

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«САРАТОВСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ АКАДЕМИЯ»

Кафедра истории, политологии, социологии и сервиса

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор,
проректор по учебной работе

С.Н. Гуманов



2017 г.

Рабочая программа дисциплины

«Управление проектами в сервисной деятельности»

по направлению подготовки 43.03.01. Сервис

профиль подготовки «Сервис гостинично-ресторанных и туристических
комплексов»

квалификация «бакалавр»

форма обучения – заочная

Содержание

1. Область применения и нормативные ссылки	3
2. Цель и задачи освоения дисциплины	3
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
4. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины ..	3
5. Объем дисциплины	4
6. Структура учебной дисциплины.....	6
7. Содержание дисциплины.....	8
8. Методические указания обучающимся.....	20
9. Фонд оценочных средств.....	25
10. Перечень основной и дополнительной литературы	27
11. Информационное и программное обеспечение	29
12. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	30

1. Область применения и нормативные ссылки

Настоящая программа учебной дисциплины устанавливает минимальные требования к знаниям и умениям обучающегося и определяет содержание и виды учебных занятий и отчетности.

Программа предназначена для преподавателей, ведущих данную дисциплину и обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, изучающих дисциплину «Управление проектами в сервисной деятельности».

Программа разработана в соответствии с:

- Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис квалификация «бакалавр», утвержденным приказом Министерством образования и науки Российской Федерации от 20 октября 2015 г. № 1169;

- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 19 декабря 2013 г. № 1367;

- Основной профессиональной образовательной программой Академии по направлению подготовки 43.03.01 Сервис квалификация «бакалавр», профиль подготовки «Сервис гостинично-ресторанных и туристических комплексов»;

- Учебным планом Академии по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденным в 2016 г. (для обучающихся 2016 года набора).

2. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Управление проектами в сервисной деятельности» является формирование системы теоретических знаний и практических навыков принятия решений в области проектной деятельности в системе управления предприятием сервиса.

Задачи дисциплины:

- формирование систематизированных знаний о методике разработки проектов, его алгоритмах и инструментах;

- формирование умений осуществлять проектирование процесса сервисной деятельности, определять цели проекта; разделять деятельность на отдельные взаимозависимые задачи; анализировать эффективность проекта; составлять график реализации проекта;

- формирование навыков командной работы в проектах.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление проектами в сервисной деятельности» относится к вариативной части (дисциплина по выбору) учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль подготовки «Сервис гостинично-ресторанных и туристических комплексов» квалификация «бакалавр».

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении следующих дисциплин:

- «Экономическая теория»;
- «Маркетинг в сервисе»;
- «Инновации на предприятиях сервиса»;
- «Реклама и PR в сервисе».

Основные положения дисциплины могут быть использованы при написании выпускных квалификационных работ.

4. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся осваивает следующие компетенции:

№ п/п	Код по ФГОС	Компетенция	Приобретаемые знания, умения, навыки
1.	ОК-4	способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знать: современную концепцию управления проектами; современную методологическую основу управления проектами, систему организации работы над проектами; Уметь: применять системные методы исследовательской деятельности в работе над проектами; Владеть: культурой мышления и навыками разработки проектов; специальной терминологией проектной деятельности
2.	ПК-2	готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства	Знать: методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации при управлении проектами; Уметь: осуществлять переработку проектной информации и использовать её в профессиональных целях; Владеть: навыками работы с компьютером как средством управления проектами; работы с информацией в глобальных компьютерных сетях; организационным инструментарием управления проектами.

5. Объем дисциплины

Курс 3. Форма промежуточной аттестации – зачёт. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов)

Общая трудоемкость (зач. ед / часы)	Контактная работа обучающихся с преподавателем (аудиторные занятия)			Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация	
	Всего (часы)	Лекционные занятия	Практические (семинарские) занятия		Зачет	Экзамен
3 /108	10	4/2*	8/2*	92	4	-

При организации ускоренного обучения по индивидуальному учебному плану для обучающихся, имеющих среднее профессиональное или высшее образование различных уровней, количество часов (аудиторная контактная работа), отведенных для изучения учебных дисциплин соответствующего профиля отражено в индивидуальном учебном плане (для обучающегося или группы обучающихся) с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося).

6. Структура учебной дисциплины

6.1. Тематический план дисциплины «Управление проектами в сервисной деятельности» для заочной формы обучения:

№ п/п	Наименование разделов и тем	Общее кол-во часов	Контактная работа обучающихся с преподавателем (аудиторные занятия)			Кол-во час. на самост. работу	Форма контроля
			Всего часов	в т.ч. лекции	в т.ч. прак-ие (семинарские) занятия		
1.	Тема 1. Управление проектами в системе управления организацией	12	2	2/2*	-	10	Лекция-дискуссия
2.	Тема 2. Проект как объект управления, признаки и характеристики. Классификация типов проектов	12	2	-	2/2*	10	Теоретический опрос, дискуссия, практическое задание, анализ ситуаций
3.	Тема 3. Содержание и структура проектов. Жизненный цикл проекта	12	2	2	-	10	-

4.	Тема 4. Разработка проекта	12	2	-	2	10	Теоретический опрос, доклады, практическое задание
5.	Тема 5. Функции управления проектами	10	-	-	-	10	-
6.	Тема 6. Подсистемы управления проектами	12	2	-	2	10	Теоретический опрос, доклады, практическое задание
7.	Тема 7. Сущность организационного развития. Раскрытие логики перемен	10	-	-	-	10	-
8.	Тема 8. Отношения организации с окружающей средой и собственными проекциями	10	-	-	-	10	-
9.	Тема 9. Препятствие изменениям и причины неудач	14	2	-	2	12	Теоретический опрос, практическое задание
Итого		108	10	4/2*	8/2*	92	Зачёт 4

7. Содержание дисциплины

Тема 1. Управление проектами в системе управления организацией

Лекция (2/2 часа):*

Интерактивная форма – лекция-дискуссия

1. Понятие проекта и управления проектами.
2. Потребность в проектном управлении.
3. Сферы применения проектного управления.
4. Развитие методов управления проектами.

Самостоятельная работа (10 часов):

1. Понятие проекта и управления проектами.
2. Потребность в проектном управлении.
3. Сферы применения проектного управления.

4. Развитие методов управления проектами.
5. Дайте объяснение ключевым терминам темы.
6. Подберите примеры предприятий сферы гостинично-ресторанного и туристического сервиса, которые придерживаются проектного управления. Обоснуйте положительные эффекты.

Вопросы для самоконтроля:

1. В чём заключается сущность базовых понятий управления проектами: проект, управление проектом, жизненный цикл проекта, функции управления проектом, подсистема управления проектом.
2. Какова потребность в проектном управлении?
3. Каковы сферы применения проектного управления?
4. Каковы изменения в методах управления проектами?
5. Каковы перспективы проектного управления в России и за рубежом?

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Романова М.В. Управление проектами: Учебное пособие / М.В. Романова. М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. 256 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=417954>
2. Тихомирова О.Г. Управление проектом: комплексный подход и системный анализ. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. 301 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=428962>
3. Управление проектами: Учебное пособие / Ю.И. Попов, О.В. Яковенко. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. 208 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=400634>
4. Хелдман К. Профессиональное управление проектом [Электронный ресурс] /; пер. с англ. А.В. Шаврина. 6-е изд. (эл.). М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2015. 731 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=542528>

Дополнительная:

1. Володин В. В. Управление проектом [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. В. Володин, Ф. Б. Лобанов, Т. В. Алексеева и др. М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=451383>
2. Ильина О.Н. Методология управления проектами: становление, современное состояние и развитие: Монография. М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2015. 208 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=400644>
3. Информационные технологии управления проектами: Учебное пособие / Н.М. Светлов, Г.Н. Светлова. 2-е изд., перераб. и доп. М.: ИНФРА-М, 2011. 232 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=208539>
4. Павлов А. Н. Управление проектами на основе стандарта PMI PMBOK. Изложение методологии и опыт применения [Электронный ресурс] / А. Н.

- Павлов. 4-е изд., испр. и доп. (эл.). М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2014. 271 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=540846>
5. Шаблоны документов для управления проектами [Электронный ресурс] / А.С. Кутузов, А.Н. Павлов, А.В. Шаврин и др. 4-е изд., испр. (эл.). Электрон. текстовые дан. (1 файл pdf : 166 с.) и доп. (1 файл zip, 3 708 663 байт) дан. М. : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2014. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=549469>

Тема 2. Проект как объект управления, признаки и характеристики.

Классификация типов проектов

Практическое (семинарское) занятие (2/2* часа):

Интерактивная форма - дискуссия

1. Основные признаки и характеристика проекта.
2. Инициация проекта.
3. Особенности проектного управления.
4. Базовая классификация проектов.

Самостоятельная работа (10 часов):

1. Подготовка к семинарскому занятию.
2. Подготовка докладов.
3. Дайте объяснение ключевым терминам темы.
4. Подберите из периодической печати статью по одной из проблем темы.

Подготовьте к ней презентацию.

5. Подготовьтесь к дискуссии и подумайте над вопросами:

- Какими Вам видятся обязанности современного управленца в современном мире, характеризующимся неопределенностью, неясностью, неожиданными изменениями и внешними угрозами?

- Опишите навыки и качества, которыми в этих условиях должны обладать руководители компаний.

Контрольные вопросы:

1. Каковы основные признаки и характеристика проекта?
2. Объясните механизм инициации проекта.
3. Каковы особенности проектного управления?
4. Дайте характеристику базовой классификации проектов.
5. Каковы особенности различных типов проектов?

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Романова М.В. Управление проектами: Учебное пособие / М.В. Романова. М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. 256 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=417954>

2. Тихомирова О.Г. Управление проектом: комплексный подход и системный анализ. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. 301 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=428962>
3. Управление проектами: Учебное пособие / Ю.И. Попов, О.В. Яковенко. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. 208 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=400634>
4. Хелдман К. Профессиональное управление проектом [Электронный ресурс] /; пер. с англ. А.В. Шаврина. 6-е изд. (эл.). М. : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2015. 731 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=542528>

Дополнительная:

1. Сооляттэ, А. Ю. Управление проектами в компании: методология, технологии, практика [Электронный ресурс] : учебник. М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=451379>
2. Управление проектами: учебное пособие / А.М. Афонин, Ю.Н. Царегородцев, С.А. Петрова. М.: Форум, 2010. 184 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=172350>
3. Управление инновационными проектами: Пособие / Туккель И.Л., Сурина А.В., Культин Н.Б. СПб: БХВ-Петербург, 2014. 409 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=940360>
4. Управление инновационными проектами: Учебное пособие / В.Л. Попов, Н.Д. Кремлев, В.С. Ковшов; Под ред. В.Л. Попова. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. 336 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=455400>
5. Управление маркетинговыми проектами на предприятии: Учебное пособие / С.А. Мамонтов, Н.М. Глебова. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. 174 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=457427>

Тема 3. Содержание и структура проектов. Жизненный цикл проекта

Лекция (2 часа):

1. Формирование миссии, основных целей и стратегии проекта.
2. Структура разбиения работ (СРР): назначение, основные этапы, возможности использования.
3. Возможные ошибки структуризации проекта.
4. Понятие и основные фазы жизненного цикла проекта.

Самостоятельная работа (10 часа):

1. Дайте объяснение ключевым терминам темы.
2. Подготовка практического задания.

Вопросы для самоконтроля:

1. В чем заключается формирование миссии при разработке проекта?
2. В чем заключается формирование основных целей при разработке проекта?
3. В чем заключается формирование стратегии проекта?

4. Какова структура разбиения работ (СРР)?
5. Каковы возможные ошибки структуризации проекта?
6. Что такое жизненный цикл проекта?
7. Каковы основные фазы жизненного цикла проекта?

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Романова М.В. Управление проектами: Учебное пособие / М.В. Романова. М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. 256 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=417954>
2. Тихомирова О.Г. Управление проектом: комплексный подход и системный анализ. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. 301 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=428962>
3. Управление проектами: Учебное пособие / Ю.И. Попов, О.В. Яковенко. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. 208 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=400634>
4. Хелдман К. Профессиональное управление проектом [Электронный ресурс] /; пер. с англ. А.В. Шаврина. 6-е изд. (эл.). М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2015. 731 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=542528>

Дополнительная:

1. Вдовенко Л. А. Информационная система предприятия: Учебное пособие/, 2-е изд., пераб. и доп. М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. 304 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=501089>
2. Гришина Н. В., Емельянов С.А. Деловая разведка как разновидность информационной работы URL: КиберЛенинка: <https://cyberleninka.ru/article/n/delovaya-razvedka-kak-raznovidnost-informatsionnoy-raboty>
3. Управление инновационными проектами: Учебное пособие / В.Л. Попов, Н.Д. Кремлев, В.С. Ковшов; Под ред. В.Л. Попова. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. 336 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=455400>
4. Павлов А. Н. Управление проектами на основе стандарта РМІ РМВОК. Изложение методологии и опыт применения [Электронный ресурс] / А. Н. Павлов. 4-е изд., испр. и доп. (эл.). М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2014. 271 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=540846>

Тема 4. Разработка проекта

Практическое (семинарское) занятие (2 часа):

1. Стандарты и методы управления проектами.
2. Разработка концепции проекта.
3. Маркетинг проекта.
4. Ошибки, влияющие на разработку проекта.

Самостоятельная работа (10 часов):

1. Подготовка к семинарскому занятию.
2. Подготовка докладов.
3. Дайте объяснение ключевым терминам темы.
4. Подберите научную публикацию (статью) по одной из проблем темы и подготовьте к ней презентацию.
5. Подготовка практического задания.

Контрольные вопросы:

1. Каковы стандарты управления проектами?
2. Каковы методы управления проектами?
3. В чём заключается суть разработки концепции проекта?
4. В чём заключается суть осуществление прединвестиционных исследований?
5. В чём заключается суть технико-экономического обоснования проекта?
6. В чём заключается суть бизнесплана проекта?
7. В чём заключается суть маркетинга проекта?

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Романова М.В. Управление проектами: Учебное пособие / М.В. Романова. М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. 256 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=417954>
2. Тихомирова О.Г. Управление проектом: комплексный подход и системный анализ. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. 301 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=428962>
3. Управление проектами: Учебное пособие / Ю.И. Попов, О.В. Яковенко. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. 208 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=400634>
4. Хелдман К. Профессиональное управление проектом [Электронный ресурс] /; пер. с англ. А.В. Шаврина. 6-е изд. (эл.). М. : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2015. 731 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=542528>

Дополнительная:

1. Альтшулер И.Г. Стратегия и маркетинг. Две стороны одной медали, или Просто о сложном. М.:ИД Дело РАНХиГС, 2011. 288 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=433499>.
2. Карпова С.В. Маркетинговая политика организаций: теория, методология и практика: Коллективная монография. М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. 212 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=536847>
3. Хелдман К. Профессиональное управление проектом [Электронный ресурс] / К. Хелдман ; пер. с англ. А. В. Шаврина. 5-е изд. (эл.). М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2015. 728 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=542528>

4. Управление маркетинговыми проектами на предприятии: Учебное пособие / С.А. Мамонтов, Н.М. Глебова. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. 174 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=457427>
5. Управление инновационными проектами: Учебное пособие / В.Л. Попов, Н.Д. Кремлев, В.С. Ковшов; Под ред. В.Л. Попова. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. 336 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=455400>

Тема 5. Функции управления проектами

Самостоятельная работа (10 часов):

1. Процессы планирования проекта.
2. Управление стоимостью проекта.
3. Контроль и регулирование проекта: цели и содержание.
4. Принципы построения системы контроля.
5. Завершение проекта. Выход из проекта.
6. Подготовка практического задания

Вопросы для самоконтроля:

1. Что представляет собой процесс планирования проекта?
2. Каковы уровни планирования?
3. Каковы методы планирования?
4. Что представляет собой метод сетевого планирования?
5. Что представляет собой документирование плана проекта?
6. Что представляет собой управление стоимостью проекта?
7. Что представляет собой контроль и регулирование проекта? Каковы их цели и содержание?
8. Какова взаимосвязь процессов планирование и контроля?
9. Что представляет собой мониторинг работ по проекту?
10. Каковы принципы построения системы контроля?
11. Что представляет собой анализ результатов проекта?
12. Что представляет собой этап принятия решений по проекту?
13. Что представляет собой этап завершения проекта?

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Романова М.В. Управление проектами: Учебное пособие / М.В. Романова. М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. 256 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=417954>
2. Тихомирова О.Г. Управление проектом: комплексный подход и системный анализ. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. 301 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=428962>
3. Управление проектами: Учебное пособие / Ю.И. Попов, О.В. Яковенко. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. 208 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=400634>

4. Хелдман К. Профессиональное управление проектом [Электронный ресурс] /; пер. с англ. А.В. Шаврина. 6-е изд. (эл.). М. : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2015. 731 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=542528>

Дополнительная:

1. Володин В. В. Управление проектом [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. В. Володин, Ф. Б. Лобанов, Т. В. Алексеева и др. М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=451383>
2. Гришина Н. В., Емельянов С.А. Деловая разведка как разновидность информационной работы URL: КиберЛенинка: <https://cyberleninka.ru/article/n/delovaya-razvedka-kak-raznovidnost-informatsionnoy-raboty>
3. Сооляттэ, А. Ю. Управление проектами в компании: методология, технологии, практика [Электронный ресурс] : учебник. М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=451379>
4. Тихомирова О.Г. Управление проектами: практикум. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. 272 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=548020>
5. Управление проектами: учебное пособие / А.М. Афонин, Ю.Н. Царегородцев, С.А. Петрова. М.: Форум, 2010. 184 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=172350>
6. Управление инновационными проектами: Учебное пособие / В.Л. Попов, Н.Д. Кремлев, В.С. Ковшов; Под ред. В.Л. Попова. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. 336 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=455400>

Тема 6. Подсистемы управления проектами

Практическое (семинарское) занятие (2 часа):

1. Управление работами по проекту.
2. Менеджмент качества проекта.
3. Управления ресурсами проекта.
4. Управление командой проекта.
5. Управление рисками проекта.
6. Управление коммуникациями проекта.

Самостоятельная работа (10 часов):

1. Подготовка к семинарскому занятию.
2. Подготовка докладов.
3. Подберите материал для кейса по основным направлениям использования разведочного исследования.
4. Проведите наблюдение за интересующими людьми, событиями и ситуациями, касающимися проблемы и цели вашего проекта.

Контрольные вопросы:

1. В чём заключается суть управления работами по проекту?
2. Что представляет собой менеджмент качества проекта?
3. Что представляет собой управление ресурсами проекта?
4. Что представляет собой управление командой проекта?
5. Что представляет собой управление рисками проекта?
6. Что представляет собой управление коммуникациями проекта?

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Романова М.В. Управление проектами: Учебное пособие / М.В. Романова. М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. 256 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=417954>
2. Тихомирова О.Г. Управление проектом: комплексный подход и системный анализ. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. 301 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=428962>
3. Управление проектами: Учебное пособие / Ю.И. Попов, О.В. Яковенко. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. 208 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=400634>
4. Хелдман К. Профессиональное управление проектом [Электронный ресурс] /; пер. с англ. А.В. Шаврина. 6-е изд. (эл.). М. : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2015. 731 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=542528>

Дополнительная:

1. Ильина О.Н. Методология управления проектами: становление, современное состояние и развитие: Монография. М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2015. 208 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=400644>
2. Управление инновационными проектами: Учебное пособие / В.Л. Попов, Н.Д. Кремлев, В.С. Ковшов; Под ред. В.Л. Попова. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. 336 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=455400>
3. Управление маркетинговыми проектами на предприятии: Учебное пособие / С.А. Мамонтов, Н.М. Глебова. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. 174 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=457427>
4. Управление инновационными проектами: Пособие / Туккель И.Л., Сурина А.В., Кутьин Н.Б. СПб: БХВ-Петербург, 2014. 409 с URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=940360>
5. Управление инновационными проектами: Учебное пособие / В.Л. Попов, Н.Д. Кремлев, В.С. Ковшов; Под ред. В.Л. Попова. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. 336 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=455400>
6. Шаблоны документов для управления проектами [Электронный ресурс] / А.С. Кутузов, А.Н. Павлов, А.В. Шаврин и др. 4-е изд., испр. (эл.). Электрон. текстовые дан. (1 файл pdf : 166 с.) и доп. (1 файл zip, 3 708 663 байт) дан. М. : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2014. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=549469>

Тема 7. Сущность организационного развития. Раскрытие логики перемен

Самостоятельная работа (10 часа):

1. Изучение вопросов:

- Понятие и сущность организационного развития.
- Организация как открытая система, как социальная система.
- Закономерность перемен и парадигма развития.
- Три формы реальности организации.
- Принципы устойчивости организации во внешней среде.
- Самоорганизация как следствие хаоса.

2. Дайте объяснение ключевым терминам темы.

3. Подготовка практического задания.

Вопросы для самоконтроля:

1. В чём заключается сущность организационного развития?
2. Что представляет собой организация как открытая система?
3. Что представляет собой организация как социальная система?
4. В чём заключается закономерность перемен?
5. В чём заключается парадигма развития?
6. Каковы формы реальности организации?
7. Каковы принципы устойчивости организации во внешней среде?
8. В чём заключается самоорганизация как следствие хаоса?

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Романова М.В. Управление проектами: Учебное пособие / М.В. Романова. М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. 256 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=417954>
2. Тихомирова О.Г. Управление проектом: комплексный подход и системный анализ. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. 301 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=428962>
3. Управление проектами: Учебное пособие / Ю.И. Попов, О.В. Яковенко. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. 208 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=400634>
4. Хелдман К. Профессиональное управление проектом [Электронный ресурс] /; пер. с англ. А.В. Шаврина. 6-е изд. (эл.). М. : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2015. 731 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=542528>

Дополнительная:

1. Володин В. В. Управление проектом [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. В. Володин, Ф. Б. Лобанов, Т. В. Алексеева и др. М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. URL.: <http://znanium.com/bookread2.php?book=451383>

2. Ильина О.Н. Методология управления проектами: становление, современное состояние и развитие: Монография. М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2015. 208 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=400644>
3. Информационные технологии управления проектами: Учебное пособие / Н.М. Светлов, Г.Н. Светлова. 2-е изд., перераб. и доп. М.: ИНФРА-М, 2011. 232 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=208539>
4. Павлов А. Н. Управление проектами на основе стандарта РМІ РМВОК. Изложение методологии и опыт применения [Электронный ресурс] / А. Н. Павлов. 4-е изд., испр. и доп. (эл.). М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2014. 271 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=540846>

Тема 8. Отношения организации с окружающей средой и собственными проекциями

Самостоятельная работа (10 часов):

1. Подготовка по вопросам:
 - Значение организации для внешней среды.
 - Вопросы внешней адаптации.
 - Вопросы внутренней интеграции.
 - Собственная проекция – основа самобытности организации и позиционирования во внешней среде.
 - Организационная культура как носитель самобытности.
 - Роль организационной культуры.
2. Дайте объяснение ключевым терминам темы.
3. Подготовка практического задания.

Вопросы для самоконтроля:

1. В чём заключается значение организации для внешней среды?
2. Каковы вопросы внешней адаптации?
3. Каковы вопросы внутренней интеграции?
4. В чём заключается собственная проекция организации как основа самобытности и позиционирования во внешней среде?
5. Что представляет собой организационная культура как носитель самобытности?
6. Какова роль организационной культуры в управлении проектами?

Рекомендуема литература:

Основная:

1. Романова М.В. Управление проектами: Учебное пособие / М.В. Романова. М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. 256 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=417954>
2. Тихомирова О.Г. Управление проектом: комплексный подход и системный анализ. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. 301 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=428962>

3. Управление проектами: Учебное пособие / Ю.И. Попов, О.В. Яковенко. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. 208 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=400634>
4. Хелдман К. Профессиональное управление проектом [Электронный ресурс] /; пер. с англ. А.В. Шаврина. 6-е изд. (эл.). М. : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2015. 731 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=542528>

Дополнительная:

1. Володин В. В. Управление проектом [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. В. Володин, Ф. Б. Лобанов, Т. В. Алексеева и др. М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. URL.: <http://znanium.com/bookread2.php?book=451383>
2. Ильина О.Н. Методология управления проектами: становление, современное состояние и развитие: Монография. М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2015. 208 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=400644>
3. Информационные технологии управления проектами: Учебное пособие / Н.М. Светлов, Г.Н. Светлова. 2-е изд., перераб. и доп. М.: ИНФРА-М, 2011. 232 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=208539>
4. Ньютон Р. Управление проектами от А до Я. 7-е изд. М.: Альпина Пабл., 2015. 180 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=926069>
5. Партыка Т. Л., Попов И. И. Информационная безопасность: Учебное пособие. 5-е изд., перераб. и доп. М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2015. 432 с. URL: URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=516806>
6. Павлов А. Н. Управление проектами на основе стандарта PMI PMBOK. Изложение методологии и опыт применения [Электронный ресурс] / А. Н. Павлов. 4-е изд., испр. и доп. (эл.). М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2014. 271 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=540846>
7. Поташева Г.А. Управление проектами: учебное пособие. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. 208 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=504494>

Тема 9. Препятствие изменениям и причины неудач

Практическое (семинарское) занятие (2 часа):

1. Сущность возникновения препятствий проекта.
2. Влияние национальной культуры, уровня развития и психологического портрета организации на эффективность изменений.
3. Причины возникновения сопротивления изменениям.
4. Неудачи как неэффективное управление препятствиями.
5. Успех как основной механизм преодоления сопротивления, который расширяет область доверия в организации.
6. Препятствие – обратная сторона возможности.

Самостоятельная работа (12 часов):

1. Подготовка к семинарскому занятию.
2. Подготовка докладов.

3. Дайте объяснение ключевым терминам темы.
4. Подготовьте отчёт о разработанном проекте.
5. Подготовьте презентацию и наглядный вспомогательный материал к отчёту.

Контрольные вопросы:

1. В чём заключается сущность возникновения препятствий проекта?
2. Каково влияние национальной культуры на эффективность изменений?
3. Каково влияние уровня развития и психологического портрета организации на эффективность изменений?
4. Каковы причины возникновения сопротивления изменениям.
5. Каковы причины неудач как неэффективного управления препятствиями?
6. В чём заключается успех преодоления сопротивления?

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Романова М.В. Управление проектами: Учебное пособие / М.В. Романова. М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. 256 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=417954>
2. Тихомирова О.Г. Управление проектом: комплексный подход и системный анализ. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. 301 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=428962>
3. Управление проектами: Учебное пособие / Ю.И. Попов, О.В. Яковенко. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. 208 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=400634>
4. Хелдман К. Профессиональное управление проектом [Электронный ресурс] /; пер. с англ. А.В. Шаврина. 6-е изд. (эл.). М. : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2015. 731 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=542528>

Дополнительная:

1. Володин В. В. Управление проектом [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. В. Володин, Ф. Б. Лобанов, Т. В. Алексеева и др. М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=451383>
2. Ильина О.Н. Методология управления проектами: становление, современное состояние и развитие: Монография. М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2015. 208 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=400644>
3. Ньютон Р. Управление проектами от А до Я. 7-е изд. М.: Альпина Пабли., 2015. 180 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=926069>
4. Павлов А. Н. Управление проектами на основе стандарта PMI PMBOK. Изложение методологии и опыт применения [Электронный ресурс] / А. Н. Павлов. 4-е изд., испр. и доп. (эл.). М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2014. 271 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=540846>
5. Шаблоны документов для управления проектами [Электронный ресурс] / А.С. Кутузов, А.Н. Павлов, А.В. Шаврин и др. 4-е изд., испр. (эл.). Электрон.

текстовые дан. (1 файл pdf : 166 с.) и доп. (1 файл zip, 3 708 663 байт) дан. М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2014. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=549469>.

8. Методические указания обучающимся

8.1. Методические рекомендации для обучающихся по самостоятельной работе

Самостоятельная работа является внеаудиторной и предназначена для самостоятельного ознакомления обучающегося с определенными разделами курса по рекомендованным материалам и подготовки к выполнению индивидуальных заданий. Воспроизводящий вид самостоятельной работы направлен на припоминание изученного материала, восстановление в памяти фактов и практических ситуаций. Их использование в учебном процессе способствует лучшему запоминанию, сохранению и актуализации имеющихся знаний и способов практической деятельности.

Самостоятельная работа вырабатывает культуру умственного труда и является определяющим фактором в достижении высоких результатов обучения. Она развивает такие качества, как организованность, дисциплинированность, активность, настойчивость в достижении поставленной цели и играет ведущую роль в формировании навыков познавательной деятельности, вырабатывает способность анализировать факты и явления, учит самостоятельно мыслить. Таким образом, самостоятельная работа необходима для успешного овладения учебным материалом.

Одним из важнейших условий повышения эффективности самостоятельной работы является формирование навыков самостоятельной работы с литературой. Умение работать с литературой может быть представлено следующими слагаемыми:

- 1) самостоятельное деление текста на части и выделение главного; нахождение в тексте ответов на вопросы, сформулированные преподавателем или вопросами для самоконтроля;
- 2) работа с графиками, таблицами, схемами;
- 3) конспектирование литературы;
- 4) работа с каталогом;
- 5) сравнение и сопоставление одних и тех же вопросов, изложенных в различных источниках;
- 6) высказывание своей точки зрения;
- 7) составление планов докладов, сообщений.

На практике наиболее часто пользуются следующими приемами выделения главной мысли: первый – очень краткая формулировка сути текста; второй – анализ текста с целью понять, где основная мысль, а где поясняющие ее примеры; третий – исключение ненужной в данном случае информации.

Составление доклада (ответа) помогает выделить из текста всю заложенную в нем существенную информацию без потерь.

Составление плана ответа – не только способ работы, помогающий понять текст, но и результат понимания. Не поняв текст, даже самый способный обучающийся не может справиться с составлением плана. Важным средством усвоения учебного материала является самостоятельное составление слайдов, схем, чертежей, таблиц, отражающих содержание текста.

Необходимо не только обдумывать те слайды, схемы и таблицы, которые предлагаются преподавателем на лекциях или семинарах, но гораздо важнее сформировать у них умение разрабатывать слайды, схемы, рисунки, таблицы к тексту самостоятельно. Слайды, схемы и таблицы помогают увидеть и понять структуру текста и взаимосвязь его элементов. Понять текст учебника или другой учебной литературы очень важно. Но не менее важна и другая задача – запомнить текст. Весь упомянутый арсенал средств (слайды, схемы, таблицы) облегчает и запоминание, и дальнейшее повторение, и воспроизведение учебного материала.

В рамках изучения курса предлагается большой перечень самостоятельных работ, позволяющих ознакомиться с деятельностью предприятий сервиса, а также структурировать внеаудиторную работу.

Виды самостоятельной работы:

1. Изучение основной и дополнительной литературы по курсу; изучение Интернет-ресурсов;
2. Работа с электронными учебными ресурсами;
3. Составление словаря по основным понятиям темы.
4. Подборка статей из периодической печати по проблемам темы и подготовка к ним презентаций.
5. Подборка нормативно-правовой базы.
6. Подготовить презентацию по теме.
7. Подобрать материал для кейса.
8. Выполнение практического задания.

В качестве заданий для самостоятельной работы предлагаются домашние задания для закрепления навыков и умений, которые формируются на семинарских занятиях. Результаты выполнения домашних заданий обсуждаются на занятиях.

8.2. Методические рекомендации обучающимся по подготовке к практическим (семинарским) занятиям

В ходе подготовки к семинарам следует изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы.

Важно дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Затем подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар.

Готовясь к докладу необходимо составить план-конспект своего выступления; продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой теории с реальной

жизнью, практикой деятельности сервисного предприятия; подготовить презентацию.

Подготовка к семинарам должна основываться на новейших источниках – учебниках, статьях из рекомендованных журналов, материалах сети «Интернет». Особенно важной представляется работа с научной периодикой.

Одним из условий, обеспечивающих успех семинарских занятий, является соблюдение определенных требований к выступлениям, докладам, творческим письменным работам. Перечень требований к любому выступлению обучающегося (примерный): 1) связь выступления с предшествующей темой или вопросом; 2) раскрытие сущности проблемы; 3) значение для научной, профессиональной или практической деятельности.

Важнейшее требование к выступлениям обучающихся – самостоятельность в подборе фактического материала и в аналитическом отношении к нему, умение раскрывать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности отбирать наиболее существенные из них. Выступление обучающегося должно соответствовать требованиям логики. Четкое вычленение излагаемой проблемы, ее точная формулировка, последовательность аргументации проблемы, доказательность, непротиворечивость и полнота аргументации, содержательное использование понятий и терминов. Желательно излагать материал свободно без опоры на письменный конспект.

Кроме того, семинарские занятия включают и мероприятия по контролю знаний по отдельным темам дисциплины, а на заключительном семинаре – по дисциплине в целом. Ввиду ограниченного количества времени предполагается тестовый контроль, в ходе которого выявляется степень усвоения понятийного аппарата, и общий уровень владения информацией в сфере организации и планирования деятельности предприятия

8.3. Методические рекомендации обучающимся по работе на лекционных занятиях

Работа на лекциях является важной составной частью освоения учебной дисциплины. Этот вид деятельности предполагает не пассивное прослушивание материала, а активную, целенаправленную работу обучающегося. Данную работу можно разделить на три этапа: подготовительный, работа на лекции, обработка материала лекции.

На подготовительном этапе рекомендуется ознакомиться, исходя из программы дисциплины, с темой предстоящей лекции, уточнить соотношение темы учебной дисциплины, темы лекции и темы семинарского занятия. Эффективность восприятия лекционного материала существенно повысится, если обучающийся предварительно ознакомится с материалами из рекомендованной основной литературы. Это позволит сориентироваться в круге затрагиваемых вопросов, основных проблемах и наиболее сложных фрагментах темы.

Вторым этапом является собственно работа на лекционном занятии. Классической формой такой работы является конспектирование лекционного

материала. Каждый вырабатывает свой собственный стиль конспектирования. Вместе с тем, существуют некоторые универсальные приемы, повышающие эффективность этой работы. Прежде всего нужно учитывать, что конспект – это не стенограмма лекции. Задача не в том, чтобы дословно записывать все, что говорится преподавателем, а в том, чтобы фиксировать наиболее важные моменты. Необходимо записывать тему и план лекции, рекомендации по источникам и литературе, основные понятия, а также иные дидактические элементы материала (принципы, классификации, персоналии, этапы развития и т.д.).

Важным слагаемым хорошего конспекта является организация материала. Рекомендуется единообразно оформлять и выстраивать записи. Это позволит легко ориентироваться в своих конспектах. Распространенными приемами здесь являются выделение цветом, подчеркивание (например, красным цветом выделяются основные понятия, желтым классификации, зеленым персоналии и т.д.). Желательно продумать систему сокращений наиболее часто встречающихся понятий. Важным слагаемым конспекта являются поля. Они необходимы для того, чтобы делать пометки по ходу записи, выделяя моменты, на которые необходимо обратить внимание (важные, спорные, трудные для изучения), а также записывать свои идеи и вопросы, возникшие по ходу лекции.

Следующим этапом является обработка конспекта лекции. Рекомендуется не откладывать этот этап надолго, пока в памяти сохраняется часть информации и свежи впечатления от услышанного. На этом этапе можно закончить оформление текста, дописать плохо законспектированные места, еще раз вспомнить возникшие вопросы и наметить план своей дальнейшей работы над прослушанной темой.

8.4. Методические рекомендации по подготовке к докладам

Доклад предполагает развернутое, углубленное изложение темы на основе изучения научных источников (научной литературы, документальных источников, данных социологических исследований). Доклад может иметь устную и письменную форму. Форма доклада определяется преподавателем.

Материал доклада можно условно разделить на три части: вводная, основная и заключительная. Во вводной части обосновывается актуальность выбранной темы, ставятся цели и задачи, характеризуется круг используемых источников. В основной части раскрывается выбранная тема. Для того чтобы материал был более логичен и хорошо воспринимался аудиторией, необходимо выделить структурные части (параграфы, разделы). В заключительной части подводятся итоги, отражающие степень выполнения поставленных задач; могут быть выделены нерешенные на данный момент проблемы, представляющие теоретический или практический интерес.

Если доклад представляется письменно, то необходимо обратить внимание на соблюдение требований к его оформлению. Письменный материал должен включать: титульный лист, содержащий все необходимые реквизиты (наименование учебного заведения; наименование кафедры, по которой подготовлен доклад; название вида данной работы («доклад»); тема доклада; учебная

дисциплина, по которой подготовлен, доклад; фамилия и инициалы автора, группа и факультет, где он обучается; научный руководитель, год написания); содержание (отражающее все структурные элементы материала), текст, список использованной литературы. Важным слагаемым, обеспечивающим научность представленного материала, является наличие сносок, указывающих на источники приводимой информации (мнения ученых, фактические данные). Сноски оформляются в соответствии с общими стандартными требованиями. Рекомендуемый объем текста – 5-8 страниц, выполненных на компьютере 14 кеглем через 1,5 интервал.

Подготовка доклада предполагает выступление с материалом на семинаре. Рекомендуемое время выступления – 10-15 мин. При наличии технических возможностей целесообразно подготовить презентацию материала.

8.5. Методические рекомендации по подготовке к зачёту

Зачет – это форма промежуточной аттестации, с помощью которой проверяется степень освоения учащимися программы курса. Зачет по дисциплине «Управление проектами в сервисной деятельности» проводится в форме итогового тестирования и собеседования по вопросам.

При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на программу дисциплины и примерные вопросы к зачету, предлагаемые кафедрой.

При подготовке к зачету необходимо использовать разнообразный материал, наработанный в процессе освоения дисциплины (учебную литературу, конспекты лекций, записи с семинарских занятий, материалы по выполнению конкретных заданий). Для эффективного усвоения материала целесообразно по каждому вопросу составить краткие конспекты, отразив в них основные понятия, конструктивные элементы (классификации, принципы, персоналии, даты ит.д.). Эффективным приемом может стать запись в форме схем. Запись не только поможет систематизировать материал, но и включает моторные ресурсы памяти.

На подготовку к зачету необходимо отвести достаточное время, рассчитав свои возможности и силы. Однако самым лучшим вариантом является тот, при котором подготовка ведется систематически, с самого начала изучения дисциплины. В этом случае изучение каждой темы должно завершаться составлением описанного выше плана-схемы. Это помогает лучше усваивать тему и существенно облегчит работу на заключительном этапе.

9. Фонд оценочных средств

9.1. Вопросы для проведения зачета

1. Что такое проект и управление проектом.
2. Взаимосвязь управления проектами и функционального менеджмента.
3. Основные направления развития проектного управления.
4. Классификация типов проектов.
5. Определение цели, задач и стратегии проекта.
6. Окружение проектов.
7. Жизненный цикл проекта. Содержание основных этапов.

8. Методы управления проектами.
9. Структура и этапы составления бизнес-плана (технико-экономического обоснования проекта).
10. Общие принципы построения организационных структур проекта.
11. Современный методический инструментарий организационного моделирования проектов.
12. Офис проекта: понятие и принципы проектирования.
13. Источники и организационные формы финансирования проектов.
14. Современная концепция маркетинга в управления проектами.
15. Основные функции управления проектами.
16. Функция планирования: содержание и методы.
17. Основные принципы построения контроля проекта.
18. Завершение проекта.
19. Подсистемы управления проектами.
20. Взаимосвязь объемов, продолжительности и стоимости работ.
21. Современные стандарты качества управления проектом.
22. Управление командой проекта.
23. Управление рисками проекта.
24. Понятие и сущность организационного развития.
25. Организация как открытая система.
26. Принципы устойчивости организации во внешней среде. Закономерность перемен. Самоорганизация как следствие хаоса.
27. Вопросы внешней адаптации. Вопросы внутренней интеграции.
28. Собственная проекция – основа самобытности организации и позиционирования во внешней среде.
29. Причины возникновения препятствий и сопротивления изменениям.
30. Влияние национальной культуры, уровня развития и психологического портрета организации на эффективность изменений.
31. Неудачи как неэффективное управление препятствиями. Причины неудач.
32. Роль успеха в реализации изменений. Технология преодоления сопротивления.
36. Взаимосвязь системы заработка и процесса изменений организации.
37. Новая парадигма управления предприятием.
38. Особенности передачи и восприятия информации в неустойчивых организациях. Эффективность коммуникаций – основа успешного управления в условиях изменений.
39. Стиль руководства и специфика форм управления при осуществлении изменений.
40. Конфликты как функциональный фактор развития организации в период неустойчивости. Роль руководителя в создании системы управления конфликтами.

9.2. Примерная тематика письменных работ (реферат, доклад и др.)

1. История развития проектного управления в зарубежных странах.

2. История развития проектного управления в России.
3. Особенности проектного управления в России.
4. Приоритетные направления развития проектного управления в России.
5. Типы классификации проектов.
6. Формирование миссии, основных целей и стратегии проекта.
7. Методические аспекты разработки стратегии проекта.
8. Существующие стандарты проектного управления.
9. Основные разделы и содержание бизнес-плана.
10. Основные разделы и содержание технико-экономического обоснования.
11. Формирование системы планирования в организации.
12. Аспекты ведения бухгалтерского учета отдельного проекта.
13. Различные подходы к формированию команды проекта.
14. Социально-психологические аспекты управления командой проекта.
15. Методики оценки эффективности инвестиционного проекта.
16. Основные программные продукты, используемые в проектном управлении.

10. Перечень основной и дополнительной литературы

10.1. Основная литература

1. Романова М.В. Управление проектами: Учебное пособие / М.В. Романова. М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. 256 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=417954>
2. Тихомирова О.Г. Управление проектом: комплексный подход и системный анализ. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. 301 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=428962>
3. Управление проектами: Учебное пособие / Ю.И. Попов, О.В. Яковенко. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. 208 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=400634>
4. Хелдман К. Профессиональное управление проектом [Электронный ресурс] /; пер. с англ. А.В. Шаврина. 6-е изд. (эл.). М. : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2015. 731 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=542528>

10.2. Дополнительная литература

1. Вдовенко Л. А. Информационная система предприятия: Учебное пособие/, 2-е изд., пераб. и доп. М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. 304 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=501089>
2. Володин В. В. Управление проектом [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. В. Володин, Ф. Б. Лобанов, Т. В. Алексеева и др. М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=451383>
3. Гришина Н. В., Емельянов С.А. Деловая разведка как разновидность информационной работы URL: КиберЛенинка: URL:

<https://cyberleninka.ru/article/n/delovaya-razvedka-kak-raznovidnost-informatsionnoy-raboty>

4. Ильина О.Н. Методология управления проектами: становление, современное состояние и развитие: Монография. М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2015. 208 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=400644>
5. Информационные технологии управления проектами: Учебное пособие / Н.М. Светлов, Г.Н. Светлова. 2-е изд., перераб. и доп. М.: ИНФРА-М, 2011. 232 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=208539>
6. Лещева И.А. Основы управления проектами [Электронный ресурс] / И.А. Лещева, Э.В. Страхович; Высшая школа менеджмента СПбГУ. СПб.: Изд-во «Высшая школа менеджмента», 2011. 96 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=493092>
7. Павлов А. Н. Управление проектами на основе стандарта РМІ РМВОК. Изложение методологии и опыт применения [Электронный ресурс] / А. Н. Павлов. 4-е изд., испр. и доп. (эл.). М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2014. 271 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=540846>
8. Сооляттэ А. Ю. Управление проектами в компании: методология, технологии, практика [Электронный ресурс] : учебник. М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=451379>
9. Управление проектами: учебное пособие / А.М. Афонин, Ю.Н. Царегородцев, С.А. Петрова. М.: Форум, 2010. 184 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=172350>
10. Управление инновационными проектами: Учебное пособие / В.Л. Попов, Н.Д. Кремлев, В.С. Ковшов; Под ред. В.Л. Попова. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. 336 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=455400>
11. Управление маркетинговыми проектами на предприятии: Учебное пособие / С.А. Мамонтов, Н.М. Глебова. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. 174 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=457427>
12. Управление инновационными проектами: Пособие / Туккель И.Л., Сурина А.В., Культин Н.Б. СПб: БХВ-Петербург, 2014. 409 с URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=940360>
13. Шаблоны документов для управления проектами [Электронный ресурс] / А.С. Кутузов, А.Н. Павлов, А.В. Шаврин и др. 4-е изд., испр. (эл.). Электрон. текстовые дан. (1 файл pdf : 166 с.) и доп. (1 файл zip, 3 708 663 байт) дан. М. : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2014. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=549469>

10.3. Учебно-методическое обеспечение для организации самостоятельной работы обучающихся

1. Дурович А.П. Маркетинг в туризме. М.: ИНФРА-М, 2015. 316с. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=478256>.

2. Бабаскин С.Я. Инновационный проект: методы отбора и инструменты анализа рисков: Учебное пособие. М.:ИД Дело РАНХиГС, 2014. 240 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=445765>
3. Круглов М.Г. Инновационный проект: управление качеством и эффективностью: Учебное пособие; Академия Народного Хозяйства при Правительстве РФ. М.: Дело АНХ, 2011. 336 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=359966>
4. Максименко Н.В. Внутрифирменное планирование [Электронный ресурс] : учебник. Минск: Выш. шк., 2011. 459 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=507403>
5. Тютюкина Е.Б. Формирование факторов развития инновационно-инвестиционной деятельности компаний базовых отраслей экономики для повышения их конкурентоспособности [Электронный ресурс] : монография / колл. авт. под ред. проф. Тютюкиной Е. Б. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. 213 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=514087>

10.4. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Большая научная библиотека [Электронный ресурс] URL: <http://sci-lib.com/>
2. Всё о туризме: образовательно-туристический портал [Электронный ресурс] URL: <http://tourlib.net/>
3. Вся информация о гостиничном бизнесе. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.prohotel.ru/>
4. Информационный портал профессионального журнала «Отельер & Ресторатор». [Электронный ресурс]. URL: <http://otelier-restorator.com/>
5. Информационный портал для профессионалов гостиничного бизнеса [Электронный ресурс]. URL: <http://www.prohotel.ru/>
6. Информационный портал профессионального журнала «HoReCa» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.horeca.ru/>
7. Информационный портал профессионального журнала «Маркетинг в России и за рубежом» [Электронный ресурс] // URL: <http://www.mavriz.ru/>
8. Словарь основных терминов гостиничного менеджмента [Электронный ресурс]. URL: <http://www.ifk-hm.ru/glossary.htm>
9. Федеральный образовательный портал EGM [Электронный ресурс] // URL: <http://ecsocman.hse.ru/net/16000257/>
10. Электронная библиотека Ихтика [Электронный ресурс] // URL: <http://ihtika.net/>
11. Электронная библиотека Российской государственной библиотеки (РГБ) [Электронный ресурс] // URL: <http://elibrary.rsl.ru/>
12. Электронная библиотека учебников [Электронный ресурс] // URL: <http://studentam.net/>
13. Электронно-библиотечная система Znanium.com [Электронный ресурс] // URL: <http://znanium.com>

14. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] // URL: <http://www.biblioclub.ru/>

11. Информационное и программное обеспечение

11.1. Программное обеспечение

Для успешного освоения дисциплины «Управление проектами в сервисной деятельности», обучающийся использует следующие программные средства:

1. Операционная система Windows XP и выше.
2. Пакеты ПО общего назначения: текстовые редакторы: Microsoft Office и др.

11.2. Информационно-справочные системы

1. Электронные каталоги научной библиотеки СГЮА – автоматизированная библиотечная программа ИРБИС;
2. Ресурсы электронно-библиотечной системы Znanium.com.

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения данной дисциплины необходимы учебная аудитория для проведения лекционных и практических (семинарских) занятий, укомплектованная необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами для предоставления учебной информации обучающимся – проектором для отображения презентаций (иного учебного материала), экраном или интерактивной доской.