: Учебник / В.А. Гвоздева. – М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2011. – 544 с. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=207105> (дата обращения 20.04.2014).

Дополнительная:

1. Кучин С.В. Предложения по повышению эффективности реализации «Электронного правительства» // Блог регионального чиновника. – URL: <http://kuchinsv.livejournal.com> (дата обращения: 20.04.2014).
2. Максимов Н.В. Современные информационные технологии: Учебное пособие / Н.В. Максимов, Т.Л. Партыка, И.И. Попов. – М.: Форум, 2008. – 512 с. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=143223> (дата обращения 20.04.2014).

Нормативно-правовые акты и иные правовые документы

1. Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 № 149-ФЗ (ред. от 06.04.2011, с изм. от 21.07.2011) «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
2. Указ Президента РФ от 15 марта 2000 г. № 511 «О классификаторе правовых актов» (с изм. от 5.10.2002, 28.06.2005).
3. Федеральный закон от 25 марта 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
4. Федеральный закон от 27 июня 2008 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Тема 3. Программное обеспечение в туризме

Самостоятельная работа обучающихся (12 часа):

1. Внедрение программного обеспечения на предприятии. Проблемы внедрения информационных технологий. Выбор программного обеспечения для туристической фирмы.

2. Основные тенденции развития программного обеспечения в турбизнесе. Классификация программного обеспечения в туризме.

Контрольные вопросы:

1. Проблема выбора программного обеспечения в сфере туризма.
2. Специализированные программы для туристических агентств и операторов.

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Гаврилов М.В. Информатика и информационные технологии : Учебник / М.В. Гаврилов, В.А. Климов. – М. : Юрайт, 2011. – 352 с., 2012. – 350 с.

2. Гаврилов Л. П. Информационные технологии в коммерции: Учебное пособие / Л.П. Гаврилов. – М.: ИНФРА-М, 2010. – 238 с. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=194901> (дата обращения 20.04.2014).

3. Гвоздева В. А. Информатика, автоматизированные информационные технологии и системы: Учебник / В.А. Гвоздева. – М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2011. – 544 с. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=207105> (дата обращения 20.04.2014).

Дополнительная:

1. Кучин С.В. Предложения по повышению эффективности реализации «Электронного правительства» // Блог регионального чиновника. – URL: <http://kuchinsv.livejournal.com> (дата обращения: 20.04.2014).

2. Максимов Н.В. Современные информационные технологии: Учебное пособие / Н.В. Максимов, Т.Л. Партыка, И.И. Попов. – М.: Форум, 2008. – 512 с. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=143223> (дата обращения 20.04.2014).

Нормативно-правовые акты и иные правовые документы

1. Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 № 149-ФЗ (ред. от 06.04.2011, с изм. от 21.07.2011) «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

2. Указ Президента РФ от 15 марта 2000 г. № 511 «О классификаторе правовых актов» (с изм. от 5.10.2002, 28.06.2005).

3. Федеральный закон от 25 марта 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

4. Федеральный закон от 27 июня 2008 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Тема 4. Обзор решений для туристических агентств и операторов

Лекции (0,3 часа):

1. Обзор решений для туристических агентств: ТурМенеджер, U-ON.Travel и т.д.
2. Обзор решений для туристических операторов: САМО-Тур, «Оверия – Туризм» и т.д.
3. SaaS-решения для туристического бизнеса.
4. Системы автоматизации туристических и гостиничных предприятий. Автоматизация гостиниц, системы бронирования.

Самостоятельная работа обучающихся (12 часов):

1. Обзор решений для туристических агентств: ТурМенеджер, U-ON.Travel и т.д.
2. Обзор решений для туристических операторов: САМО-Тур, «Оверия – Туризм» и т.д.
3. SaaS-решения для туристического бизнеса.
4. Системы автоматизации туристических и гостиничных предприятий. Автоматизация гостиниц, системы бронирования.

Контрольные вопросы:

1. Системы бронирования туров.
2. Решения по информатизации для туристических агентств и операторов.
3. SaaS-решения для туристического бизнеса.

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Гаврилов М.В. Информатика и информационные технологии : Учебник / М.В. Гаврилов, В.А. Климов. – М. : Юрайт, 2011. – 352 с., 2012. – 350 с.
2. Гвоздева В.А. Информатика, автоматизированные информационные технологии и системы: Учебник / В.А. Гвоздева. – М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2011. – 544 с. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=207105> (дата обращения 20.04.2014).

Дополнительная:

1. Кучин С.В. Предложения по повышению эффективности реализации «Электронного правительства» // Блог регионального чиновника. – URL: <http://kuchinsv.livejournal.com> (дата обращения: 20.04.2014).

2. Максимов Н.В. Современные информационные технологии: Учебное пособие / Н.В. Максимов, Т.Л. Партыка, И.И. Попов. – М.: Форум, 2008. – 512 с. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=143223> (дата обращения 20.04.2014).

Нормативно-правовые акты и иные правовые документы

1. Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 № 149-ФЗ (ред. от 06.04.2011, с изм. от 21.07.2011) «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

2. Указ Президента РФ от 15 марта 2000 г. № 511 «О классификаторе правовых актов» (с изм. от 5.10.2002, 28.06.2005).

3. Федеральный закон от 25 марта 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

4. Федеральный закон от 27 июня 2008 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Тема 5. Обзор решений по информатизации и компьютеризации гостиничных комплексов

Лекции (0,3 часа):

1. Гостиничный комплекс как сложный объект с точки зрения процесса компьютеризации.

2. Фронт-офис и бек-офис гостиничного комплекса, особенности их компьютеризации.

3. Обзор решений на рынке информатизации индустрии гостеприимства.

Самостоятельная работа обучающихся (12 часов):

1. Фронт-офис и бек-офис гостиничного комплекса, особенности их компьютеризации.

Контрольные вопросы:

1. История становления рынка программно-аппаратных комплексов для гостиниц.

2. Фронт-офис и бек-офис гостиничного комплекса, особенности их компьютеризации

3. Обзор решений по информатизации индустрии гостеприимства.

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Гаврилов М.В. Информатика и информационные технологии : Учебник / М.В. Гаврилов, В.А. Климов. – М. : Юрайт, 2011. – 352 с., 2012. – 350 с.
2. Гаврилов Л.П. Информационные технологии в коммерции: Учебное пособие / Л.П. Гаврилов. – М.: ИНФРА-М, 2010. – 238 с. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=194901> (дата обращения 20.04.2014).
3. Гвоздева В. А. Информатика, автоматизированные информационные технологии и системы: Учебник / В.А. Гвоздева. – М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2011. – 544 с. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=207105> (дата обращения 20.04.2014).

Дополнительная:

1. Кучин С.В. Предложения по повышению эффективности реализации «Электронного правительства» // Блог регионального чиновника. – URL: <http://kuchinsv.livejournal.com> (дата обращения 20.04.2014).
2. Максимов Н.В. Современные информационные технологии: Учебное пособие / Н.В. Максимов, Т.Л. Партыка, И.И. Попов. – М.: Форум, 2008. – 512 с. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=143223> (дата обращения 20.04.2014).

Нормативно-правовые акты и иные правовые документы

1. Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 № 149-ФЗ (ред. от 06.04.2011, с изм. от 21.07.2011) «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
2. Указ Президента РФ от 15 марта 2000 г. № 511 «О классификаторе правовых актов» (с изм. от 5.10.2002, 28.06.2005).
3. Федеральный закон от 25 марта 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
4. Федеральный закон от 27 июня 2008 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Тема 6. Обзор решений для ресторанного бизнеса

Лекции (0,3 часа):

1. Предприятие общественного питания как объект компьютеризации.
2. Фронт-офис и бек-офис ресторана, особенности их компьютеризации.
3. Обзор решений на рынке информатизации предприятий общественного питания.

Самостоятельная работа обучающихся (12 часов):

1. История развития информационных систем для автоматизации работы предприятий общественного питания

Контрольные вопросы:

1. История становления рынка программно-аппаратных комплексов для предприятий общественного питания.

2. Фронт-офис и бек-офис ресторана или кафе, особенности их компьютеризации.

3. Обзор решений по информатизации предприятий общественного питания.

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Гаврилов М.В. Информатика и информационные технологии : Учебник / М.В. Гаврилов, В.А. Климов. – М. : Юрайт, 2011. – 352 с., 2012. – 350 с.

2. Гаврилов Л.П. Информационные технологии в коммерции: Учебное пособие / Л.П. Гаврилов. – М.: ИНФРА-М, 2010. – 238 с. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=194901> (дата обращения 20.04.2014).

3. Гвоздева В.А. Информатика, автоматизированные информационные технологии и системы: Учебник / В.А. Гвоздева. – М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2011. – 544 с. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=207105> (дата обращения 20.04.2014).

Дополнительная:

1. Кучин С.В. Предложения по повышению эффективности реализации «Электронного правительства» // Блог регионального чиновника. – URL: <http://kuchinsv.livejournal.com> (дата обращения 20.04.2014).

2. Максимов Н. В. Современные информационные технологии: Учебное пособие / Н.В. Максимов, Т.Л. Партыка, И.И. Попов. – М.: Форум, 2008. – 512 с. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=143223>(дата обращения 20.04.2014).

Нормативно-правовые акты и иные правовые документы

1. Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 № 149-ФЗ (ред. от 06.04.2011, с изм. от 21.07.2011) «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

2. Указ Президента РФ от 15 марта 2000 г. № 511 «О классификаторе правовых актов» (с изм. от 5.10.2002, 28.06.2005).

3. Федеральный закон от 25 марта 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

4. Федеральный закон от 27 июня 2008 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Тема 7. Графические решения в сервисе. Компьютерная графика

Практическое (семинарское) занятие (4/2* часа):

1. Основы работы в редакторе растровой графике.
2. Слои, каналы, контуры.
3. Работа с композицией и обрезкой изображения.
4. Корректирование изображений и объектов, фильтры.
5. Сохранение созданных изображений в различных форматах.
6. Анимированный GIF, создание анимации.

Самостоятельная работа обучающихся (12 часов):

1. Степень сжатия графической информации при различных вариантах сохранения.
2. Дополнительные приемы корректировки готовых изображений.

Контрольные вопросы:

1. Компьютерная графика в сервисной деятельности. Основы работы с композицией и цветом.
2. Растровая и векторная графика.
3. Цветовые модели.
4. Форматы хранения графических данных.
5. Слои, каналы, контуры в редакторе растровой графики.
6. Работа с композицией и обрезкой изображения.
7. Корректирование изображений и объектов, фильтры.
8. Сохранение созданных изображений в различных форматах.
9. Анимированный GIF, создание анимации.

Рекомендуемая литература:

1. Сайт Скотта Келби – президента американской национальной ассоциации Photoshop-профессионалов (NAPP), генерального директора Kelby Media Group, автора бестселлеров, посвященных технологиям обработки изображений в Photoshop. URL: www.kelbytraining.com

2. Сеть творческих учителей. Создание интерактивных учебных пособий во Flash. URL: http://www.it-n.ru/communities.aspx?cat_no=73740&tmpl=com
3. Курс веб-дизайна Дмитрия Кирсанова. URL: <http://www.kirsanov.com/web.design/main.html>
4. Учебники и уроки Photoshop. URL: <http://graphic-design.com/Photoshop/glamour.html>
5. Учебники и уроки Photoshop . URL: <http://www.tutorialized.com/tutorials/Photoshop/1>
6. Учебники и уроки Photoshop. <http://www.photoshopsupport.com/tutorials.html>.
7. Учебники Adobe Flash. URL: <http://www.freeadobeflashtutorials.com/>
8. Кирьянов Д.В. Введение в Adobe Flash CS3. Интернет-университет информационных технологий. URL: <http://www.intuit.ru/department/graphics/inadobeflash3/>
9. Платонова Н.С. Создание компьютерной анимации в Adobe Flash CS3 Professional. Интернет-университет информационных технологий // URL: <http://www.intuit.ru/department/school/adobeflashcs3p/5/>
10. Учебник GIMP. <http://www.gimp.org>.

Тема 8. Официальный сайт предприятия сервиса. Разработка сайта как информационный проект

Лекции (0,1 часа):

1. Веб-сервер. Организация работы веб-сервера, обзор программного обеспечения. Веб-приложение, веб-страница и веб-сайт. Идентификация и аутентификация на сайтах. Критерии оценки качества сайта. Юзабилити сайта.
2. Подготовка информации для размещения в интернете. Разработка макета веб-приложения (на примере веб-сайта). Этапы разработки веб-сайта. Планирование веб-сайта в целом и его отдельных страниц. Структура веб-сайта. Инструментарий для создания веб-сайта.
3. Понятие систем управления контентом (CMS). Коммерческие и некоммерческие CMS.
4. Обзор технологий программирования приложений.
5. Методы проверки и раскрутки сайта. Технологии SEO.

Практическое (семинарское) занятие (2 часа):

1. Обзор систем управления контентом (CMS). Коммерческие и некоммерческие CMS.

Самостоятельная работа обучающихся (0,5 часа):

1. Особенности, преимущества и недостатки системы Joomla!
2. Особенности, преимущества и недостатки системы Drupal
3. Особенности, преимущества и недостатки системы Word Press.
4. Технологии SEO.

Контрольные вопросы:

1. Веб-сервер, веб-приложение, веб-страница и веб-сайт. Идентификация и аутентификация на сайтах.
2. Критерии оценки качества сайта. Юзабилити сайта.
3. Подготовка информации для размещения в интернете. Разработка макета веб-приложения (на примере веб-сайта). Этапы разработки веб-сайта. Планирование веб-сайта в целом и его отдельных страниц. Структура веб-сайта. Инструментарий для создания веб-сайта.
4. Понятие систем управления контентом (CMS). Коммерческие и некоммерческие CMS.
5. Обзор технологий программирования веб-приложений.
6. Методы проверки и раскрутки сайта. Технологии SEO.

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Basic Web Resource Site. URL: <http://www.fluffbucket.co.uk/html/index.htm>
2. Интернет-портал Diwaxx. URL: <http://www.diwaxx.ru/>
3. Как создать свой сайт. URL: <http://seodon.ru/html/contents.php>
4. Интернет-ресурс Постройка.ру. URL: <http://www.postroika.ru/html/>
5. Верстка HTML-документа. URL: <http://info-seller.com/>
6. Храмов П.Б., Брик С.А., Русак А.М., Сурин А.И. Введение в HTML. Интернет-университет информационных технологий. URL: <http://www.intuit.ru/department/internet/htmlintro/>
7. Храмов П.Б., Брик С.А., Русак А.М., Сурин А.И. Применение каскадных таблиц стилей (CSS). URL: <http://www.intuit.ru/department/internet/css/>

8. Храмцов П.Б. Введение в HTML и CSS. Интернет-университет информационных технологий. URL: <http://www.intuit.ru/department/internet/vinhtmlcss/>

9. Уроки веб-мастерства, сайтостроения в журнале «Мир ПК». URL: <http://www.osp.ru/pcworld/2003/02/165080/>; <http://www.osp.ru/pcworld/2003/03/165309/>

8. Методические указания обучающимся

Методические рекомендации для обучающихся по подготовке к лекционным занятиям

Лекция закладывает основы научных знаний в обобщенной и абстрактной форме, которые в дальнейшем будут расширяться и детализироваться на практических занятиях.

Обучающиеся, присутствующие на лекциях, обязаны внимательно слушать преподавателя и конспектировать излагаемый им материал, фиксируя основные теоретические положения, излагаемые лектором. Конспект лекции представляет собой сжатое и свободное изложение наиболее важных вопросов и положений темы. Механического записывания текста лекции следует избегать, поскольку в этом случае не происходит усвоение ее содержания обучающимся.

Подготовку к семинарскому занятию необходимо начинать с работы с конспектом лекции, который вводит обучающегося в курс изучаемой темы, а также может содержать указание на актуальные практические аспекты изучаемой темы. В лекции преподавателем материал дается с учетом всех последних изменений, произошедших в изучаемой области.

Методические рекомендации для обучающихся по подготовке к практическим (семинарским) занятиям

Темы или отдельные вопросы, вынесенные на семинарские занятия, выполняются по указанию преподавателя по соответствующему материалу сервера учебно-методических ресурсов кафедры.

Обучающийся должен ориентироваться в теоретическом лекционном материале по теме семинарского занятия, а также иметь устоявшиеся практические навыки и умения, сформированные на предыдущих семинарах, иметь при себе конспекты соответствующей лекции или семинаров.

Применение сервера, компьютерной сети, электронного обучения, специальных программ

В преподавании всех дисциплин на кафедре помимо традиционных учебников используются методология электронных учебников, пособий, заданий, компьютерное тестирование, чтение лекций с применением технических средств, средств мультимедиа.

Презентации в лекциях и на семинарах

На лекциях применяются проектор, интерактивная доска и презентации, подготовленные в программе PowerPoint. См. рекомендации в электронном пособии: *Гаврилов М.В.* Подготовка презентации лекции. Саратов: ГОУ ВПО «Саратовская государственная академия права», 2009. Компакт-диск (Электронная академия).

Тестирование

Локальная сеть позволяет на всех компьютерах применять тестирование: по теоретическим разделам (лекциям) и практическим разделам курса. Преимуществами тестов являются объективность оценок, оперативность контроля знаний, разнообразие и гибкость форм их использования. Программное обеспечение для проведения тестирования является оригинальным, разработанным преподавателями кафедры.

Преподаватель систематически используют тестирование как контроль знаний при завершении модуля (темы), как предварительное испытание перед принятием зачетов.

Конспекты теоретического материала выложены в дистанционном доступе на Портале Ресурсного центра сетевого взаимодействия СГЮА. Все обучающиеся по данному курсу зарегистрированы на этом портале и имеют свободный доступ ко всем его ресурсам по адресу <http://portal.sgap.ru/>.

При оценке работы обучающегося на семинарском занятии преподаватель руководствуется Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ФГБОУ ВО «Саратовская государственная юридическая академия» и обязательна для исполнения всеми преподавателями кафедры.

Результаты контроля фиксируются преподавателем в базе данных, ведущейся на учебном сервере кафедры, предоставляются в деканат в виде ведомости со списком группы.

Методические рекомендации для обучающихся по подготовке к учебным занятиям в интерактивной форме

Лекционные занятия

Дискуссия как метод интерактивного обучения представляет собой «вышедшую из берегов» эвристическую беседу. Смысл данного метода состоит в обмене взглядами по конкретной проблеме. Это активный метод, позволяющий научиться отстаивать свое мнение и слушать других.

Метод дискуссии обычно используется в групповых формах занятий: на семинарах-дискуссиях, когда студентам нужно высказываться. На лекции дискуссионный вопрос, вызвавший сразу несколько разных ответов из аудитории, не приведя к выбору окончательного, наиболее правильного из них, создает атмосферу коллективного размышления и готовности слушать преподавателя, отвечающего на этот дискуссионный вопрос.

Для участия в обсуждении дискуссионных вопросов на лекциях нужны не только хорошие знания, но также наличие у студентов умения выражать свои мысли, четко формулировать вопросы, приводить аргументы и т. д. Учебные

дискуссии обогащают представления учащихся по теме, упорядочивают и закрепляют знания.

Дискуссионные темы преподавателем заранее не объявляются, они «возникают» по ходу проведения лекции.

Семинарские (практические) занятия

Коллоквиум – вид учебно-теоретических занятий, представляющий собой групповое обсуждение под руководством преподавателя достаточно широкого круга проблем, например, относительно самостоятельного большого раздела лекционного курса.

Одновременно это и форма контроля, разновидность устного экзамена, массового опроса, позволяющая преподавателю в сравнительно небольшой срок выяснить уровень знаний обучающихся целой академической группы по данному разделу курса.

Коллоквиум проходит обычно в форме дискуссии, в ходе которой обучающимся предоставляется возможность высказать свою точку зрения на рассматриваемую проблему, учиться обосновывать и защищать ее.

Аргументируя и отстаивая свое мнение, обучающийся в то же время демонстрирует, насколько глубоко и осознанно он усвоил изученный материал.

Методические рекомендации для обучающихся по самостоятельной работе

Темы или отдельные вопросы самостоятельного освоения выполняются по указанию преподавателя на соответствующий материал рекомендованной основной или дополнительной литературы, тему реферата, разделы литературы, ресурсы Интернета, материалы сервера учебно-методических ресурсов кафедры.

В процессе самостоятельной работы обучающийся приобретает знания по соответствующей теме.

У обучающегося в процессе обучения должны формироваться

- умения пользоваться поисковыми сайтами, каталогами, информационными и справочными системами;
- компьютерная грамотность;
- навыки правильного библиографического цитирования литературных источников, усвоения основ авторского права;
- креативные качества, проявляющиеся в выборе необходимой информации.

Методические рекомендации по проведению зачета

Промежуточная аттестация позволяет определить степень освоения обучающимися образовательной программы по изучаемой учебной дисциплине за учебный семестр, а также оценить полученные им теоретические знания, прочность их закрепления, развитие творческого мышления, приобретение навыков

самостоятельной работы, способность синтезировать полученные знания и применять их к решению практических задач.

В качестве формы промежуточной аттестации по дисциплине «Информационные технологии в сервисе» используется зачет.

Зачет является формой итоговой оценки уровня освоения обучающимся образовательной программы по разделам дисциплины, изученным за семестр в соответствии с рабочей программой дисциплины. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Зачет по дисциплине проводится в форме собеседования. При проведении зачета преподаватель может предложить обучающемуся выполнить практическое задание на персональном компьютере. Пользоваться справочными разделами изучавшихся по дисциплине программ запрещается.

9. Фонд оценочных средств

9.1. Вопросы для проведения промежуточной аттестации (зачет)

1. Информационные технологии, применяемые в сфере сервиса.
2. Этапы проектной работы.
3. Техническое задание и паспорт проекта.
4. Оценка рисков проекта.
5. Железный треугольник проекта.
6. Оценка эффективности проекта.
7. Информационные технологии, применяемые в туристической сфере.
8. Системы электронных платежей.
9. Электронные деньги.
10. Особенности выбора программного обеспечения в сфере туризма.
11. Специализированные программы для туристических агентств и операторов.
12. Системы бронирования туров
13. Решения по информатизации для туристических агентств и операторов.
14. SaaS-решения для туристического бизнеса.
15. Фронт-офис и бек-офис гостиничного комплекса, особенности их компьютеризации
16. Обзор решений по информатизации индустрии гостеприимства.
17. Фронт-офис и бек-офис ресторана или кафе, особенности их компьютеризации
18. Обзор решений по информатизации предприятий общественного питания.
19. Компьютерная графика в сервисной деятельности. Основы работы с композицией и цветом. Растровая и векторная графика.
20. Цветовые модели. Слои, каналы, контуры в редакторе растровой графики.
21. Форматы хранения графических данных.
22. Корректирование изображений и объектов, фильтры.
23. Анимированный GIF, создание анимации.

24. Веб-сервер, веб-приложение, веб-страница и веб-сайт. Идентификация и аутентификация на сайтах.

25. Критерии оценки качества сайта. Юзабилити сайта.

26. Этапы разработки веб-сайта. Планирование веб-сайта в целом и его отдельных страниц. Структура веб-сайта.

27. Инструментарий для создания веб-сайта. Подготовка информации для размещения в интернете.

28. Понятие систем управления контентом (CMS). Коммерческие и некоммерческие CMS.

29. Обзор технологий программирования веб-приложений.

30. Методы проверки и раскрутки сайта. Технологии SEO.

9.2. Тематика выпускных квалификационных работ

1. Информационные технологии и информатизация как способ повышения эффективности и качества услуг в гостиничном бизнесе.

2. Пути продвижения сервисных услуг при помощи информационно-коммуникационных технологий.

3. Представительство в сети Интернет как средство повышения конкурентоспособности гостиничного бизнеса.

4. Современные подходы к информатизации предприятий общественного питания: сравнительный анализ различных систем.

5. Информатизация туристического бизнеса как информационный проект: этапы и рекомендации.

6. Тенденции развития информационных систем бронирования туров.

7. Тенденции развития информационных систем бронирования отелей.

8. Современные методы раскрутки туристического агентства в пространстве сети Интернет.

9. Совершенствование системы управления персоналом на основе информационных технологий.

10. Информационные системы при организации транспортных перевозок и экскурсионных программ.

11. Информационные системы для различных бизнес-процессов.

12. Особенности официальных представительств в сети Интернет для предприятий индустрии гостеприимства.

13. Особенности официальных представительств в сети Интернет для предприятий общественного питания: тенденции развития и технологии.

10. Перечень основной и дополнительной литературы

10.1. Основная литература

1. Гаврилов М.В. Информатика и информационные технологии : Учебник / М.В. Гаврилов, В.А. Климов. – М. : Юрайт, 2011. – 352 с., 2012. – 350 с.

2. Гаврилов Л.П. Информационные технологии в коммерции: Учебное пособие / Л.П. Гаврилов. – М.: ИНФРА-М, 2010. – 238 с. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=194901>

3. Гвоздева В.А. Информатика, автоматизированные информационные технологии и системы: Учебник / В.А. Гвоздева. – М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2011. – 544 с. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=207105> (дата обращения 20.04.2014).

10.2. Дополнительная литература

1. Максимов Н.В. Современные информационные технологии: Учебное пособие / Н.В. Максимов, Т.Л. Партыка, И.И. Попов. – М.: Форум, 2008. – 512 с. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=143223>

10.3. Нормативные документы

1. Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 № 149-ФЗ (ред. от 06.04.2011, с изм. от 21.07.2011) «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

2. Указ Президента РФ от 15 марта 2000 г. № 511 «О классификаторе правовых актов» (с изм. от 5.10.2002, 28.06.2005).

3. Федеральный закон от 25 марта 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

4. Федеральный закон от 27 июня 2008 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.4. Учебно-методическое обеспечение для организации самостоятельной работы обучающихся

1. Ересько П.В., Изотова В.Ф., Сенина Е.В. Информатика и математика (справочник для гуманитариев): Учебное пособие. – Саратов: Издательский центр "Наука", 2010. – 3,4 п.л.

10.5. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Курс веб-дизайна Дмитрия Кирсанова. URL: <http://www.kirsanov.com/web.design/main.html>

2. Учебники и уроки Photoshop. URL: <http://graphic-design.com/Photoshop/glamour.html>

3. Электронная гуманитарная библиотека. URL: <http://www.gumfak.ru>.

4. Учебники Adobe Flash. URL: <http://www.freeadobeflashtutorials.com/>

5. Кирьянов Д.В. Введение в Adobe Flash CS3. Интернет-университет информационных технологий. URL: <http://www.intuit.ru/department/graphics/inadobeflash3/>

6. Платонова Н.С. Создание компьютерной анимации в Adobe Flash CS3 Professional. Интернет-университет информационных технологий. URL: <http://www.intuit.ru/department/school/adobeflashcs3p/5/>

7. Учебник GIMP. <http://www.gimp.org>.

8. Basic Web Resource Site. URL: <http://www.fluffbucket.co.uk/html/index.htm>

9. Интернет-портал Diwaxx. URL: <http://www.diwaxx.ru/>

10. Как создать свой сайт. URL: <http://seodon.ru/html/contents.php>

11. Интернет-ресурс Постройка.ру. URL: <http://www.postroika.ru/html/>

12. Верстка HTML-документа. URL: <http://info-seller.com/>

13. Храмцов П.Б., Брик С.А., Русак А.М., Сурин А.И. Введение в HTML. Интернет-университет информационных технологий. URL: <http://www.intuit.ru/department/internet/htmlintro/>

14. Храмцов П.Б., Брик С.А., Русак А.М., Сурин А.И. Применение каскадных таблиц стилей (CSS). URL: <http://www.intuit.ru/department/internet/css/>

15. Храмцов П.Б. Введение в HTML и CSS. Интернет-университет информационных технологий. URL: <http://www.intuit.ru/department/internet/vinhtmlcss/>

16. Уроки веб-мастерства, сайтостроения в журнале «Мир ПК». URL: <http://www.osp.ru/pcworld/2003/02/165080/>

11. Информационное и программное обеспечение

11.1. Программное обеспечение

1. Обучающие компьютерные программы и специализированные модули:
 - a. Система дистанционного обучения Moodle;
 - b. Электронные учебники из серии «Читай и работай», размещенные на сервере кафедры и в системе Moodle;
 - c. Тестирующая программа Фёдорова В.К.;
 - d. Модули для автоматической проверки результатов выполнения отдельных электронных заданий.

Для успешного освоения дисциплины, обучающийся использует следующие программные средства:

- пакет MS Office 2007;
- бесплатный офисный пакет Open Office;
- графический редактор GIMP;
- Интернет-браузеры.

11.2. Информационно-справочные системы

1. Справочная правовая система Гарант Аэро.
2. Библиотечная информационно-поисковая система Ирбис.

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения лекционных, практических занятий укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами для предоставления учебной информации обучающимся. При проведении лекций и семинаров используется аудитория, оборудованная проектором для отображения презентаций.

Для проведения семинаров и практических занятий используются компьютерные классы, оснащенные специальным оборудованием.

В преподавании информатики и информационных технологий на кафедре помимо традиционных учебников используются методология электронных учебников, пособий, заданий, компьютерное тестирование, чтение лекций с применением технических средств, средств мультимедиа.

Электронные учебно-методические материалы собраны в авторские и тематические модули в форматах электронных документов PDF, CHM, EXE, DOC, HTML и др. Электронные варианты домашних заданий, которые могут быть доступны для скачивания в виде электронных архивов.

Применение сервера и компьютерной сети позволяют быстро распространять электронные учебные материалы по корпусам и классам, расширять список специальных программ в обучении. Электронные публикации регулярно оперативно корректируются, модифицируются и обновляются преподавателями кафедры с учетом наблюдения за восприятием обучающимися, внесения изменений в учебную программу и план.

Локальная сеть позволяет на всех компьютерах применять тестирование по темам: по теоретическим разделам (лекциям) и практическим разделам курса. Преимуществами тестов являются объективность оценок, оперативность контроля знаний, разнообразие и гибкость форм их использования. Программное обеспечение для проведения тестирования является оригинальным, разработанным преподавателями кафедры. Тестирование систематически используют все преподаватели, в частности, как контроль знаний при завершении модуля (темы), как предварительное испытание принятия зачетов и экзаменов.